



รายงานฉบับสมบูรณ์

รายงานโครงการประเมินผลการผลิต จัดจำหน่าย
และขนส่งหนังสือเรียนของสถาบันส่งเสริม
การสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)
ประจำปี 2565

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จัดทำโดย

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

ส่วนที่	หน้า
สารบัญ	ก
สารบัญภาพ	ข
สารบัญตาราง	ค
1. ผลการศึกษาจากข้อมูลเชิงคุณภาพ	1
1. ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์และบริบทการดำเนินงานที่ปรับเปลี่ยน ของกระบวนการการผลิตการจัดจำหน่าย และการขนส่งหนังสือเรียน ของ สสวท. ประจำปีการศึกษา 2564	1
2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2564	3
3. กลยุทธ์ที่สำคัญและการคาดการณ์ความสำเร็จด้านการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565	5
4. ผลการศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานและการบริหารความเสี่ยงของผู้รับจ้าง (โรงพิมพ์)	10
5. ผลการดำเนินงานในมุมมองของร้านค้าและตัวแทนจัดจำหน่ายของ องค์การค้ำของ สกสศ. จากการสัมภาษณ์เชิงลึก	20
6. ผลการดำเนินงานในมุมมองของสถานศึกษาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก	24
7. สรุปความเสี่ยงในการดำเนินงานในภาพรวม	30
2. ผลการสำรวจกับสถานศึกษาด้วยแบบสอบถาม	32
3. ผลการประเมินโครงการการอบรมออนไลน์ หลักสูตร “ความรู้การใช้งานคู่มือครู และหนังสือเรียน สสวท. ประจำปี พ.ศ.2565” วิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี ประจำปีการศึกษา 2565	51
4. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการอบรมให้ความรู้การใช้งานสื่อ สสวท.	55
5. ผลการศึกษาการวิเคราะห์โอกาสที่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมายจะเลือกซื้อหนังสือเรียน ของสำนักพิมพ์อื่นในตลาด นอกเหนือจากหนังสือเรียน สสวท.	62
6. ผลการศึกษาโอกาสที่ครูผู้สอนรุ่นใหม่จะใช้หนังสือเรียนของ สสวท.	66
7. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	75
ภาคผนวก	82

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. แคตตาล็อกหนังสือเรียนออนไลน์และการจัดอบรมในโครงการ “Project 14”	7
2. ช่องทางการจัดจำหน่ายขององค์การค้าของ สกสค.	8
3. แผนการผลิตและจัดจำหน่ายและการระบายสินค้าคงคลังสำหรับปี การศึกษา 2565	9
4. ส่วนแบ่งทางการตลาดของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. จากการวิเคราะห์สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565	63
5. ส่วนแบ่งทางการตลาดของสสวท. และ สำนักพิมพ์อื่นปีการศึกษา 2565	63

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ปฏิทินการดำเนินงานเกี่ยวกับการเลือก การใช้ และการจัดซื้อหนังสือเรียน ตามโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4
2. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสังกัด	32
3. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามช่วงชั้นและภาค	32
4. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสถานะของการสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท.	33
5. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามลักษณะการใช้หนังสือเรียน สสวท.	33
6. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามลักษณะการใช้หนังสือเรียน สสวท. แบ่งตามรายวิชาหลัก	34
7. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามช่วงเดือนที่สั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.	35
8. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสถานะของการสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. จำแนกตามสังกัด	36
9. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามความทันเวลาที่สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียน ของ สสวท.	36
10. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามช่วงเดือนที่สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียน สสวท. กรณีรับทันภายในวันที่ 17 พ.ค. 2565	37
11. จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามช่วงเดือนที่สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียน กรณีได้รับไม่ทันเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2565	37
12. ความทันเวลาในการได้รับหนังสือเรียนทันเปิดปีการศึกษา 2565 จำแนกตาม การสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 1” ปีการศึกษา 2565	38
13. ความทันเวลาในการได้รับหนังสือเรียนทันเปิดปีการศึกษา 2565 จำแนกตาม การสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 2” ปีการศึกษา 2565	38
14. สรุปสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ หนังสือเรียนของ สสวท. ที่ได้รับจากการสัมภาษณ์จำนวน 541 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในภาพรวม	40
15. สรุปสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ หนังสือเรียนของ สสวท. ที่ได้รับจากการสัมภาษณ์จำนวน 496 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในกรณีสถานศึกษาไม่ซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 - 2565	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16. สรุปสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือหนังสือเรียนของ สสวท. ที่ได้รับการสัมภาษณ์จำนวน 33 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในกรณีสถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ในปีการศึกษา 2564 แต่ไม่ได้ซื้อในปีการศึกษา 2565	42
17. สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. ที่ได้รับการสัมภาษณ์จำนวน 6,809 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในภาพรวม	43
18. สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. ที่ได้รับการสัมภาษณ์จำนวน 6,696 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในกรณีสถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2564- 2565	44
19. สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. ที่ได้รับการสัมภาษณ์จำนวน 113 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในกรณีสถานศึกษาไม่ซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ในปีการศึกษา 2564 แต่กลับมาซื้อในปีการศึกษา 2565	46
20. ทศนคติในการตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาที่ไม่ได้เลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่สั่งซื้อ (กรณีไม่สั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.)	47
21. ทศนคติในการตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา ที่ไม่ได้เลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่สั่งซื้อ (กรณีสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.)	49
22. ผู้เพศของผู้เข้าอบรม	51
23. อายุของผู้เข้าอบรม	51
24. ภูมิภาคของผู้เข้าอบรม	51
25. จำนวนชั่วโมงในการอบรมที่เหมาะสม	52
26. รูปแบบการจัดอบรมในอนาคตที่ผู้อบรมต้องการ	52
27. ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการการอบรมออนไลน์ หลักสูตร“ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ 2565	53
28. ผู้จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสังกัด	55
29. หลังจากการอบรม ท่านจะนำคู่มือครูของ สสวท. ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของท่านได้หรือไม่	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30. หลังจากการฝึกอบรม ท่านสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ตามคู่มือครูของ สสวท. เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้หรือไม่	57
31. ท่านคิดว่าจากการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้มีผลให้ท่านต้องการใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ปีการศึกษาหน้ามากขึ้นหรือไม่	58
32. ท่านคิดว่าจากการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้ ท่านจะสื่อสารกับผู้รับผิดชอบสั่งซื้อหนังสือเรียนของโรงเรียนท่านให้ตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษาหน้าหรือไม่	59
33. ท่านคิดว่าสื่อคู่มือครูควรจะเป็นสื่อในลักษณะใดที่เหมาะสมกับการใช้งาน	60
34. ส่วนแบ่งทางการตลาดของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. จากการวิเคราะห์สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565 (เรียงตามลำดับจำนวนสัดส่วนการใช้หนังสือเรียนสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือ สสวท.)	62
35. สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจาก สสวท. จากการวิเคราะห์สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565 (แสดง 2 ลำดับแรกพร้อมจำแนกตามสังกัด)	64
36. โอกาสที่ครูผู้สอนจะผลิตเอกสารใช้เอง	66
37. ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ในประเด็นโอกาสที่ครูผู้สอนจะผลิตเอกสารใช้เอง	67
38. โอกาสที่ครูจะใช้หนังสือเล่มเดิม โดยไม่ซื้อหนังสือเรียนใหม่ในปีการศึกษา 2566	68
39. ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนประเด็นโอกาสที่ครูจะใช้หนังสือเล่มเดิม โดยไม่ซื้อหนังสือเรียนใหม่ในปีการศึกษา 2566	69
40. โอกาสที่ครูรุ่นใหม่ หรือ ครูที่จบการศึกษาใหม่ หรือ มีอายุการทำงานน้อย จะไม่เลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในการเรียนการสอน	71
41. ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนประเด็นโอกาสที่ครูรุ่นใหม่ หรือ ครูที่จบการศึกษาใหม่ หรือ มีอายุการทำงานน้อย จะไม่เลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในการเรียนการสอน	72

ส่วนที่ 1

ผลการศึกษาจากข้อมูลเชิงคุณภาพ

1. ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์และบริบทการดำเนินงานที่ปรับเปลี่ยนของกระบวนการการผลิต การจัดจำหน่าย และการขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ประจำปีการศึกษา 2565

จากการตรวจสอบเอกสารแผนปฏิบัติการของ สสวท. ปีงบประมาณ 2565 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบกระบวนการผลิต จัดจำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. (รวมทั้งคณะทำงานขององค์การค้ำของ สกสค.) ปีการศึกษา 2565 พบว่า สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หรือ สสวท. เป็นองค์กรทางวิชาการที่มีผลลัพธ์ในการดำเนินงานที่ต้องการให้นักเรียนไทยมีความรู้ ความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาการดำรงชีพและเป็นประชากรที่มีความรู้ นักวิชาชีพฐานดี และประเทศไทยมีนักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย นักเทคโนโลยี นักนวัตกรรมและผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นจากการสร้างนักเรียนและนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษเพื่อตอบสนองทิศทางการดำเนินงานในอนาคตตามวิสัยทัศน์ในแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2565 ของ สสวท. ที่กำหนดทิศทางไว้ว่า “สสวท. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีทั้งในและนอกสถานศึกษา ให้นักเรียนพัฒนาตามศักยภาพขึ้นเป็นประชากรที่มีความรู้ นักวิชาชีพฐานดี และนักวิทยาศาสตร์ชั้นนำต่อไป”

เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์และผลลัพธ์ในการดำเนินงาน สสวท. จึงมุ่งพัฒนาคุณภาพของผลผลิตที่สำคัญ คือ การพัฒนาหลักสูตร สื่อ และกระบวนการจัดการเรียนรู้ระดับปฐมวัย ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ใช้งานง่ายและมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ทั้งในรูปแบบ Hard Copy รวมถึง หลักสูตรและสื่อในรูปแบบดิจิทัล e-learning และ Mobile Application มีความทันสมัยเข้าใช้ง่าย รวดเร็ว สามารถเผยแพร่ใช้ได้จริงและมีคุณภาพ สสวท. จึงมีหน้าที่สำคัญในการรวบรวมองค์ความรู้ ประสานผู้เชี่ยวชาญ จัดทำและสร้างสรรค์ต้นฉบับหนังสือเรียนและแบบเรียน รวมถึงสื่อการสอนในเนื้อหาด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (รวมถึงวิทยาการคำนวณ) โดยไม่ได้มุ่งหวังโดยตรงที่จะแข่งขันในเชิงธุรกิจในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของตลาดของหนังสือเรียนและสื่อการสอนของประเทศไทย แต่เน้นผลิตหนังสือเรียนและแบบเรียน รวมถึงสื่อการสอน ฯลฯ ให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูง (High Quality) ทั้งเนื้อหา (Content) ทางวิชาการ การนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาทางวิชาการของทั้งผู้เรียนและ

ผู้สอน อีกทั้ง สสวท. ยังให้ความสำคัญกับกลยุทธ์การกระจายหนังสือเรียนคุณภาพสูงข้างต้นให้เข้าถึงผู้เรียนได้มากที่สุด โดยเนื้อหาของหนังสือเรียนและสื่อต่างๆ ของ สสวท. นั้น มีเนื้อหาอยู่ในช่วงชั้นระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 และมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ซึ่งประเด็นการกระจายหนังสือเรียนให้ผู้เรียนในสถานศึกษาทั้งหมดของประเทศไทยนั้น พบว่า สอดคล้องกับตัวชี้วัดในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของ สสวท. คือ “ร้อยละของนักเรียนที่ใช้หนังสือเรียนและ/ หรือสื่อวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีของ สสวท.” รวมถึง ตัวชี้วัดร้อยละของครูที่ใช้หนังสือเรียนและคู่มือครูของ สสวท. และร้อยละของสถานศึกษาที่ใช้หลักสูตร สื่อ และกระบวนการจัดการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีของ สสวท. ที่ปรากฏในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ในการดำเนินงาน “ขับเคลื่อนการพัฒนาและยกระดับการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านเครือข่าย สสวท. ให้มีคุณภาพทั่วประเทศอย่างเป็นระบบ” ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เรียนในสถานศึกษากลุ่มเป้าหมายต้องได้รับหนังสือและแบบเรียนทันเวลาก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อให้ผู้สอนได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ในด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ซึ่งถ้าเกิดความล่าช้าในการได้รับผลิตภัณฑ์ของ สสวท. แม้หนังสือเรียนจะมีคุณภาพสูง ก็จะไม่มีความคุ้มค่าในการขับเคลื่อนการศึกษา ด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีของประเทศไทย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผล สสวท. จึงได้จัดจ้างผู้ผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือแบบเรียนจาก สสวท. เพื่อกระจายให้กับผู้เรียนสามารถเข้าถึงทั้ง ผู้เรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร (กทม.) และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) กับ องค์การการค้าของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (องค์การการค้าของ สกสค.) โดย สสวท. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ในผลผลิตและต้นฉบับหนังสือเรียน คู่มือครู สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ รวมทั้งอุปกรณ์เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี โดยองค์การการค้าของ สกสค. เป็นผู้รับอนุญาตในการนำสื่อของ สสวท. ไปดำเนินงานผลิตและจำหน่ายตามที่ได้มีการพิจารณาตกลงกันเป็นแต่ละรายการไป เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของความร่วมมือ คือ “เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการผลิตและจำหน่ายสื่อของ สสวท. ไปสู่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและทันเวลา ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ” ซึ่งองค์การการค้าของ สกสค. จะดำเนินการจัดส่งสื่อของ สสวท. ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เพื่อจำหน่ายให้กับสถานศึกษาให้ทั่วถึงและทันเวลาในปีการศึกษา 2565

2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท.

ในปีการศึกษา 2564

สำหรับปีการศึกษา 2564 ผลการสำรวจผลการดำเนินงานการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. กับสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร (กทม.) และสถานศึกษาสังกัดองค์กรส่วนท้องถิ่น (อปท.) รวมจำนวน 7,012 สถานศึกษา พบว่าสถานศึกษาที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. และได้รับหนังสือเรียนทันการเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2564 (14 มิถุนายน 2564) มีจำนวนสูงถึงร้อยละ 93.1 (5,942 สถานศึกษา) ในทางตรงกันข้ามยังมีสถานศึกษาจำนวน 440 แห่งได้รับหนังสือเรียนภายหลังวันเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2564 ร้อยละ 6.9 ผลการศึกษาที่น่าสนใจ คือ เมื่อวิเคราะห์ผลความทันเวลาในการได้รับหนังสือเรียนทันเปิดปีการศึกษา 2564 จำแนกตามการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 1” ปีการศึกษา 2564 พบว่า สถานศึกษาสถานศึกษาที่สั่งซื้อหนังสือเรียนก่อนเดือนเมษายน 2564 มีโอกาสรับหนังสือเรียนที่สั่งซื้อทั้งหมดได้ทันการเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2564 (14 มิ.ย. 64) ถึงร้อยละ 94.70 แต่ถ้าสถานศึกษาสั่งซื้อหลังเดือนเมษายน 2564 มีโอกาสรับหนังสือเรียนที่สั่งซื้อทั้งหมดได้ทันการเปิดเรียนปีการศึกษา 2564 ลดลงมาเหลือร้อยละ 82.40

อีกทั้ง เมื่อจำแนกความทันเวลาตามการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 2” ปีการศึกษา 2564 ยิ่งเห็นได้อย่างเด่นชัดว่าสถานศึกษาที่สั่งซื้อหนังสือเรียนก่อนเดือนเมษายน 2564 มีโอกาสรับหนังสือเรียนที่สั่งซื้อทั้งหมดทันการเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2564 (14 มิ.ย. 64) สูงถึงร้อยละ 99.25 แต่ถ้าสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หลังเดือนเมษายน 2564 จะโอกาสรับหนังสือเรียนที่สั่งซื้อทั้งหมดได้ทันการเปิดเรียนปีการศึกษา 2564 แค่อ้อยละ 84.7 หรือ มีโอกาสไม่ทันสูงถึงร้อยละ 15.3 จึงสะท้อนให้เห็นได้ว่า การที่สถานศึกษาสั่งซื้อหนังสือเรียนกับตัวแทนจำหน่ายล่าช้า คือสาเหตุสำคัญที่ทำให้สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียนไม่ทันใช้ในการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 ภาคเรียนที่ 1 อีกทั้งในกระบวนการผลิตของโรงพิมพ์ได้ส่งมอบหนังสือเรียนของ สสวท. ให้กับร้านค้าเรียบร้อยแล้วในต้นเดือนเมษายน 2564 ตามสัญญาจ้าง (จากการศึกษาสัญญาจ้างของ สสวท. กับองค์กรค้าของ สกสค. ในปีการศึกษา 2565 พบว่า โรงพิมพ์ที่รับงานสัญญาจ้างจากองค์กรค้าของ สกสค. ต้องจัดส่งหนังสือเรียนให้กับร้านค้าตัวแทนจัดจำหน่ายทั่วประเทศให้ทันภายในสิ้นเดือนเมษายน 2565) ดังนั้นในปีการศึกษา 2565 การกำหนดระยะเวลาในการสั่งซื้อที่เหมาะสมที่ไม่สร้างผลกระทบ หรือ อุปสรรค ต่อกระบวนการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. จึงเป็นประเด็นสำคัญ อีกทั้งการสั่งซื้อหนังสือเรียนล่าช้าเกินไปของสถานศึกษา เช่น สั่งซื้อตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป นอกจากส่งผลเสียต่อการคาดการณ์การกำลังการผลิตของ

โรงพิมพ์แล้ว ยังส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพการป้องกันการเกิดวิกฤติที่คาดไม่ถึงที่ทำให้ห่วงโซ่อุปทานของการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน เช่น การเกิดการระบาดของไวรัสโควิด-19 หรือ การเกิดอุทกภัย เป็นต้น ยิ่งซ้ำเติมความเสี่ยงจากการได้รับหนังสือเรียนล่าช้าจนสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนไม่ทันเปิดภาคเรียน กระทบต่อโอกาสการพัฒนาทางวิชาการของผู้เรียนอย่างน่าเสียดาย (จากการสัมภาษณ์บุคลากรขององค์การคำของ สกสศ. และความคิดเห็นของคณะวิจัย พบว่า สถานศึกษาควรสั่งซื้อหนังสือเรียนให้เสร็จสิ้นในเดือนมีนาคม 2565 จะช่วยป้องกันการได้รับหนังสือเรียนล่าช้าของสถานศึกษาได้อย่างเกิดผล)

ตารางที่ 1 ปฏิทินการดำเนินงานเกี่ยวกับการเลือก การใช้ และการจัดซื้อหนังสือเรียน ตามโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	รายการ	วัน/เดือน/ปี
1.	สพฐ. กำหนดหลักการ และแนวทางการดำเนินงานตามโครงการฯ และนโยบาย	เดือนมกราคม 2565
2.	สพฐ. ประกาศรายชื่อหนังสือเรียนลงในบัญชีกำหนดสื่อการเรียนรู้สำหรับเลือกใช้ในสถานศึกษา 2.1 หนังสือเรียนที่มีอยู่ ชั้น ป.1 – ชั้น ม.6 2.2 หนังสือเรียนที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติม (ชั้น ป.1 – ชั้น ม.6)	รอบที่ 1 วันที่ 21 มกราคม 2565 รอบที่ 2 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 บริษัท/สำนักพิมพ์ ผู้พิมพ์จำหน่ายต้องส่งเล่มสมบูรณ์พร้อมจำหน่ายให้สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา โดยส่งเล่ม และบันทึกข้อมูลเข้าระบบวันสุดท้าย ดังนี้ รอบที่ 1 วันสุดท้ายคือ 14 มกราคม 2565 รอบที่ 2 วันสุดท้ายคือ 11 กุมภาพันธ์ 2565
3.	สื่อการเรียนรู้ที่ไม่สามารถบรรจุรายชื่อในบัญชีกำหนดสื่อการเรียนรู้ ได้ทันในรอบที่ 2 (11 กุมภาพันธ์ 2565)	เมื่อได้รับอนุญาตฯ แล้ว สามารถแจ้งรายชื่อและบันทึกข้อมูลเข้าระบบบัญชีกำหนดสื่อการเรียนรู้สำหรับเลือกใช้ในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565 (หลังจากรอบที่ 2) ได้ทุกวันศุกร์ สัปดาห์สุดท้ายของเดือน
4.	สพฐ./สพท./สถานศึกษา ชี้แจงประชาสัมพันธ์	เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2565
5.	สถานศึกษาจัดซื้อหนังสือเรียน/ส่งของ/ตรวจรับหนังสือตามโครงการฯ และนโยบาย ปีงบประมาณ 2565 5.1 ให้สถานศึกษาดำเนินการจัดซื้อ 5.2 ให้ร้านค้าส่งหนังสือเรียนถึงสถานศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีหนังสือใช้ โดยพร้อมเพรียงกันก่อนเปิดภาคเรียน	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565 ภายในวันที่ 29 เมษายน 2565
6.	สถานศึกษาจัดหนังสือให้นักเรียนทุกคนทันก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ของปีการศึกษา 2565	ภายในวันที่ 16 พฤษภาคม 2565
7.	สพฐ./สพท./สถานศึกษา ดำเนินการติดตาม ควบคุม และกำกับ ให้เป็นไปตามโครงการฯ และนโยบายฯ	ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป

เมื่อกล่าวถึงระยะเวลาการสั่งซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษานั้น สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานก็ได้กำหนดปฏิทินการดำเนินงานเกี่ยวกับการเลือก การใช้ และการจัดซื้อหนังสือเรียนตามโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไว้ โดยมีระยะเวลาดังได้รับทราบนโยบายในเดือนมกราคม จนถึงได้รับหนังสือเรียนในเดือนพฤษภาคม 2565 (ตามตารางที่ 1)

3. กลยุทธ์ที่สำคัญและการคาดการณ์ความสำเร็จด้านการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565

คณะทำงานคาดว่าจะการดำเนินงานในการผลิต ขนส่งและจำหน่ายหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 มีแนวโน้มดีขึ้นกว่าปีการศึกษา 2564 เนื่องจากในปีการศึกษา 2564 นั้นยังมีความเสี่ยงจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 ในระดับสูงมาก จนนำไปสู่การเกิดเหตุการณ์เลื่อนการเปิดภาคเรียนที่ 1/2564 และมีสถานศึกษาจำนวนมากต้องปิดการดำเนินงาน เนื่องจากการระบาดที่รุนแรงในพื้นที่ จนต้องมีการทำงานแบบ Work From Home และเกิดอุปสรรคในการที่ร้านค้าจะขนส่งหนังสือเรียนเข้าสถานศึกษา แม้จะไม่ได้มีการ Lock Down เหมือนปีการศึกษา 2563 แต่ในปี 2564 ก็มีการระบาดต่อเนื่องและยาวนานกว่าปี 2563 อย่างชัดเจน ดังนั้น จากบทเรียนของปีการศึกษา 2564 คาดว่าจะทำให้ร้านค้าเรียนรู้วิธีการประสานงานกับสถานศึกษาในช่วงวิกฤติได้ดีขึ้น อย่างไรก็ตามก็เป็นบทเรียนที่ย้ำเตือนว่า สถานศึกษาก็ไม่ควรสั่งซื้อหนังสือเรียนล่าช้าและควรมีผู้ประสานที่สามารถประสานงานได้แม้จะอยู่ในช่วง Work From Home (กรณีเกิดเหตุการณ์วิกฤติ) พร้อมทั้งต้องมีอำนาจในการอนุญาตให้ร้านค้านำหนังสือเรียนเข้าสถานที่จัดเก็บของสถานศึกษา และออกเอกสารรับมอบหนังสือเรียนได้ โดยคณะทำงานคาดการณ์ว่าในปี 2565 โอกาสที่จะมีการปิดสถานศึกษามีน้อยลง จากนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการลดความรุนแรงของไวรัสโควิด-19 สู่ “โรคประจำถิ่น” อย่างไรก็ตามการคลายพันธู์ของไวรัสโควิด-19 อาจเป็นตัวแปรสำคัญ ดังนั้นการเร่งระยะเวลาของกระบวนการส่งหนังสือเรียนสู่สถานศึกษายังเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการลดผลกระทบกรณีเกิดเหตุการณ์วิกฤติ สสวท. จึงยังต้องพิจารณาการระบาดของไวรัสโควิด-19 ในช่วงปีการศึกษา 2565 เป็นความเสี่ยงด้วยเช่นกัน อีกทั้งควรนำความเสี่ยงและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 หรือ ความเสี่ยงที่จะกระทบห่วงโซ่อุปทานการผลิต การจำหน่าย และการขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. บรรจุไว้ในแผนบริหารความเสี่ยงของ สสวท. และสำนักพิมพ์ผู้รับจ้าง (พิจารณาความรุนแรงต่อการตัดระบบ หรือ วงจรการดำเนินงาน เช่น ขนส่งไม่ได้ ซั้ววัตถุดิบไม่ได้ เป็นต้น) นอกจากนั้นอาจต้องเริ่มรุกขยายตลาดสื่อหนังสือเรียนออนไลน์ (ดิจิทัล) มากขึ้นด้วยเช่นกัน

เมื่อกล่าวถึงกลยุทธ์เพื่อการกระตุ้นให้สถานศึกษาสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. จากการสัมภาษณ์บุคลากรขององค์การค้ำของ สกสค. และโรงพิมพ์ขององค์การค้ำของ สกสค. ซึ่งในปีการศึกษา 2565 ยังมี 4 โรงพิมพ์เหมือนปีที่ผ่านมา ได้แก่ บริษัทอุดมศึกษา จำกัด บริษัทวรรณชาติเพรส (2020) จำกัด บริษัทไซเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัด บริษัทเอ็ม ซี ดี การพิมพ์ จำกัด โดยในปี 2565 สสวท. และ องค์การค้ำของ สกสค. มีแผนการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญ เช่น

1) องค์การค้ำของ สกสค. ได้จัดโปรโมชั่น (ส่วนลด) พิเศษ Special Deal ให้กับตัวแทนจำหน่ายสินค้าขององค์การค้ำของ สกสค. เพื่อให้สถานศึกษาที่สั่งซื้อในระยะเวลาที่องค์การค้ำของ สกสค. กำหนดได้ตัดสินใจสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) องค์การค้ำของ สกสค. มีการจัดทำแคตตาล็อกหนังสือเรียนออนไลน์ให้สถานศึกษาที่สนใจใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ได้สั่งซื้อทั้งบน Website และ Facebook Fanpage เรียนดี (@rieandee) ขององค์การค้ำของ สกสค. รวมถึงช่องทางการตลาดออนไลน์อื่นๆ และฝากขายในเว็บไซต์ที่มีศักยภาพในการเข้าถึงของผู้มีส่วนเสียของสถานศึกษา และมีการจัดทำแคตตาล็อกหนังสือเรียนออนไลน์ให้สถานศึกษาที่สนใจใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ได้สั่งซื้อทั้งบน Website และ Facebook Fanpage เรียนดี (@rieandee) ขององค์การค้ำของ สกสค. รวมถึงช่องทางการตลาดออนไลน์อื่นๆ และฝากขายในเว็บไซต์ที่มีศักยภาพในการเข้าถึงของผู้มีส่วนเสียของสถานศึกษา

3) สสวท. ใช้การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในการให้ผู้สอนเข้าถึงและเข้าใจการใช้คู่มือครูภายใต้โครงการความร่วมมือระหว่าง สสวท. และ องค์การค้ำของ สกสค. เพื่อเปิดโอกาสให้ครูเรียนรู้การใช้คู่มือครูและนำความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่ได้รับจากวิทยากรของโครงการไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้จริง ซึ่งนับเป็นกิจกรรมที่น่าจะส่งผลต่อการตัดสินใจสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หนังสือเรียนผ่านการสื่อสารของครูผู้สอน อีกทั้ง สสวท. และ องค์การค้ำของ สกสค. มีการกระจายคู่มือครูในรูปแบบ Hard Copy หรือ สื่อในรูปแบบอื่นๆ ให้กับสถานศึกษาด้วยเช่นกัน โดยในปี 2565 ได้มีการพัฒนาต่อยอดโครงการอบรมคู่มือครู ด้วยโครงการ “Project 14” เพื่อจัดการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์จำแนกออกตามรายวิชาและช่วงชั้นให้กับผู้สอน ซึ่งถือเป็นการทำการตลาดที่สร้างสรรค์ที่มุ่งเน้นการสร้างแบรนด์ในตราสินค้า (Brand) ของ สสวท. ผ่านคุณภาพทางวิชาการจากวิทยากรของ สสวท. ที่มีความเชี่ยวชาญ สร้างคุณประโยชน์ต่อแวดวงการศึกษาที่ตอกย้ำภาพลักษณ์ความเป็นผู้นำทางวิชาการของ สสวท.

4) การบริหารทางการตลาดผ่านช่องทางและเครือข่ายขององค์การค้ำของ สกสค. โดยมีช่องทาง เช่น

- 4.1) ผ่านตัวแทนจัดจำหน่าย (ร้านค้า) ทั่วประเทศจำนวนประมาณ 30 ร้านค้า
- 4.2) ผ่านร้านศึกษาภัณฑ์พาณิชย์ 7 สาขา
- 4.3) ผ่าน Website และ E-marketplace ขององค์การค้ำของ สกสค.
- 4.4) ผ่านทีมขายพิเศษในเขต กทม. และปริมณฑล
- 4.5) ผ่านการทำตลาดเชิงรุกในสถานศึกษา

5) การมีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงานขององค์การค้ำของ สกสค. กับร้านค้าและตัวแทนจัดจำหน่าย โดยมีการร่วมกันกำหนดวันส่งยอดจอง คำสั่งซื้อ และการชำระเงิน เพื่อใช้ควบคุมความสมดุลในการผลิต สภาพคล่องและการวางแผนการขนส่งขององค์การค้ำของ สกสค.



ภาพที่ 1 แคตตาล็อกหนังสือเรียนออนไลน์และการจัดอบรมในโครงการ “Project 14”

ที่มา: องค์การค้ำของ สกสค.

ช่องทางการจัดจำหน่าย



องค์การการค้าของ สกสค. | www.suksapanpanit.com

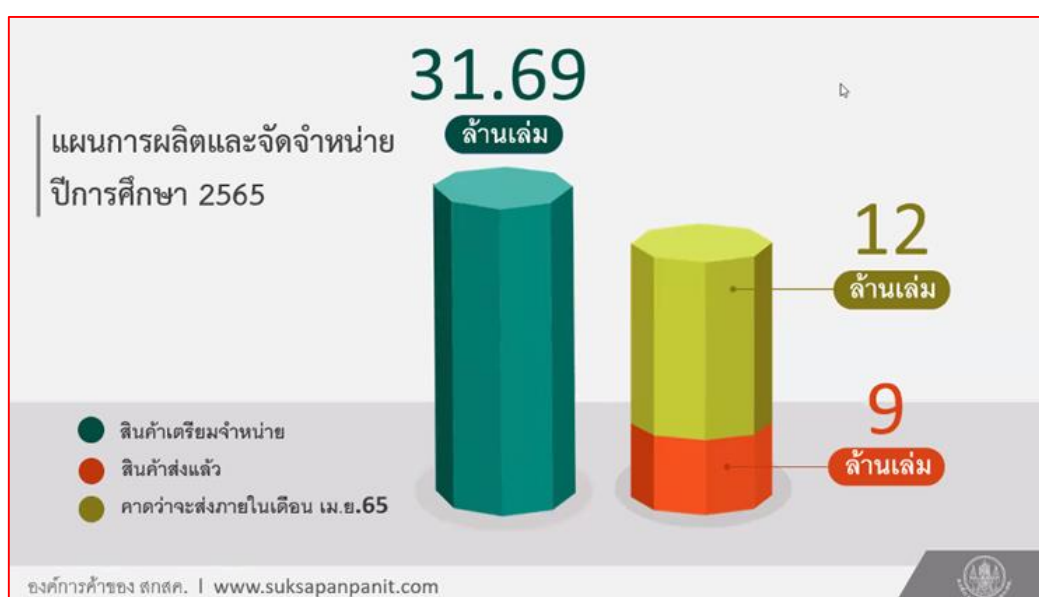
1. ผ่านตัวแทนจำหน่าย ทั่วประเทศ
2. ผ่านร้านศึกษากันท์พาณิชย์ ทั้ง 7 สาขา
3. เพิ่มช่องทางการจำหน่าย ผ่านเว็บไซต์ขององค์การค้า และผ่าน E-Marketplace
4. ตั้งทีมขายพิเศษเพื่อทำการตลาดมากขึ้นครอบคลุมใน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (ทีม Key Account)
5. เจ้าหน้าที่ขายเข้าทำตลาดเชิงรุก เพื่อประชาสัมพันธ์ หนังสือเรียนในแต่ละกลุ่มสาระ ให้กับโรงเรียนขนาดใหญ่ ครอบคลุมทั่วประเทศ

ภาพที่ 2 ช่องทางการจัดจำหน่ายขององค์การค้าของ สกสค.

ที่มา: องค์การค้าของ สกสค.

6) จากการสัมภาษณ์บุคลากรของ สสวท. และองค์การค้าของ สกสค. พบว่า ได้มีการร่วมกัน พัฒนาระบบติดตามและประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานของกระบวนการผลิต จัดจำหน่ายและ ขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. เพื่อใช้ควบคุมความสมดุลในการผลิต สภาพคล่องและการสั่งซื้อของ องค์การค้าของ สกสค. และร้านค้าได้ดีขึ้น ซึ่งนำไปสู่ประสิทธิภาพของการปิดยอดขายของร้าน คำ กับสถานศึกษาไปในที่สุด โดยกำหนดระยะเวลาในแต่ละชั้นในกระบวนการที่เป็นรูปธรรมและ มีการเข้าพบโรงพิมพ์เพื่อติดตามงาน พุดคุย และร่วมกันแก้ปัญหาระหว่างการดำเนินงานอย่างเป็น รูปธรรมทุกอาทิตย์ หรือ ทุกครั้งที่โรงพิมพ์ร้องขอ องค์การค้าของ สกสค. มีการนำคณะกรรมการ ตรวจสอบกระจายตัวไปตรวจรับสินค้าในสถานที่ของโรงพิมพ์ในแต่ละงวดการผลิต (หรือ เมื่อโรงพิมพ์ มีสินค้าจำนวนมากพอที่จะพร้อมขนส่ง) จึงมีการทยอยขายหนังสือเรียนไปตามคำสั่งซื้อได้สะดวกขึ้น เร็วขึ้น ไม่จำเป็นต้องเก็บไว้ในคลังสินค้า (คลังสินค้า) ในระยะเวลานานเกินควร และไม่จำเป็นต้อง รอให้มีปริมาณมากแล้วจึงค่อยระบายสินค้าจากคลังสินค้า โดยหนังสือเรียนปกไหนมีคำสั่งซื้อมา ก็ทยอยขายให้หมดตามระยะเวลาที่องค์การค้าของ สกสค. กำหนดไว้ อีกทางหนึ่งคือการระบาย สินค้าจากคลังสินค้าจากการบริหาร Buffer Stock และ Inventory ตามปกติในคลังสินค้า จากปีการศึกษา 2564 จึงทำให้การระบายสินค้าในงวดต้น ๆ ได้ทันทีเกิดการสั่งซื้อ กรณีสินค้าปกติเดิม จึงทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพขึ้น (ประกอบกับในปี 2565 องค์การค้า สกสค. เชื่อมประสานบริษัทขนส่งให้กับโรงพิมพ์เพื่อตัดความเสี่ยงจากการขาดประสิทธิภาพและวิธีการขนส่ง

ของโรงพิมพ์ แต่ก็ยังให้โรงพิมพ์มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการวางแผนการขนส่งด้วยเช่นกัน) จากการสัมภาษณ์บุคลากรขององค์การค้ำของ สกสค. และตรวจสอบเอกสารการดำเนินงานจัดส่งหนังสือเรียนขององค์การค้ำของ สกสค. พบว่า ในปีการศึกษา 2565 คาดว่ามีหนังสือเรียนเตรียมจำหน่ายจำนวนรวม 31.59 ล้านเล่ม มีหนังสือเรียนที่ส่งเรียบร้อยแล้ว 9 ล้านเล่ม และคาดว่าจะส่งหนังสือเรียนแล้วเสร็จในเดือนเมษายน 2565 อีก 12 ล้านเล่ม รวม 21 ล้านเล่มที่จะส่งมอบแล้วเสร็จในเดือนเมษายน 2565 (ภาพที่ 2) อย่างไรก็ตาม ในการสัมภาษณ์โรงพิมพ์ฯ พบว่า ทุกโรงพิมพ์คาดว่าจะผลิตสินค้าแล้วเสร็จในช่วงหลังเทศกาลสงกรานต์



ภาพที่ 3 แผนการผลิตและจัดจำหน่ายและการระบายสินค้าคงคลังสำหรับปี การศึกษา 2565
ที่มา: องค์การค้ำของ สกสค.

7) การร่วมวางแผนกระบวนการผลิตและขนส่งระหว่างโรงพิมพ์ทั้ง 4 โรงพิมพ์ขององค์การค้ำของ สกสค. ในการส่งหนังสือเรียนไปตามคำสั่งซื้อไปยังร้านค้าตัวแทนในแต่ละภูมิภาค โดยกำหนดแผนการจัดส่งที่ระบุระยะเวลาแต่ละขั้นในกระบวนการที่เป็นรูปธรรมและตรวจสอบได้ และที่สำคัญ ในปีการศึกษา 2565 องค์การค้ำ สกสค. เชื่อมประสานบริษัทขนส่งให้กับโรงพิมพ์เพื่อตัดความเสี่ยงจากการขาดประสิทธิภาพและวิธีการขนส่งของโรงพิมพ์ แต่ก็ยังให้โรงพิมพ์มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการวางแผนการขนส่งด้วยเช่นกัน

นอกจากนั้น เพื่อให้เกิดการประสานงานที่เกิดประสิทธิผลเพิ่มขึ้น องค์การค้ำของ สกสค. ยังได้ปรับปรุงแบบของระบบเอกสารการสั่งซื้อและจัดส่งให้สะดวกขึ้น ซึ่งองค์การค้ำของ สกสค. ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลผ่านเครื่องมือของแบบฟอร์ม Google Sheet มาอย่างต่อเนื่องจาก ปีการศึกษา 2564 ในการติดตามความคืบหน้า การจัดพิมพ์และจัดส่ง สามารถตรวจสอบได้ ทันสมัย และทันเวลา ซึ่งระบบฐานข้อมูลข้างต้นจะส่งเสริมให้ สสวท. ได้รับข้อมูลที่ทันเวลา (Real-time) ที่ สสวท. สามารถพัฒนาเป็นระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของ สสวท. ได้ในที่สุด สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้เสนอไว้ เพียงแต่ในปีการศึกษาหน้าควรพัฒนาให้เป็น ฐานข้อมูลกลางที่จำแนกตามประเภทการสั่งซื้อ โดยเฉพาะสามารถจำแนกข้อมูลได้ตามสถานศึกษาที่สั่งซื้อ ทั้งวันที่สั่งซื้อในแต่ละงวด การได้รับหนังสือเรียน ฯลฯ ก็จะกลายเป็นฐานข้อมูลสำคัญในการ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในการติดตามที่ดีกว่าเครื่องมือในการเก็บข้อมูล อื่นๆ น่าจะส่งผลให้ระบบการดำเนินงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยในปีการศึกษา 2565 กลยุทธ์นี้ ยังเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ผลักดันให้เป้าหมายการส่งหนังสือเรียนของ สสวท. บรรลุเป้าหมายการส่งมอบ หนังสือเรียนให้กับสถานศึกษาได้ตรงตามระยะเวลาที่ปรากฏในสัญญาจ้างระหว่าง สสวท. และ สำนักพิมพ์องค์การค้ำของ สกสค. ในเชิงปริมาณอย่างชัดเจนจากการพัฒนาระบบติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบของฐานข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น

4. ผลการศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานและการบริหารความเสี่ยงของผู้รับจ้าง (โรงพิมพ์)

4.1 ผลการปฏิบัติงานของโรงพิมพ์จากการประเมินรอบที่ 1 (มีนาคม 2565)

สำหรับปีการศึกษา 2565 สสวท. ได้พิจารณาให้องค์การค้ำของ สกสค. ดำเนินงานการผลิต จัดจำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) เพียงสำนักพิมพ์เดียวเหมือนกับปีการศึกษา 2564 เช่นเดิม โดยองค์การค้ำของ สกสค. ได้ดำเนินการ ผลิต จัดจำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ทั้งหมด รวมจำนวน 112 รายการ คิดเป็น จำนวนหนังสือ 19,305,000 เล่ม โดยองค์การค้ำของ สกสค. ได้ทำสัญญาจ้างโดยมีเงื่อนไขสำคัญ คือ โรงพิมพ์มีหน้าที่ผลิตหนังสือเรียน จะต้องประสานงานกับร้านค้า และต้องส่งหนังสือเรียนทั้งหมด ในโควตาที่ได้รับให้กับร้านค้าให้ได้ภายในวันที่ 4 พฤษภาคม 2565 ตามสัญญาจ้าง

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับบุคลากรขององค์การค้ำของ สกสค. และบุคลากรของ สสวท. และศึกษาเอกสารสัญญาจ้างระหว่าง สสวท. กับสำนักพิมพ์และโรงพิมพ์ พบว่า การเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญในการดำเนินงานของปีการศึกษา 2565 ที่ต่างจากปีการศึกษา 2564 คือ ในปีการศึกษา 2564 โรงพิมพ์มีหน้าที่ผลิตหนังสือเรียน ประสานงานกับร้านค้า และต้องส่งหนังสือเรียนทั้งหมดใน โควตาที่ได้รับให้กับร้านค้าให้ได้ตามสัญญาจ้าง แต่ในปีการศึกษา 2565 องค์การค้ำของ สกสค.

ได้ทำการจัดจ้างผู้รับผิดชอบด้านการขนส่งและกระจายสินค้าไปยังร้านค้าตัวแทนจัดจำหน่าย ภายใต้การควบคุม ตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานจากองค์การการค้าของ สกสค. และ สสวท. ซึ่งต่างจากปีการศึกษา 2564 ที่โรงพิมพ์ต้องรับผิดชอบจัดจ้างผู้รับผิดชอบกระบวนการขนส่งหนังสือเรียนไปยังร้านค้าตัวแทนจัดจำหน่ายเอง อีกทั้งในปี 2565 โรงพิมพ์ได้รับการจ้างดำเนินการผลิตหนังสือเรียนโดยรับรู้จำนวนหนังสือเรียนทั้งหมดในการรับจ้าง จึงสามารถนำไปวางแผนการผลิตได้ตลอดช่วงระยะเวลาในการผลิต โดยไม่ต้องแบ่งการผลิตออกเป็น 2 งวดเหมือนปีการศึกษา 2564 จากการสัมภาษณ์โรงพิมพ์ทั้ง 4 แห่ง พบว่า โรงพิมพ์มีความพึงพอใจมากกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา เพราะสามารถบริหารจัดการวัตถุดิบ แรงงาน ระยะเวลา และวางแผนการผลิตและบริหารกำลังการผลิตและจัดการผลผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2564 โดยมีองค์การการค้าของ สกสค. และ สสวท. ร่วมด้วยคณะวิจัยจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กำกับ ติดตามและจัดเก็บข้อมูลอีกกระบวนการหนึ่ง โดยเฉพาะองค์การการค้าของ สกสค. ที่ใช้ระบบติดตามข้อมูลการดำเนินงานผ่านระบบ Google Sheet เพื่อให้โรงพิมพ์และร้านค้าตัวแทนจัดจำหน่ายนำเข้าข้อมูลที่ทันเวลา (Update) และ Real-time ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตามที่กล่าวมาในข้างต้น ในปีการศึกษา 2565 สสวท. ได้พิจารณาให้องค์การการค้าของ สกสค. ดำเนินงานการผลิต จัดจำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) เพียงสำนักพิมพ์เดียว โดยองค์การการค้าของ สกสค. ได้ดำเนินการผลิต จัดจำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ทั้งหมด รวมจำนวน 112 รายการ (อีก 8 รายการมีสินค้าเดิมใน Stock ที่เพียงพอต่อการจัดจำหน่าย) คิดเป็นจำนวนหนังสือ 19,305,000 เล่ม สำหรับโรงพิมพ์ พบว่า ยังมี 4 แห่งเหมือนกับปีการศึกษา 2564 (คัดเลือกด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)) และยังเป็นโรงพิมพ์เดิมที่รับบทบาทในการผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2564 เช่นกัน ซึ่งมีประสบการณ์จากการปรับเปลี่ยนระบบการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2564 โดยรายชื่อโรงพิมพ์ทั้ง 4 โรงพิมพ์ในปีการศึกษา 2565 ได้แก่

- 1) บริษัท อุดมศึกษา จำกัด จัดพิมพ์หนังสือเรียนจำนวน 20 รายการ คิดเป็น 3,605,000 เล่ม
 - 2) บริษัท วรรณชาติเพรส (2020) จำกัด จัดพิมพ์หนังสือเรียนจำนวน 35 รายการ คิดเป็น 7,105,000 เล่ม
 - 3) บริษัท ไชเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัด จัดพิมพ์หนังสือเรียนจำนวน 34 รายการ คิดเป็น 5,045,000 เล่ม
 - 4) บริษัท เอ็ม ซี ดี (MCD) การพิมพ์ (ประเทศไทย) จำกัด จัดพิมพ์หนังสือเรียนจำนวน 23 รายการ คิดเป็น 3,550,000 เล่ม
- รวมทั้งสิ้น 19,305,000 เล่ม

สำหรับการเข้าตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและความเสี่ยงในการดำเนินงานของโรงพิมพ์ทั้ง 4 แห่งในรอบแรก โดยคณะวิจัยของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการตรวจติดตามการดำเนินงานของโรงพิมพ์ร่วมกับ สสวท. และองค์การค่าของ สกสค. โดยใช้การศึกษาดูงาน (Site Visit) การสัมภาษณ์เชิงลึก และสัมภาษณ์กลุ่มกับบุคลากรของโรงพิมพ์ ทั้งผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบด้านการผลิต ด้านการควบคุมคุณภาพ ควบคุมภายใน และการขนส่งของโรงพิมพ์ทั้ง 4 แห่ง รวมทั้ง สัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรของ สสวท. และ องค์การค่าของ สกสค. ร่วมด้วย เพื่อให้เกิดการยืนยันข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) ซึ่งการดำเนินงานของคณะวิจัยแบ่งเป็น 2 รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการในวันที่ 8 และ 9 มีนาคม 2565 และรอบที่สองในวันที่ 5 มีนาคม และ 6 พฤษภาคม 2565 โดยการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและความเสี่ยงในการดำเนินงานของโรงพิมพ์ทั้ง 4 แห่งในรอบแรก มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) วันที่ 8 มีนาคม 2565: ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและความเสี่ยงในการดำเนินงานของโรงพิมพ์บริษัท เอ็ม ซี ดี การพิมพ์ จำกัด และบริษัท อุดมศึกษา จำกัด

2) วันที่ 9 มีนาคม 2565: ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและความเสี่ยงในการดำเนินงานของโรงพิมพ์บริษัทไซเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัดและบริษัท วรรณชาติเพรส (2020) จำกัด

สำหรับความสำเร็จที่สำคัญที่สุด (Ultimate Goal) ของการดำเนินงานผลิต จัดจำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 ที่คณะทำงานต้องตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคือ โรงพิมพ์จะต้องกระจายหนังสือเรียนให้กับร้านค้าย่อย (ตัวแทนจัดจำหน่าย) ขององค์การค่าของสกสค. รับผิดชอบให้เสร็จเรียบร้อยภายในวันที่ 4 พฤษภาคม 2565 (โดยปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาจะเปิดภาคการศึกษา 1/2565 ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2565) ซึ่งนับว่าค่อนข้างกระชั้นสำหรับร้านค้าย่อยทั่วประเทศในการขนส่งหนังสือเรียนลงสู่สถานศึกษา ดังนั้น ถ้าเกิดความล่าช้าในกระบวนการผลิตหนังสือเรียนของโรงพิมพ์ หรือ เกิดความล่าช้าในกระบวนการขนส่ง ก็จะทำให้เกิดความล่าช้าที่สถานศึกษาจะได้รับหนังสือเรียนล่าช้าไม่ทันใช้ในการเปิดภาคเรียนที่ 1/ 2565 ส่งผลให้เกิดความลำบากในการบริหารจัดการการกระจายหนังสือเรียนสู่ผู้เรียนก็เป็นได้ ดังนั้นในการประเมินผลการปฏิบัติงานจึงมุ่งเน้นประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานของโรงพิมพ์ขององค์การค่าของ สกสค. ในประเด็นอัตราเร่งของการผลิตที่จะนำไปสู่การกระจายสินค้าสู่ร้านค้าและตัวแทนจัดจำหน่ายได้ทันเวลา ทั้ง จำนวนและคุณภาพของหนังสือเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา ซึ่งพบผลการศึกษาที่สำคัญโดยสรุปดังนี้

1) บริษัท ไชเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัด

โรงพิมพ์บริษัท ไชเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัด ได้รับงานพิมพ์จากองค์การคำของ สกสค. รับผิดชอบดำเนินการผลิตหนังสือเรียน จำนวน 34 รายการ คิดเป็น 5,045,000 เล่ม ซึ่งในวันที่ 9 มีนาคม 2565 ทางโรงพิมพ์ได้ดำเนินการในขั้นตอนการพิมพ์ครบหมดแล้ว เหลือเพียงกระบวนการเข้าเล่ม (สันกาว) โดยในการเก็บข้อมูลพบว่าได้จัดทำหนังสือเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วสมบูรณ์ร้อยละ 40 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบผลิต และดำเนินการจัดส่งให้กับร้านค้าย่อยไปแล้วประมาณ ร้อยละ 30 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบผลิต ซึ่งทางโรงพิมพ์เชื่อมั่นว่าจะสามารถจัดพิมพ์แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2565 และคาดว่าจะส่งถึงร้านค้าย่อยแล้วเสร็จประมาณปลายเดือนเมษายน 2565 (หลังสงกรานต์) ก่อนวันที่ 4 พฤษภาคม 2565 ตามสัญญาจ้าง สำหรับประเด็นของเรื่องการได้รับเงินค่าจ้างของการดำเนินโครงการนี้ในปีการศึกษา 2564 ได้รับเรียบร้อยแล้ว ประมาณเดือนกันยายน 2564

ซึ่งโรงพิมพ์มีมุมมองว่าอยากให้ สสวท. และองค์การคำของ สกสค. ส่งปกของหนังสือเรียนให้โรงพิมพ์เร็วขึ้น เพราะลงนามสัญญาต้นเดือนกุมภาพันธ์ 2565 (3 ก.พ. 2565) แต่เริ่มผลิตได้ปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2565 แต่อย่างไรก็ตามคาดว่าจะการผลิตใช้เวลาไม่เกิน 2 เดือนตามสัญญาจ้าง (TOR)

2) บริษัท วรรณชาติเพรส (2020) จำกัด

โรงพิมพ์บริษัท วรรณชาติเพรส (2020) จำกัด ได้รับงานพิมพ์จากองค์การคำของ สกสค. รับผิดชอบดำเนินการผลิตหนังสือเรียน จำนวน 35 รายการ คิดเป็น 7,105,000 เล่ม ซึ่งในวันที่ 9 มีนาคม 2565 ทางโรงพิมพ์ได้ดำเนินการในขั้นตอนการพิมพ์สมบูรณ์ประมาณร้อยละ 40 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบผลิต และดำเนินการจัดส่งให้กับร้านค้าย่อยไปแล้วประมาณ ร้อยละ 38 - 40 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบผลิตเช่นกัน ซึ่งทางโรงพิมพ์เชื่อมั่นว่าสามารถจัดพิมพ์หนังสือเรียนแล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2565 และคาดว่าจะส่งถึงร้านค้าย่อยแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน 2565 ก่อนวันที่ 4 พฤษภาคม 2565 ตามสัญญาจ้าง และถ้าเกิดปัญหาอะไรขึ้นในการขนส่งหนังสือไปยังร้านค้าย่อย ก็จะใช้เวลาที่เหลือในการบริหารจัดการปัญหา เช่น การส่งผิดส่งเกิน ส่งไม่ตรงกับปกที่สั่งผลิต หรือหนังสือเรียนที่ชำรุด (ซึ่งโรงพิมพ์คาดว่าไม่น่าจะเกินร้อยละ 3-4 ของหนังสือเรียนที่กระจายไป เนื่องจากโรงพิมพ์มีระบบควบคุมคุณภาพ (QC) ที่ดีในการลดความเสี่ยงการเกิดหนังสือเรียนสลับปก เนื้อหา หรือ ชำรุดก็ตาม)

สำหรับประเด็นของเรื่องการได้รับเงินค่าจ้างของการดำเนินโครงการนี้ในปีการศึกษา 2564 ได้รับเรียบร้อยแล้ว ประมาณเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2564 โดยได้รับเงินทยอยเป็นงวด

3) บริษัท เอ็ม ซี ดี การพิมพ์ จำกัด

บริษัท เอ็ม ซี ดี (MCD) การพิมพ์ (ประเทศไทย) จำกัด จัดพิมพ์ จำนวน 23 รายการ คิดเป็น 3,550,000 เล่ม ซึ่งในวันที่ 8 มีนาคม 2565 ทางโรงพิมพ์ได้ดำเนินการในขั้นตอนการพิมพ์สมบูรณ์แล้วประมาณ 3 ล้านเล่ม หรือราวร้อยละ 40 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบผลิต และดำเนินการจัดส่งให้กับร้านค้าเรียบร้อยแล้วประมาณร้อยละ 40 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบผลิตเช่นกัน ซึ่งทางโรงพิมพ์เชื่อมั่นว่าจะสามารถจัดพิมพ์แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2565 และคาดว่าจะส่งถึงร้านค้าเรียบร้อยแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน 2565 ก่อนวันที่ 4 พฤษภาคม 2565 ตามสัญญาจ้าง และถ้าเกิดปัญหาอะไรขึ้นในการขนส่งหนังสือไปยังร้านค้า ก็จะใช้เวลาที่เหลือในการบริหารจัดการ เช่น การส่งผิด ส่งเกิน ไม่ตรงกับปกที่สั่งผลิต หรือหนังสือเรียนที่ชำรุด (ซึ่งโรงพิมพ์คาดว่าจะไม่น่าจะเกินร้อยละ 3-4 ของหนังสือเรียนที่กระจายไปเนื่องจากโรงพิมพ์มีระบบควบคุมคุณภาพ (QC) ที่ดีในการลดความเสี่ยงการเกิดหนังสือเรียนสลับปก เนื้อหา หรือ ชำรุดก็ตาม)

ซึ่งโรงพิมพ์มีมุมมองว่า ในการดำเนินงานของปีการศึกษา 2565 มีการพัฒนาดีขึ้นจากปี 2564 ทั้ง ระบบการขนส่งที่จ้างมืออาชีพมาบริหารจัดการ การพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่มีรายละเอียดที่มีประโยชน์ต่อการจัดเรียงและจำแนกสินค้าในการขนส่งและรับมอบได้ดีขึ้น ง่ายต่อการจัดเรียงและตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของหนังสือเรียนที่ผลิตและขนส่ง อีกทั้งปัญหาความพร้อมเรื่องของจำนวนพาเลทที่เคยเกิดขึ้นในระยะแรกๆ ของปีการศึกษา 2564 ก็ได้รับการแก้ไขในทางที่ดีขึ้นจากองค์การการค้าของ สกสค. และการเตรียมพร้อมของโรงพิมพ์ รวมถึงคณะกรรมการตรวจรับสินค้าของ สสวท. ที่ทำงานเชิงรุกในการเข้าตรวจรับที่โรงพิมพ์จึงทำให้การผลิตราบรื่นขึ้น รวมถึงการประสานงานเชิงรุกจากบุคลากรขององค์การการค้าของ สกสค. ที่เข้าตรวจสอบและติดตามทั้ง On-site และ On-line

สำหรับประเด็นของเรื่องการได้รับเงินค่าจ้างของการดำเนินโครงการนี้ในปีการศึกษา 2564 ได้รับเรียบร้อยแล้ว ประมาณเดือนธันวาคม 2564 โดยได้รับเงินทยอยเป็นงวดและได้นำเงินไปใช้ในการลงทุนการผลิตหนังสือเรียน สสวท. ต่อในปีการศึกษา 2565 นี้

4) บริษัท อุดมศึกษา จำกัด

บริษัท อุดมศึกษา จำกัด จัดพิมพ์ จำนวน 20 รายการ คิดเป็น 3,605,000 เล่ม ซึ่งผลการดำเนินงานในวันที่ 8 มีนาคม 2565 ทางโรงพิมพ์ได้ดำเนินการในขั้นตอนการพิมพ์สมบูรณ์แล้วประมาณ 3 ล้านเล่ม หรือราวร้อยละ 40 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบผลิต และดำเนินการจัดส่งให้กับร้านค้าเรียบร้อยแล้วประมาณร้อยละ 40 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบ

ผลิตเช่นกัน ซึ่งทางโรงพิมพ์เชื่อมั่นว่าจะสามารถจัดพิมพ์แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2565 และคาดว่าจะส่งถึงร้านค้าย่อยแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน 2565 ก่อนวันที่ 4 พฤษภาคม 2565 ตามสัญญาจ้าง

สำหรับประเด็นของเรื่องการได้รับเงินค่าจ้างของการดำเนินโครงการนี้ในปีการศึกษา 2564 ได้รับเรียบร้อยแล้ว ประมาณเดือนธันวาคม 2564

อย่างไรก็ตามคณะทำงานได้มีการติดตามความคืบหน้าในการตรวจติดตามรอบที่สองเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของทุกโรงพิมพ์อีกครั้งหนึ่ง

4.2 ผลการปฏิบัติงานของโรงพิมพ์จากการประเมินรอบที่ 2 (พฤษภาคม 2565)

สำหรับตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและความเสี่ยงในการดำเนินงานของโรงพิมพ์ทั้ง 4 แห่งในรอบแรก มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) วันที่ 5 พฤษภาคม 2565: ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและความเสี่ยงในการดำเนินงานของโรงพิมพ์บริษัทไซเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัดและบริษัท วรณชาติเพรส (2020) จำกัด

2) วันที่ 6 พฤษภาคม 2565: ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและความเสี่ยงในการดำเนินงานของโรงพิมพ์บริษัท เอ็ม ซี ดี การพิมพ์ จำกัด และบริษัท อุดมศึกษา จำกัด

1) บริษัท ไซเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัด

โรงพิมพ์บริษัท ไซเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัด ได้รับงานพิมพ์จากองค์การค้ำของ สกสค. รับผิดชอบดำเนินการผลิตหนังสือเรียน จำนวน 34 รายการ คิดเป็น 5,045,000 เล่ม ซึ่งในวันที่ 5 พฤษภาคม 2565 ทางโรงพิมพ์ได้ดำเนินการในขั้นตอนการพิมพ์ครบหมดแล้วร้อยละ 100 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผลิตแล้วเสร็จตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2565 และดำเนินการจัดส่งให้กับร้านค้าย่อยไปแล้วประมาณร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2565 และส่งเข้าสู่คลังสินค้าขององค์การค้ำของ สกสค. ได้ร้อยละ 100 ในวันที่ 27 เมษายน 2565

โรงพิมพ์มีมุมมองว่าอยากให้ สสวท. และองค์การค้ำของ สกสค. จัดจ้างโรงพิมพ์เร็วขึ้นอีกเช่นเดิม โดยเฉพาะเรื่องการผลิตปกให้กับทางโรงพิมพ์ เพราะในปีการศึกษา 2565 ไม่มีปัญหาที่วิกฤติในการผลิต เช่น การระบาดของไวรัสโควิด-19 เหมือนปีการศึกษา 2564 ดังนั้นถ้าปกหนังสือเรียนมาถึงโรงพิมพ์ได้เร็วกว่านี้คาดการณ์ว่าจะจบงานก่อนหน้าวันที่ 24 เมษายน 2565 ประมาณ 10-15 วัน (อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2565 ความเสี่ยงส่วนหนึ่งมาจากการประเมินที่มึการอุทธรณ์เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง จึงทำให้เสียเวลาในการเริ่มดำเนินการผลิตไปประมาณ 1 เดือน) และอยากให้องค์การค้ำของ สกสค. ใช้โรงพิมพ์เดิมในการผลิตหนังสือเรียนเพิ่มเติม (รอบที่ 2) เนื่องจาก

การจ้างโรงพิมพ์เดิมจะไม่เสียเปรียบในเรื่องของราคาที่ตกลงได้ และยังคงได้รับหนังสือเรียนที่ได้มาตรฐานจากประสบการณ์การผลิตภายใต้ต้นทุนเดิม ถ้าให้โรงพิมพ์ที่ใหม่ไปผลิต ต้นทุนการผลิตอาจแพงขึ้นได้ เพราะโรงพิมพ์เดิมจะมีสำรองวัตถุดิบ เช่น กระดาษและพาเลทเดิมที่มีอยู่แล้ว และยังรับรู้กระบวนการผลิตหนังสือเรียนที่ สสวท. และองค์การค้ำของ สกสศ. ต้องการ

บริษัท ไชเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัด กล่าวว่า ในปีการศึกษา 2565 การทำงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นเนื่องจากการพิมพ์หนังสือเรียนมีครั้งเดียวในการจ้างผลิต ทำให้บริหารจัดการการผลิตได้ง่าย จึงประเมินกำลังการผลิตและเตรียมพร้อมทั้งต้นทุน วัตถุดิบและแรงงาน รวมทั้งรับรู้ระยะเวลาคาดการณ์ในการผลิตทั้งกระบวนการได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งทีมงานของ สสวท. และองค์การค้ำของ สกสศ. มีการอัปเดตข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสื่อสารไปยังโรงพิมพ์ในการดำเนินงานร่วมกันตลอดระยะเวลาการทำงาน และมีการประสานข้อมูลและสารสนเทศการผลิต ขนส่ง และจัดจำหน่ายผ่าน Google Sheet ซึ่งสามารถติดตามการทำงานได้ทั้ง 4 โรงพิมพ์ ซึ่งเป็นระบบลงตัวในการติดตามประเมินผลแบบทันเวลา และเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานร่วมกันทุกฝ่าย ทั้งโรงพิมพ์ องค์การค้ำ ร้านค้า รวมถึงสถานศึกษา

2) บริษัท วรรณชาติเพรส (2020) จำกัด

โรงพิมพ์บริษัท วรรณชาติเพรส (2020) จำกัด ได้รับงานพิมพ์จากองค์การค้ำของ สกสศ. รับผิดชอบดำเนินการผลิตหนังสือเรียน จำนวน 35 รายการ คิดเป็น 7,105,000 เล่ม ซึ่งในวันที่ 5 พฤษภาคม 2565 ทางโรงพิมพ์ได้ดำเนินการในขั้นตอนการพิมพ์ครบหมดแล้วร้อยละ 100 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผลิตแล้วเสร็จตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2565 และดำเนินการจัดส่งให้กับร้านค้าย่อยไปแล้วประมาณร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 27 - 28 เมษายน 2565 และส่งเข้าจัดเก็บในคลังสินค้าขององค์การค้ำของ สกสศ. ได้ร้อยละ 100 ในวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 (อย่างไรก็ตามยังมีสินค้าที่เหลืองานเก็บซ่อมราว 200-300 เล่ม คาดว่าจะปิดจบภายในวันที่ 4 พฤษภาคม 65)

โรงพิมพ์บริษัท วรรณชาติเพรส (2020) จำกัด กล่าวว่า ในการดำเนินงานปีการศึกษา 2565 มีความเสี่ยงบางประการ คือ สถานการณ์โควิด-19 ทำให้ต้องปิดโรงพิมพ์เพื่อฆ่าเชื้อ 2-3 วัน อีกทั้งภาวะเงินเฟ้อของประเทศไทย (และโลก) จากภาวะสงครามระหว่างยูเครนและรัสเซีย ทำให้ต้นทุนการผลิตมีราคาสูงขึ้น เช่น กระดาษ ค่าน้ำมัน (การขนส่ง) ค่าแรง ค่าไฟฟ้า ทำให้โรงพิมพ์ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายมากยิ่งขึ้น อีกทั้งถ้า สสวท. และองค์การค้ำของ สกสศ. คาดการณ์ว่า สถานศึกษา ยังต้องมีการสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. รอบสอง องค์การค้ำของ สกสศ. ก็ต้องรีบทำสัญญาจ้างกับโรงพิมพ์ให้สามารถผลิตได้ทันเวลา แต่ก็ต้องคำนึงถึงปริมาณการผลิตที่คุ้มทุนกับโรงพิมพ์ ซึ่งจุดคุ้มทุนในการผลิตจะอยู่ประมาณเล่ม 30,000 หน่วยขึ้นไป

อย่างไรก็ตาม เช่นเดียวกับมุมมองของไซเบอร์พริ้นท์กรุ๊ป จำกัด พบว่า การทำงานในปีการศึกษา 2565 เป็นไปได้อย่างราบรื่นเนื่องจากการพิมพ์หนังสือเรียนมีเพียงครั้งเดียว ทำให้บริหารจัดการการผลิตได้ง่าย ประเมินกำลังการผลิตและเตรียมพร้อมต้นทุน รวมทั้งรับรู้ระยะเวลาคาดการณ์ในการดำเนินการผลิตได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งทีมงานของ สสวท. และองค์การค้ำของ สกสศ. มีการอัปเดตข้อมูล สื่อสาร ดำเนินงานร่วมกันตลอดระยะเวลาการทำงาน

3) บริษัท เอ็ม ซี ดี การพิมพ์ จำกัด

บริษัท เอ็ม ซี ดี (MCD) การพิมพ์ (ประเทศไทย) จำกัด จัดพิมพ์ จำนวน 23 รายการ คิดเป็น 3,550,000 เล่ม ซึ่งในวันที่ 6 พฤษภาคม 2565 ทางโรงพิมพ์ได้ดำเนินการในขั้นตอนการพิมพ์ครบหมดแล้วร้อยละ 100 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบ โดยผลิตแล้วเสร็จตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2565 (หนังสือเรียนวิทยาศาสตร์ 18 เมษายน 2565 ส่วนคณิตศาสตร์ 25 เมษายน 2565) และดำเนินการจัดส่งให้กับร้านค้าเรียบร้อยแล้วประมาณร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565 และส่งให้คลังขององค์การค้ำของ สกสศ. ได้ร้อยละ 100 ในวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 โดยในการผลิตและขนส่งไม่มีสินค้าที่ชำรุด หรือ ถูกตีกลับ

บริษัท เอ็ม ซี ดี (MCD) การพิมพ์ (ประเทศไทย) จำกัด กล่าวว่า ทางโรงพิมพ์ไม่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 เพราะมีพนักงานทดแทนตลอดระยะเวลาการทำงาน แต่ก็มีความเสี่ยงจากต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้นในกระบวนการผลิต

4) บริษัท อุดมศึกษา จำกัด

บริษัท อุดมศึกษา จำกัด จัดพิมพ์ จำนวน 20 รายการ คิดเป็น 3,605,000 เล่ม ซึ่งผลการดำเนินงาน ซึ่งในวันที่ 6 พฤษภาคม 2565 ทางโรงพิมพ์ได้ดำเนินการในขั้นตอนการพิมพ์ครบหมดแล้วร้อยละ 100 ของจำนวนหนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบ โดยโรงพิมพ์ผลิตแล้วเสร็จตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2565 นับจากวันที่ลงนามสัญญาจ้าง 85 วัน (3 กุมภาพันธ์ 2565) และดำเนินการจัดส่งให้กับร้านค้าเรียบร้อยแล้วประมาณร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2565 เช่นกัน และส่งให้คลังขององค์การค้ำของ สกสศ. ได้ร้อยละ 100

โรงพิมพ์บริษัท อุดมศึกษา จำกัด กล่าวว่า ในการดำเนินงานปีการศึกษา 2565 มีความเสี่ยงบางประการ คือ

- 1) โรงพิมพ์ได้รับหน้าปกของหนังสือเรียนล่าช้า (หน้าปกส่งมาถึงโรงพิมพ์วันที่ 29 ก.พ. 65) ดังนั้นถ้าแก้ไขปัญหานี้ได้จะเพิ่มเวลาการผลิตได้ 10 วัน
- 2) ใบส่งจ่ายจากร้านค้าได้รับล่าช้า ทำให้บางระยะเวลา โรงพิมพ์ผลิตหนังสือเรียนออกมาก็จะล้นที่จัดเก็บ แต่โรงพิมพ์ก็สามารถบริหารจัดการได้

4.3 บทสรุปจากการประเมินผลการดำเนินงานของโรงพิมพ์ในปีการศึกษา 2565

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานและการบริหารความเสี่ยงทั้ง 2 รอบกับโรงพิมพ์ พบว่า ในปีการศึกษา 2565 โรงพิมพ์มีระยะเวลาการผลิตและส่งไปยังร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่าย นับตั้งแต่ลงนามสัญญาจ้างในต้นเดือนกุมภาพันธ์ จนถึง วันที่ 4 พฤษภาคม 2565 แต่โรงพิมพ์ ส่วนใหญ่จะผลิตแล้วเสร็จในช่วงหลังเทศกาลสงกรานต์และส่งสินค้าไปยังร้านค้าย่อยและคลังสินค้า ขององค์การค้าฯ ได้ในช่วงปลายเดือนเมษายน 2565 จนถึงวันที่ 3-4 พฤษภาคม 2565 ซึ่งนับว่า ดำเนินงานได้ทันเวลาตามสัญญาจ้าง เนื่องจากปกติแล้วโรงพิมพ์จะมีระยะเวลาเฉลี่ยในการผลิต หนังสือเรียนที่ได้รับผิดชอบในการผลิตประมาณ 1 เดือนครึ่งนับจากเริ่มการผลิต (ทั้ง 4 โรงพิมพ์) แม้บางโรงพิมพ์จะได้รับปกหนังสือเรียนในช่วงอาทิตย์ที่ 3 ของเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ก็ตาม แต่ก็ยังมี ระยะเวลาผลิตที่เพียงพอต่อการบริหารจัดการการผลิตและขนส่งได้ทันในช่วงปลายเดือนเมษายน 2565 ซึ่งผลการสัมภาษณ์และศึกษาดูงานโรงพิมพ์ทั้ง 4 แห่ง จำนวนแห่งละ 2 รอบ ก็สอดคล้องกับข้อมูล ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารการตลาดของร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่ายขององค์การค้า ของ สกสศ. และบุคลากรในเขตพื้นที่ขององค์การค้าของ สกสศ. ที่กล่าวว่า ร้านค้าย่อยได้รับ หนังสือเรียนของ สสวท. ในงวดแรกมาตั้งแต่ช่วงหลังเทศกาลสงกรานต์ จนถึงช่วงปลายเดือน เมษายน 2565 โดยโรงพิมพ์ได้จัดส่งทยอยมาเป็นล็อต (งวด) อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ช่วงเดือน ธันวาคม 2564 (สินค้าเดิมใน Stock ขององค์การค้าของ สกสศ.) และในช่วงต้นเดือนพฤษภาคม 2565 ร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่ายก็ได้จัดส่งและกระจายหนังสือเรียนทั้งหมด (งวดแรก) ไปยังสถานศึกษาเรียบร้อยแล้วเช่นกัน ยกเว้น สินค้าบางปกที่ร้านค้าและตัวแทนจัดจำหน่ายต้อง จัดชุดหนังสือเรียนเป็นรายบุคคลให้สถานศึกษาตามที่ตกลงกับสถานศึกษาไว้ ดังนั้นจากผล การศึกษาข้างต้น ถ้าตามมุมมองของการกระจายจำนวนหนังสือเรียนของ สสวท. ในการผลิตงวดแรก ก็นับว่าประสบความสำเร็จ เนื่องจากการประสานงานของบุคลากรผู้รับผิดชอบโครงการนี้ที่ต่อเนื่อง และมีช่องทางทั้ง On-site และ On-line ทั้ง สสวท. องค์การค้าฯ โรงพิมพ์ และร้านค้าฯ รวมถึง ประสบการณ์ในการบริหารจัดการปัญหาที่พบในปี 2564 ที่สามารถแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2565 ทั้ง ปัญหาการขาดแคลนพาเลท การที่บางโรงพิมพ์ขาดประสบการณ์ ในการบริหารจัดการการขนส่งอย่างมืออาชีพ รวมถึงปัญหาในกระบวนการติดตามและบริหาร สารสนเทศในการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ การเร่งตรวจรับสินค้าขององค์การค้าของ สกสศ. เพื่อการกระจายหนังสือเรียนที่เร็วขึ้น ฯลฯ ก็ได้รับการบริหารความเสี่ยงไปสู่ระดับที่ยอมรับได้และ สามารถบริหารจัดการได้ (Risk Appetite) อย่างไรก็ตามก็ยังมีปัจจัยเสี่ยงบางประการที่กระทบการ ผลิตที่ต้องรับการบริหารจัดการต่อไป เช่น การลงนามสัญญาจ้างที่อาจต้องมีการเร่งขึ้น การส่ง ปกหนังสือเรียนให้กับโรงพิมพ์ที่ทันเวลาต่อการผลิต และทันต่อการแข่งขันในตลาดหนังสือเรียน

ในปัจจุบัน ที่ยังเป็นประเด็นท้าทายในการจัดการและต่อเนื่องมาจากปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตามก็ยังมีสิ่งที่ท้าทายอีกประการในการดำเนินงานของปีการศึกษา 2565 และปีถัดๆ ไป คือ หลังจากการผลิตงวดแรกของโรงพิมพ์และกระจายไปสู่สถานศึกษา ก็คือการศึกษาที่ยังมีการสั่งซื้อมาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการสั่งซื้องวดแรกไม่หมดตามความต้องการทั้งหมดของสถานศึกษา และการรอกกระบวนการผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. กวด 2 ยังอาจกลายเป็นประเด็นที่สำคัญต่อการมองภาพรวมของความสำเร็จของการส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ถึงมือผู้เรียน ซึ่งความเสี่ยงบางประการเหล่านั้น ขอกล่าวถึงในหัวข้อถัดไป

4.4 ความเสี่ยงและปัญหาที่ควรระวังในการดำเนินงานปีการศึกษา 2565 - 2566 ในมุมมองของโรงพิมพ์ที่รับจ้างผลิตหนังสือเรียนของ สสวท.

สำหรับมุมมองของคณะวิจัยหลังที่ได้ศึกษาดูงานโรงพิมพ์และได้สัมภาษณ์ร้านค้าย่อย (ตัวแทนการจัดจำหน่าย) และบุคลากรของ สสวท. และองค์การการค้าของ สกสค. ยังพบความเสี่ยงและปัญหาที่ตกค้างที่สำคัญในปีการศึกษา 2565 ดังนี้

1) คณะวิจัยมองเห็นความเสี่ยงในประเด็นการตลาดที่จะนำไปสู่การจำหน่ายหนังสือเรียนของ สสวท. ในอนาคต ที่คาดว่าตลาดหนังสือเรียนน่าจะมีโอกาสแข่งขันกันสูงขึ้น และ สสวท. อาจต้องได้รับผลกระทบจากกลยุทธ์ของสำนักพิมพ์ที่มีราคาหนังสือเรียนต่ำกว่า เนื่องจากวิกฤติจากโรคระบาดจากไวรัสโควิด-19 ได้กลายเป็นวิกฤติทางเศรษฐกิจ ทั้งอำนาจซื้อที่ลดลงในประเทศงบประมาณจากการจัดเก็บภาษีของกระทรวงการคลังที่พลาดเป้าหมายการจัดเก็บ อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือความล่าช้างบประมาณของต้นสังกัดของสถานศึกษาในการสั่งซื้อหนังสือเรียน ในอนาคตที่สนับสนุนมาจากภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือตลาดโรงเรียนเอกชนที่มีความเสี่ยงทั้งความมั่นคงขององค์กร อาจทำให้สถานศึกษาให้ความสำคัญกับการพิจารณาราคาของหนังสือเรียนเพิ่มขึ้นกว่าในปีงบประมาณที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามจากความคิดเห็นของคณะวิจัยที่เข้าร่วมโครงการนี้มาตั้งแต่ปี 2563 – 2564 พบว่า สถานศึกษาที่ใช้หนังสือเรียนของ สสวท. จะมีอัตราความจงรักภักดีในระดับสูง และเชื่อมั่นในคุณภาพทางวิชาการมาโดยตลอด ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อคือการได้รับหนังสือเรียนที่ทันเวลาพอจะจัดการเรียนสอนได้อย่างราบรื่น ครูผู้สอนและผู้เรียนได้เตรียมพร้อมการเรียนรู้ ซึ่งปัจจัยข้างต้นสำคัญมากกว่าเรื่องของราคา เพราะมีสถานศึกษาบางส่วนที่ได้สัมภาษณ์และพบว่าไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ทั้ง ๆ ที่เคยซื้อมา เกิดจากความล่าช้าในการได้รับหนังสือเรียน บางโรงเรียนไม่เคยซื้อหนังสือเรียน สสวท. เพราะได้ทราบมาจากโรงเรียนเครือข่ายเรื่องความล่าช้าในการได้รับหนังสือเรียน ซึ่งน่าจะเกิดก่อนปี 2563 ดังนั้นการทำประชาสัมพันธ์เชิงรุก นอกจากการมุ่งสื่อสารความเป็นเลิศทางวิชาการ หรือ การนำไปประยุกต์ใช้ ก็ควรกล่าวถึงประเด็นการได้รับหนังสือเรียนที่ทันเวลาที่นับเป็นจุดแข็งในระดับที่สื่อสารได้ในสองปีการศึกษาที่ผ่านมา

ด้วยเช่นกัน และที่สำคัญการเร่งระยะเวลาของกระบวนการให้เริ่มต้นได้เร็วขึ้นนับเป็นเรื่องสำคัญเช่นกัน เนื่องจากบางสำนักพิมพ์วางขายหนังสือเรียนได้ก่อนเดือนมกราคม 2565 ก็ส่งผลต่อการตัดสินใจของสถานศึกษาด้วยเช่นกัน ดังนั้นการได้มาซึ่งปกหนังสือเรียนของโรงพิมพ์เพื่อนำมาจัดทำเล่มสมบูรณ์ การลงนามสัญญาจ้างที่มีระยะเวลาที่เร็วขึ้น ยังเป็นประเด็นที่สำคัญในการดำเนินงานของปีการศึกษา 2566 และปีการศึกษาถัดไป

2) คณะวิจัยคาดว่า ถ้าพิจารณาที่สัญญาจ้างที่โรงพิมพ์ได้ลงนามกับองค์การการค้าของ สกสศ. ผ่าน สสวท. ที่เป็นเจ้าของโครงการผลิต จัดจำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนแล้ว คณะวิจัยคาดว่าในการผลิตหนังสือเรียนจำนวนประมาณ 19 ล้านเล่มนั้น โรงพิมพ์และบริษัทขนส่งจะสามารถบริหารจัดการให้เป็นไปตามสัญญาจ้างค่อนข้างแน่นอน รวมถึงการจัดส่งหนังสือเรียนไปยังสถานศึกษาที่ส่งจองหนังสือเรียนจำนวน 19,305,000 เล่ม ก็มีโอกาสดำเนินการทันก่อนเปิดภาคการศึกษา 1/2565 ค่อนข้างสูง จากการสัมภาษณ์ร้านค้าจำนวน 17 ร้านค้า (4 ภาค และได้ลงศึกษาดูงานและประสานทางโทรศัพท์ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2565 และ 9 -10 พฤษภาคม 2565) พบว่า ร้านค้าที่ได้สุ่มสอบถามได้รับหนังสือเรียนในงวดแรกที่กล่าวมาข้างต้น ครบถ้วนและถูกต้องตามที่ได้สั่งซื้อไป และร้านค้าที่ให้ข้อมูลยังยืนยันว่า ได้กระจายหนังสือเรียนที่สั่งซื้อไปยังสถานศึกษาหมดเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวนี้ว่าเป็นภาพสะท้อนเชิงบวกในการดำเนินงานกระจายหนังสือเรียนลงสาสถานศึกษาของปีการศึกษา 2565 ที่ดียิ่ง

5. ผลการดำเนินงานในมุมมองของร้านค้าและตัวแทนจัดจำหน่ายขององค์การการค้าของ สกสศ. จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับตัวแทนจัดจำหน่ายขององค์การการค้าของ สกสศ. (ร้านค้า) จำนวน 17 ร้านค้า (4 ภาค และได้ลงศึกษาดูงานและประสานทางโทรศัพท์ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2565 และ 9 -10 พฤษภาคม 2565) พบว่า ร้านค้าที่ได้สุ่มสอบถามได้รับหนังสือเรียนในงวดแรกที่กล่าวมาข้างต้น ครบถ้วนและถูกต้องตามที่ได้สั่งซื้อไปตั้งแต่อาทิตย์แรกของเดือนเมษายน และร้านค้าทั้งหมดยืนยันว่าได้กระจายหนังสือเรียนที่สั่งซื้อไปยังสถานศึกษาหมดเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวนี้ว่าเป็นเชิงบวกต่อการดำเนินงานในปีการศึกษา 2565 อย่างยิ่ง

อย่างไรก็ตามจากที่สอบถามร้านค้าและตัวแทนจัดจำหน่ายขององค์การการค้าของ สกสศ. ยังมีความเสี่ยงบางประการที่น่าสนใจโดยสรุปดังนี้

1) สถานศึกษายังมีคำสั่งซื้อเข้ามาที่ร้านค้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งร้านค้าได้กล่าวว่า คำสั่งซื้อในปีการศึกษา 2565 ยังมีเข้ามาเรื่อย ๆ และจำนวนมาก จนร้านค้ามองว่า ถ้าสถานการณ์เป็นเช่นนี้กว่าจะส่งหนังสือเรียนไปยังสถานศึกษาในปีการศึกษา 2565 ได้หมดตามความต้องการของ

สถานศึกษา อาจเสร็จสิ้นจึริงราวปลายเดือนมิถุนายน ถึงกรกฎาคม 2565 (ไม่นับรวม 19,305,000 เล่มในการผลิตงวดแรก ซึ่งร้านค้ากระจายสินค้าสู่สถานศึกษาแล้ว) อาจกระทบภาพลักษณ์ในการดำเนินงานที่ล่าช้าที่ไม่ได้มาจากความผิดพลาดของ สสวท. และ องค์การค้าของ สกสค. (จากการสัมภาษณ์โรงพิมพ์และร้านค้าย่อย ยังมีบางสถานศึกษาที่ยังเชื่อว่าหนังสือเรียนของ สสวท. ส่งล่าช้า จึงไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ทั้ง ๆ ที่ในช่วง 2 ปีการศึกษาที่ผ่านมา มีผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จอย่างมาก การประชาสัมพันธ์ให้เห็นภาพลักษณ์การส่งหนังสือเรียนที่ไม่ล่าช้าของ สสวท. ให้เกิดการสร้างการรับรู้ใหม่กับสถานศึกษาที่ซื้อและไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. จึงมีความจำเป็นด้วยเช่นกัน)

ในประเด็นนี้ คณะวิจัยจึงอยากให้องค์การค้าของ สกสค. เร่งผลิตหนังสือเรียนรอบที่ 2 เพื่อมานำผลผลิตมาบริหารจัดการสภาพคล่องของการขายหนังสือของร้านค้าและตัวแทนจัดจำหน่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น และเป็นข้อพึงระวังในปีการศึกษาถัดไป อย่างไรก็ตามร้านค้าก็ยังคงเชื่อว่าปริมาณหนังสือเรียนในคลังสินค้าขององค์การค้าของ สกสค. จะตอบโจทย์ความต้องการของสถานศึกษาได้เพียงพอในรอบการสั่งซื้อถัดไป ซึ่งในประเด็นนี้คณะวิจัยเสนอว่า องค์การค้าของ สกสค. และร้านค้าอาจต้องมีการประชุมเพื่อบริหารจัดการยอดสั่งซื้อใหม่ของสถานศึกษากับจำนวนหนังสือเรียนใน Stock ที่มีอยู่ให้สมดุลกัน ป้องกันความเสี่ยงที่ร้านค้าย่อยรับยอดสั่งซื้อมาจากสถานศึกษาและไม่สามารถบริหารจำนวนหนังสือเรียนจัดส่งให้สถานศึกษาได้ตามยอดสั่งซื้อ และอาจต้องจ่ายค่าปรับตามที่ตกลงกับสถานศึกษาไว้ **ประเด็นนี้ร้านค้าฯ ทั้งหมดยังมีความเห็นเพิ่มเติมด้วย** ว่า สถานศึกษาต้องสั่งซื้อหนังสือเรียนให้เร็วขึ้น เช่น สั่งซื้อมาในช่วงก่อนมีนาคม 2565 เป็นต้น เพื่อให้ องค์การค้าและร้านค้าสามารถบริหารจัดการการผลิตและจัดจำหน่าย รวมถึงขนส่งไปยังสถานศึกษาได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น **ดังนั้นความเร็วในการผลิตรอบที่ 2 และการบริหารจัดการอุปสงค์ (Demand) อุปทาน (Supply) ของหนังสือเรียน สสวท. ในรอบที่ 2** จึงเป็นเรื่องที่ทำนายและต้องดำเนินการเร่งด่วนในมุมมองของร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่าย

2) ปัจจุบันสถานศึกษาเสนอให้ร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่ายจัดชุดหนังสือเรียนให้ผู้เรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งทำให้ถ้ามีหนังสือเรียนสำนักพิมพ์ใดก็ตามที่ต้องนำมาจัดชุดแล้วจัดส่งล่าช้า ร้านค้าก็จะจัดส่งหนังสือเรียนให้สถานศึกษาไม่ได้ (หรือ ต้องนำไปส่งหลายครั้ง หรือต้องเจรจาซึ่งนำไปสู่การเพิ่มของต้นทุนการดำเนินงาน) ดังนั้น ถ้าบางครั้งสำนักพิมพ์อื่นส่งหนังสือมาล่าช้า (เช่น สำนักพิมพ์เอกชน) ก็อาจทำให้หนังสือเรียน สสวท. ที่ต้องจัดชุดให้ผู้เรียนรายบุคคลล่าช้าไปด้วย ดังนั้น สสวท. องค์การค้า ร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่าย ควรจะมีการพูดคุยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นความเสี่ยงนี้ด้วยเช่นกัน เช่น จะทำอย่างไรให้เกิดการผลิตและขายสินค้าที่เป็นชุด (Package) ให้กับสถานศึกษาที่ต้องการซื้อสินค้าหนังสือเรียนแบบยกชุดที่มีบรรจุภัณฑ์ในรูปแบบ

ที่เหมาะสมให้นักเรียนรายบุคคลในราคาหรือโปรโมชั่นการส่งเสริมการขายในอีกรูปแบบหนึ่ง เป็นต้น (เป็นเพียงข้อเสนอแต่ต้องพิจารณาโอกาสการขายและความคุ้มค่าของราคาและต้นทุน) อีกทั้งการที่ได้ศึกษาดูงานร้านค้าย่อยในภาคกลาง 1 ร้านค้า ได้รับข้อมูลว่า สถานศึกษาไม่ได้ใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ทั้งหมด บางครั้งสถานศึกษาซื้อก็จริงแต่บางชั้นปีไม่ใช่ หรือ ซื้อแต่อาจไม่ครบทุกปก และได้รับรายงานว่าในปีปัจจุบันสถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ทุกชั้นปีและทุกปกรายวิชา มีประมาณร้อยละ 60 และมีแนวโน้มลดลง สสวท. และองค์การการค้าของ สกสค. จึงอาจต้องมิกกลยุทธ์ที่จูงใจให้เกิดการซื้อของสถานศึกษาที่ครบถ้วนทั้งชั้นปีและรายวิชา ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นตัวเงินก็ได้ เช่น การให้บริการหลังการขายในรูปแบบการช่วยเหลือในเชิงต้นแบบการสอน ฯลฯ เพื่อรักษากลุ่มผู้สั่งซื้อหนังสือเรียนที่จงรักภักดีต่อ สสวท.

3) สถานศึกษาที่มีขนาดเล็กมีงบประมาณที่จำกัดอาจประสบปัญหากับการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. แม้จะต้องการซื้อก็ตาม จึงมีบางสถานศึกษาใช้หนังสือเรียนของ สสวท. จากผู้เรียนรุ่นพี่ที่เลื่อนชั้นไป หรือ สำเร็จการศึกษา หรือ เน้นสั่งซื้อแบบฝึกๆ มากกว่าสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. เพราะแบบฝึกๆ ผู้เรียนทุกคนต้องใช้ อีกทั้งปัจจุบันการแข่งขันรุนแรงขึ้นในตลาดหนังสือเรียน จึงมีหนังสือเรียนราคาต่ำออกมาทำการตลาดเช่นกัน (เช่น ใช้กระดาษปรีฟที่ราคาต่ำ) แต่ร้านค้าย่อยทั้งหมดที่สุ่มเก็บข้อมูลยังคงยืนยันว่า ถ้าสถานศึกษาไม่ติดปัญหาด้านงบประมาณ หนังสือเรียนของ สสวท. ยังเป็นหนังสือเรียนที่สถานศึกษามองเห็นคุณภาพมากที่สุดและต้องการใช้มากที่สุด เนื่องจากเชื่อมั่นในคุณภาพของหนังสือเรียนที่มีผลต่อการความเจริญทางวิชาการและความก้าวหน้าในการศึกษาต่อของผู้เรียน

4) จากการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นของตลาดหนังสือเรียนที่กล่าวมาในข้างต้น การตลาดเชิงรุกจากสำนักพิมพ์เอกชนก็รุนแรงขึ้นตาม โดยเฉพาะในด้านราคาหนังสือเรียน ซึ่งบางสำนักพิมพ์แม้จะขายในราคาที่ถูกลงกว่า สสวท. แต่คุณภาพของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่ร้านค้ายกมาเป็นตัวอย่างกลับมีคุณภาพที่ไม่ค่อยดีนัก เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของเนื้อหาและคุณภาพทางกายภาพของหนังสือเรียนของ สสวท. ทางร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่าย จึงเสนอให้ สสวท. อาจพิจารณาลดต้นทุนในการผลิต เช่น การลดขนาดของหนังสือเรียน รวมทั้งกระดาษที่ใช้ที่นำไปสู่การปริมาณของน้ำหนักของหนังสือเรียน สสวท. ที่มากกว่าหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ อย่างไรก็ตามร้านค้าส่วนใหญ่ก็ยังมีความคิดว่า คุณภาพทางกายภาพของหนังสือเรียนของ สสวท. ก็ยังนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนอยู่ดี แม้จะอยากให้พิจารณาเรื่องราคาและลดขนาดของหนังสือเรียนตามที่กล่าวมา ที่สำคัญร้านค้าได้เสนอให้ สสวท. หรือ องค์การการค้าของ สกสค. จัดอบรมครูทั้งในการใช้ประโยชน์จากหนังสือเรียน รวมทั้งการพัฒนาองค์ความรู้ที่เชี่ยวชาญของ สสวท. ที่จะนำไปสู่การเกิดประโยชน์ในเชิงวิทยฐานะของครูผู้สอนมากขึ้น ซึ่งเป็นการทำการตลาดที่ก่อให้เกิด

ผลประโยชน์ต่อสังคมวิชาชีพครู โดยอยากให้จัดกิจกรรมต่อเนื่อง เนื่องจากชื่อเสียงของ สสวท. ด้านวิชาการเป็นที่ยอมรับกับครูผู้สอนเป็นฐานอยู่แล้ว น่าจะเป็นตัวช่วยที่สำคัญต่อการส่งเสริมการขายหนังสือเรียนในอนาคต

สำหรับคณะวิจัยมีความเห็นว่า ประเด็นนี้เป็นประเด็นสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อหนังสือเรียน สสวท. ของสถานศึกษา ซึ่งจากที่รับทราบมาในปัจจุบัน ครูผู้สอน หรือ หัวหน้าภาคจะมีน้ำหนักในการตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. มากขึ้น อาจไม่ใช่การตัดสินใจซื้อจากผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูงเป็นสำคัญ เพราะผู้บริหารสถานศึกษาอาจไม่ได้ทำหน้าที่ผู้ใช้หนังสือเรียนในการสร้างการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ดังนั้น การจัดการความรู้ (KM) ให้กับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ หรือ พัฒนาด้วยวิธีการอื่นๆ ซึ่งนอกจากจะสำคัญต่อการใชหนังสือเรียนของ สสวท. ได้อย่างเต็มศักยภาพแล้ว ครูผู้สอนก็จะมีโอกาสพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพได้ควบคู่กันไป ซึ่งประโยชน์ตกกับผู้เรียน และมีผลทางอ้อมต่อการสร้างความจดจำในหนังสือเรียนของ สสวท. จากมุมมองของครูผู้สอน แต่อาจต้องมีการติดตามว่าครูผู้สอนได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้จริงหรือไม่ และมีคณะทำงานเพื่อเสริมพลังทางความรู้ให้ครูผู้สอนอีกชั้นหนึ่ง เช่น การอบรมการใช้คู่มือครู หรือ การพัฒนาครูผู้สอนให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาความรู้สำคัญในโครงการ Project 14 ที่เป็นโครงการที่คาดว่าจะสร้างพลังทางการตลาดของหนังสือเรียนของ สสวท. ที่สำนักพิมพ์ขององค์การคำ สกสค. จะสามารถนำไปเพิ่มโอกาสในการขายได้ ดังนั้น ถ้าครูผู้สอนไม่สามารถนำองค์ความรู้จาก สสวท. ไปใช้ได้จริงก็จะเป็นเรื่องที่น่าเสียดาย จึงต้องมีการติดตามเพื่อช่วยเหลือครูผู้สอนที่อาจมีปัญหาในเชิง Digital Literacy (หรือใน Literacy อื่นๆ ที่จะก่อให้เกิดปัญหาในการจัดการเรียนการสอน) และให้ความสำคัญกับการเลือกซื้อสื่อกับครูผู้สอนที่อาจมีปัญหาในเชิง Digital Literacy หรือ ในกรณีที่สถานศึกษายังขาดความพร้อมในด้านการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งความเสี่ยงข้างต้นอาจสะท้อนความพร้อมของผู้ซื้อ (Demand Side) ในการใช้หนังสือเรียนในรูปแบบดิจิทัลของ สสวท.

5) ประเด็นที่คณะวิจัยเป็นกังวลบางประการ คือ พบว่า ในปีการศึกษา 2565 การสั่งซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาหลายแห่งค่อนข้างล่าช้าเกินไป เช่น สั่งซื้อในช่วงเดือนพฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป นอกจากส่งผลเสียต่อการคาดการณ์การกำลังการผลิตของโรงพิมพ์แล้ว ยังส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพการป้องกันการเกิดวิกฤติที่คาดไม่ถึงต่อห่วงโซ่อุปทานของการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน เช่น การเกิดการระบาดของไวรัสโควิด-19 หรือ แม้กระทั่งการเกิดอุทกภัย เป็นต้น ยิ่งซ้ำเติมความเสี่ยงจากการได้รับหนังสือเรียนล่าช้าจนสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนไม่ทันเปิดภาคเรียน และกระทบต่อโอกาสการพัฒนาทางวิชาการของผู้เรียนอย่างน่าเสียดาย การเร่งเวลาในการสั่งซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาจึงเป็นเรื่องจำเป็น

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานของโรงพิมพ์ตามสัญญาจ้างขององค์การการค้าของ สกสค. ที่ส่งหนังสือเรียนไปยังร้านค้าย่อยและคลังสินค้าขององค์การการค้าฯ ได้ในเดือนเมษายนเป็นส่วนใหญ่ คณะวิจัยคาดว่าหนังสือเรียนในงวดแรกได้ส่งถึงสถานศึกษาแล้ว แต่ที่ยังมองเป็นความเสี่ยงคือ จำนวนหนังสือเรียนในรอบ 2 กับคำสั่งซื้อที่ยังมีเข้ามา จะส่งผลให้เกิดความล่าช้ากับการส่งหนังสือเรียนให้สถานศึกษาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในการผลิต จัดจำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ดังนั้น ในการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต จัดจำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565 อาจต้องพิจารณาเป็น 2 รอบ มิเช่นนั้น สถานศึกษาอาจให้ข้อมูลการสั่งซื้อรอบ 2 เป็นส่งหนังสือเรียนไม่ทันเปิดภาคการศึกษาที่ 1/2565 จะทำให้ผลการประเมินไม่สะท้อนภาพความจริงได้ดีเท่าที่ควร

6. ผลการดำเนินงานในมุมมองของสถานศึกษาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับสถานศึกษาจำนวน 40 สถานศึกษา (ไม่ชื่อ 5 สถานศึกษา) กระจายตามต้นสังกัดของสถานศึกษา (สพฐ. สช. กทม. และอปท.) และมี 8 สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียนบางงวดช้ากว่าการเปิดภาคเรียนในวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 โดยมีผลการศึกษาที่สำคัญดังนี้

ผลการสัมภาษณ์พบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ได้รับหนังสือเรียนที่ครบถ้วนและถูกต้อง ตามที่ได้สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. โดยมี 8 สถานศึกษาที่ได้รับหนังสือเรียนบางงวดช้ากว่าการเปิดภาคเรียน อย่างไรก็ตามในการพิจารณาข้อมูลก็พบว่า สถานศึกษากว่าครึ่งสั่งซื้อหนังสือเรียนค่อนข้างล่าช้าเช่นกัน เช่น สั่งซื้อในปลายเดือนเมษายน หรือ ต้นเดือนพฤษภาคม 2565 ซึ่งบางส่วนเป็นการสั่งซื้อเพิ่ม จึงได้รับหนังสือเรียนล่าช้าไปในที่สุด โดยหลายสถานศึกษาได้แก้ปัญหาโดยการนำหนังสือเรียนจากผู้เรียนรุ่นที่ผ่านมามาให้ผู้เรียนรุ่นปัจจุบันใช้เรียนทดแทนไปก่อน โดยแสดงข้อมูลเชิงคุณภาพโดยสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลเชิงคุณภาพในประเด็นการได้รับหนังสือเรียนที่ครบถ้วนและถูกต้อง ตามคำสั่งซื้อหนังสือ เรียนจาก สสวท.	
ไม่มีปัญหา	เกิดปัญหา
- ได้รับหนังสือครบถ้วนและถูกต้องมาโดยตลอด ซึ่งที่ผ่านมายังไม่เคยมีปัญหาในเรื่องนี้ บางครั้งอาจจะมี การติดต่อผู้ประสานงานไปถามข้อสงสัยบ้าง ก็ได้รับการติดต่อที่รวดเร็ว ไม่มีปัญหา	- บางวิชาได้ไม่ครบ แต่ได้ไม่ครบเพียงบางเล่ม เช่น สั่งซื้อวิชาคณิตศาสตร์ชั้น ป.6 ไป 54 เล่ม อาจจะได้มาแค่ 52 เล่ม ขาดไป 2 เล่ม เป็นต้น โรงเรียนจะสั่งซื้อหนังสือกับร้าน...ซึ่งเป็นร้านค้าเอกชนไม่ได้ติดต่อกับผู้ประสานงานโดยตรง คาดว่าร้านน่าจะเป็นคนติดต่อกับผู้ประสานงาน พอได้หนังสือไม่ครบ ร้านแจ้งว่าหนังสือผลิตไม่ทันเรียนไปแล้ว ประมาณหนึ่งเดือน

ข้อมูลเชิงคุณภาพในประเด็นการได้รับหนังสือเรียนที่ครบถ้วนและถูกต้อง ตามที่สั่งซื้อหนังสือ เรียนจาก สสวท.	
ไม่มีปัญหา	เกิดปัญหา
- ได้รับหนังสือครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่ได้ตกลงไว้ โดยส่วนใหญ่อาจารย์ไม่ได้เป็นคนติดต่อผู้ประสานงานเอง เพราะฝ่ายวิชาการที่อาจารย์สังกัดอยู่จะนำส่งหนังสือที่ต้องการจัดซื้อไปยังฝ่ายพัสดุเลยไม่ทราบว่าผู้ประสานงานมีการแก้ปัญหาอย่างรวดเร็วหรือไม่ แต่ที่ผ่านมา ไม่เคยได้ยินถึงปัญหานี้จากฝ่ายพัสดุตามที่มีการรายงานในที่ประชุม - ได้รับครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามเวลา โรงเรียนสั่งซื้อผ่านร้านค้า ที่ผ่านมานี้ยังไม่มีปัญหาอะไร แต่ถ้าหากมีปัญหาร้านค้าจะเป็นคนประสานงานให้ - ปีนี้ได้หนังสือครบถ้วน ตรงเวลา แต่บางปีก็จะมีบ้างที่มาช้า โดยหนังสือจะมาเป็นล็อต บางวิชามาตรง บางวิชามาช้า ทางโรงเรียนจะส่งผ่านหน่วยงานพัสดุ และทางหน่วยงานจะส่งต่อไปยังร้านค้าเอกชน ซึ่งถ้าหากมีปัญหา โรงเรียนไม่เคยติดต่อประสานงานกับ สสวท. โดยตรง แต่จะประสานงานผ่านร้านค้า - สั่งซื้อหนังสือจากร้านค้าในจังหวัดได้รับหนังสือครบถ้วน ไม่มีปัญหาใดๆ การจัดส่งทันเวลา (ความล่าช้าเกิดจากกระบวนการทำงานของโรงเรียนเองในการจัดซื้อจัดจ้าง) - สั่งซื้อหนังสือได้รับหนังสือครบถ้วน ไม่มีปัญหาใดๆ การจัดส่งทันเวลา ในขณะที่การสั่งซื้อรอบหลังเลยเวลาเปิดเทอมบ้าง แต่ไม่กระทบในภาพรวม	- หนังสือ 2 เล่มนั้นถึงเพิ่งมาการแก้ปัญหาของโรงเรียนก็จะเอาหนังสือเก่าของรุ่นพี่มาให้นักเรียนเรียนไปก่อน - มีการจัดส่งที่ล่าช้า บางล็อตได้ช้าทั้งล็อต แต่ก็ไม่ได้ช้ามาก ประมาณเพียงแค่ประมาณสัปดาห์เดียว ไม่เคยติดต่อกับผู้ประสานงานของ สสวท. เนื่องจากเอกสารที่ใช้ในการจัดซื้อมีความยุ่งยาก จึงตัดปัญหา โดยการสั่งซื้อหนังสือกับร้านค้า ซึ่งร้านค้าให้เหตุผลว่า เนื่องจากปัญหาโควิด ทำให้การผลิตหนังสือมีความล่าช้า - ได้ครบถ้วน แต่ปีนี้ได้ช้าไปประมาณ 2 สัปดาห์ แต่อาจจะเป็นเพราะว่าโรงเรียนสั่งซื้อหนังสือเพิ่มเติม ในแบบฝึกหัด รายวิชาวิทยาศาสตร์ไปด้วย เพิ่มเติมจากคำสั่งซื้อแรกที่ขอส่งไป ไม่แน่ว่าจะเกี่ยวกันหรือเปล่า โรงเรียนสั่งซื้อกับร้านค้าเอกชน ตอนแรกร้านค้าบอกว่าได้ทันแน่ แต่สุดท้ายมาไม่ทัน ซึ่งร้านแจ้งว่าพิมพ์ไม่ทัน โรงเรียนแก้ปัญหาโดยการให้นักเรียนใช้หนังสือเก่าไปก่อนที่สั่งซื้อจากปีที่แล้ว แต่ก็ยังไม่เพียงพอทำให้นักเรียนต้องแบ่งปันหนังสือเรียนด้วยกัน - ยังได้หนังสือไม่ครบบางส่วน โรงเรียนสั่งซื้อเพียงรอบเดียว วิชาเกี่ยวกับเทคโนโลยี ระดับชั้น ม.6 ผู้ประสานงานอยู่ระหว่างแก้ไข - ได้รับหนังสือไม่ครบถ้วน ได้รับเป็นล็อต (ประมาณ 3 ครั้ง) หนังสือเรียนมาไม่พร้อมกันในแต่ละชั้นปี ไม่ทราบสาเหตุว่าช้าเพราะเหตุใด ปีการศึกษา 2564 ก็ได้รับหนังสือบางชั้นปีล่าช้า โรงเรียนแก้ปัญหาโดยการให้หนังสือเรียนของรุ่นพี่ของปีก่อนหน้ามาใช้เรียนทดแทนไปก่อน

สำหรับประเด็นอุปสรรคหรือปัญหา ที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งผลสัมภาษณ์พบว่า ภาพลักษณ์ด้านความทันเวลาในการส่งหนังสือเรียนไปยังสถานศึกษาผ่านร้านค้าย่อยของ องค์การฯ ของ สกสค. ในยุคปัจจุบันมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นเป็นอย่างมาก

สถานศึกษามีความเชื่อมั่นในการบริการ โดยเฉพาะร้านค้าย่อยที่สถานศึกษาต้องประสานงาน แต่ต้องรักษาภาพลักษณ์ในด้านการทันต่อเวลาของการส่งหนังสือเรียนต่อไป เนื่องจาก บางสถานศึกษากล่าวว่า ยังต้องป้องกันความเสี่ยงจากการส่งล่าช้าที่เกิดขึ้นในอดีตด้วยการส่งหนังสือเรียนสำนักพิมพ์อื่นควบคู่ไปด้วย สะท้อนว่า สสวท. และองค์การค่าของ สกสศ. ต้องมุ่งประชาสัมพันธ์ หรือ สื่อสารการตลาดในประเด็นหนังสือเรียนของ สสวท. กับการส่งถึงสถานศึกษาได้ทันเวลา และ กระบวนการจัดส่งที่มีประสิทธิภาพให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสั่งซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาได้ เข้าถึงและเข้าใจมากขึ้น รวมถึงต้องสื่อสารให้สถานศึกษาทราบว่าควรสั่งซื้อหนังสือเรียน ในระยะเวลาใดก่อนเปิดภาคเรียนในแต่ละปีการศึกษา จึงจะรับประกันได้ว่าจะได้รับหนังสือเรียน ทันเวลา และรับหลังจากสั่งซื้อไปในระยะเวลาเท่าใด (Lead Time)

ส่วนอุปสรรคและปัญหาในมุมมองของสถานศึกษา ก็ยังคงกังวลเรื่องความล่าช้าของการได้รับ หนังสือเรียนของ สสวท. จากภาพในอดีตคล้ายกับกลุ่มที่ไม่มีปัญหาข้างต้น อีกประการคือประเด็น คู่มือครูที่ยังเป็นที่ต้องการของผู้สอนเช่นเดิม แต่การสัมภาษณ์พบว่าประเด็นนี้อาจสามารถแก้ไขได้ ด้วยการอบรมการใช้คู่มือครูที่ สสวท. จัดอบรมอยู่ เพียงแต่อาจต้องจัดต่อเนื่องและครอบคลุมเนื้อหา (สาระรายวิชา) มากขึ้น เพราะจากการสัมภาษณ์ พบว่า ครูผู้สอนเลือกใช้หนังสือเรียน สสวท. เพราะมี โอกาสเข้าอบรมกับ สสวท. และองค์การค่าของ สกสศ. ประเด็นสุดท้าย คือ ราคาหนังสือเรียนของ สสวท. และขนาด (น้ำหนัก) ของหนังสือเรียนที่อาจเป็นอุปสรรคกับผู้เรียนในการนำกลับบ้านและ นำมาสถานศึกษา โดยแสดงข้อมูลเชิงคุณภาพโดยสรุปได้ดังนี้

อุปสรรคหรือปัญหา ที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	
ไม่มี	มี
- ไม่มีปัญหา เพราะร้านค้าก็จะเป็นคนประสานงาน ให้ ร้านค้าบริการดี - ไม่มีปัญหา ไม่เคยติดต่อกับ สสวท. แต่ถ้ามีเรื่องอะไร ก็จะติดต่อผ่านทางร้านไป ก็โอเค ไม่มีปัญหาอะไร ร้านก็ไม่ได้แจ้งอะไร ได้รับคำตอบจากร้านเร็ว - ปีแรกๆ ที่ สสวท. ปรับปรุงหนังสือ/เนื้อหาใหม่ ทาง โรงเรียนได้หนังสือเข้ามา เลยทำให้ทางโรงเรียนต้อง เอาหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นมาใช้ด้วย เพื่อให้ทัน สอนตอนเปิดเรียน ก็เลยใช้ตั้งแต่นั้นเรื่อยมา <u>แต่ตอนนี้ สสวท. ไม่มีปัญหาแล้ว</u> แต่ทางโรงเรียนก็ยังใช้หนังสือ ของทั้ง 2 สนพ. อยู่ เพราะยังกลัวอยู่	- น่าจะเป็นในเรื่องการบริหารจัดการเรื่องการส่ง เพราะสต็อกหนังสือที่ร้านค้าที่เราไปสั่งมันได้ช้า ทำให้ไม่ทันกับการจัดการเรียนการสอนทางสารสนเทศ ใหญ่เป็นผู้ส่งหนังสือ สาขาทุกสาขาจะเป็นคนรับอย่าง เดียวจึงทำให้ไม่มีปัญหาในการสั่งซื้อ - อยากได้คู่มือครู เพราะ เนื้อหาของ สสวท. ค่อนข้าง ลึก แต่ก่อนไม่มี ทำให้ต้องมาเฉลยกันเอง แต่ปีนี้ก็มี คู่มือ แต่พอเราเอาหนังสือมาเปรียบเทียบกันดู เหมือนว่าหนังสือจะคล้ายๆ กัน <u>แต่เราก็เลือก ของสสวท. เพราะเราได้เข้าอบรม ทำให้ได้แนวทางใน การจัดการเรียนการสอน</u>

อุปสรรคหรือปัญหา ที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	
ไม่มี	มี
	- ทางโรงเรียนของเราไม่มีพนักงานขายของ สสวท. เข้ามา แต่ทางสำนักพิมพ์อื่นมีพนักงานขายเข้ามา แต่พอได้เข้าร่วมอบรมเราก็เลยเลือกใช้นั่งสื่อของสสวท. - ราคาแพงไปนิด แต่ก็เข้าใจว่าสีทั้งเล่ม แต่เด็กต้องขมมาทุกวันก็จะหนักหน่อยเลยให้เก็บไว้ที่โรงเรียน

สำหรับประเด็น ปัญหาหลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้ว แสดงข้อมูลเชิงคุณภาพโดยสรุปได้ดังนี้

ปัญหาหลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้ว	
ไม่มี	มี
- ไม่มีปัญหา หนังสือเรียนมีคุณภาพ สีสันชัดเจน บางครั้งเด็กนักเรียนรุ่นก่อนส่งต่อหนังสือของตนเองมาให้รุ่นน้องถัดไป ก็ยังใช้ได้ต่ออีกหลายปี - ไม่มี เมื่อก่อน เล่มหลุดง่าย แต่ตอนนี้ปรับปรุงคุณภาพดีขึ้นมาก ไม่มีปัญหาแล้ว	- หนังสือหนักเกินไป ด้วยจำนวนหน้าที่เยอะ และกระดาษที่ใช้หนา เมื่อเทียบกับ สนพ. อื่นๆ และมีหลายวิชา เลยทำให้นักเรียนต้องถือหนังสือที่หนัก - หนังสือเล่มใหญ่ หนา คุณภาพกระดาษดีเกินไป ทำให้หนังสือหนัก เด็กบางคนตัวเล็กมาก ถือไม่ไหว หน้าหนังสือหลุดออกจากเล่มสำหรับเด็กที่เล็กมาก เพราะเล่มมันหนาเกินไป เด็กต้องแบะหนังสือออกเพื่อให้เขียนได้

สำหรับประเด็น การอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การค้าของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอนกับผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. นั้น สถานศึกษาส่วนใหญ่กล่าวว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. เนื่องจากกิจกรรมนี้จะทำให้ครูผู้สอนมีความรู้และความเข้าใจในหนังสือเรียนของ สสวท. มากขึ้นทั้งในเชิงเนื้อหา กระบวนการจัดการเรียนการสอน การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รวมถึงได้เทคนิคและทักษะเชิงปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนด้วยหนังสือเรียนของ สสวท. ที่นำไปใช้จริงในห้องเรียนได้ทั้ง On-site และ On-line อีกทั้งการอบรมการใช้คู่มือ ครูจะได้นำคู่มือไปใช้ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นแนวทางในการสอน และรับรู้ว่าเนื้อหาของหนังสือเรียนสอดคล้องกับหนังสือเรียน การอบรมมีประโยชน์กับตัวอาจารย์เองไม่ได้จบการศึกษาโดยตรงในเนื้อหาที่สอน

เช่น คณิตศาสตร์ เป็นต้น อีกทั้งบางครั้งได้เรียนรู้เทคนิคหรือคำอธิบายดีๆ จากผู้ทรงคุณวุฒิที่จัดทำหนังสือเรียน ส่งผลให้ผู้สอนสามารถใช้หนังสือเรียนในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนั้นจากการสัมภาษณ์ยังพบว่า **สถานศึกษาและครูผู้สอนต้องการให้มีการจัดอบรมออนไลน์ที่ถี่ขึ้น** โดยเฉพาะอย่างยิ่งในรายวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ เพราะหนังสือของ สสวท. อาจค่อนข้างเข้าใจยากสำหรับผู้สอนที่ไม่มีประสบการณ์ ซึ่งบางครั้งอาจารย์ในโรงเรียนต้องช่วยกันหาคำตอบหรือเทคนิคในการสอนเอง แต่ถ้า สสวท. จัดอบรมให้ผู้สอน ผู้สอนก็จะได้รับเทคนิคของ สสวท. โดยตรง ซึ่งมีประสิทธิภาพมากกว่า และประหยัดเวลาให้กับอาจารย์ที่ต้องไปเรียนรู้เทคนิคเอง จึงอยากให้ สสวท. มีการจัดทำปฏิทินการอบรมรายปีที่เป็นรูปธรรมและเผยแพร่ เพื่อง่ายต่อการติดตามของครูผู้สอนที่สนใจ เพื่อให้ครูผู้สอนจะได้บริหารจัดการเวลาลงรับการอบรมกับ สสวท. โดยไม่ทับซ้อนกับกิจกรรมอื่นๆ จนเสียโอกาสการเข้ารับการอบรมกับ สสวท. ในการจัดการอบรมสำหรับข้อเสนอแนะในการอบรมจากสถานศึกษาเพิ่มเติม สถานศึกษาอยากให้ สสวท. จัดทำเป็นไฟล์วิดีโอเก็บไว้ได้ เนื่องจากกลัวว่าบางครั้งครูอาจารย์ที่โรงเรียนอาจมีสอนหรือมีประชุมในวันเวลาดังกล่าวและไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ และยังสามารถเก็บไว้ดูย้อนหลังเวลาที่มีข้อสงสัยได้ และยังต้องการการอบรมแบบ On-site เพราะจะได้พบผู้แต่งตำราและทำให้เวลาฝึกปฏิบัติได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งอยากให้จัดการอบรมควรจัดอบรมในวันหยุดราชการ ไม่ควรจัดในวันราชการ เพราะติดสอน ทำให้ไม่มีสมาธิในการอบรมอย่างต่อเนื่อง สุดท้ายคือ **ครูผู้สอนที่มาอบรมอยากได้ไฟล์แผนการสอนด้วย** เพราะอาจารย์จำเป็นต้องบูรณาการแผนการสอนให้เข้ากับบริบทของโรงเรียนแล้วส่งพื้นที่เขตต่อไป

ในส่วน of สถานศึกษาที่กล่าวว่าไม่มีผล ให้เหตุผลว่าครูผู้สอนไม่ใช่คนสั่งซื้อ จึงไม่มีผลแม้จะเข้าอบรมหรือไม่ก็ตาม แสดงข้อมูลเชิงคุณภาพโดยสรุปได้ดังนี้

การอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และองค์การค้ำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอนกับผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.	
มี	ไม่มี
- มีความคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือ เพราะอย่าง วิชาวิทยาศาสตร์ เนื้อหามันยากไป อาจารย์สอนไปแล้ว เด็กไม่ค่อยเข้าใจ ถ้าทาง สสวท. มาให้คำแนะนำ ก็จะทำให้การสอนง่ายขึ้น - คิดว่าอาจจะทำให้อาจารย์สั่งซื้อหนังสือรายวิชาอื่นเพิ่มขึ้น เพราะทางโรงเรียนให้ครูผู้สอนเป็นคนเลือกหนังสือที่จะใช้สอนเอง โดยอาจารย์หัวหน้ากลุ่มสาระ เพียงแค่ให้ข้อมูลเท่านั้น	- มีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือของสสวท. การอบรมกับการสั่งซื้อแยกกัน และคิดว่าไม่มีผลต่อการซื้อหนังสือ เพราะยังเียงทางโรงเรียนต้องใช้หนังสือของ สสวท. อยู่แล้ว โรงเรียนเป็นคนสั่งซื้อหนังสือ ไม่น่าจะเกี่ยวกับ

การอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอนกับผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.	
มี	ไม่มี
- คิดว่ามีส่วนช่วยในการตัดสินใจเพราะอาจารย์บางท่านสอนไม่ได้ตรงกับศาสตร์ที่จบมา อย่างอาจารย์ชั้นประถมศึกษา สอนเกือบทุกรายวิชาเลย ในบางวิชาอาจารย์ก็ไม่ได้เข้าใจมากอย่างลึกซึ้ง - การอบรมก็มีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือ โดยเฉพาะการออกแบบการเรียนรู้ที่ใช้แบบของสสวท.เป็นหลัก แล้วครูก็ไปออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้เข้ากับบริบทของแต่ละคน - หลักสูตรการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. เนื้อหาวิชาดีมาก เนื้อหาสอดคล้องกับหนังสือเรียน ส่งผลต่อการสั่งซื้อหนังสือของ สสวท.	

สำหรับประเด็นความต้องการในรูปแบบของคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ของครูผู้สอน จากการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ พบว่า ถ้าเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ดาวน์โหลดได้ เพราะสามารถนำไปปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับระดับความรู้ของนักเรียน เนื่องจากบางโรงเรียนมีระดับศักยภาพของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างอ่อน และบางครั้งสื่อความรู้ของ สสวท. อาจยากเกินไป อาจารย์ผู้สอนก็จะนำสื่อการสอนของ สสวท. ที่มีอยู่แล้วมาดัดแปลงให้ง่ายขึ้น เหมาะสมกับนักเรียน และการจัดเก็บง่าย และง่ายต่อการนำไปใช้ นอกจากนั้น ถ้าเป็นคลังวิดีโอออนไลน์ ควรสามารถบันทึกจัดเก็บเก็บในคอมพิวเตอร์ได้ (ดาวน์โหลด) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีสถานที่อินเทอร์เน็ตไม่พร้อมและไม่เสถียร หรือ ในกรณีที่ครูผู้สอนรุ่นเก่าที่มีทักษะด้านดิจิทัลไม่สูง ก็จะสามารถเข้าดูผ่านคอมพิวเตอร์สำนักงานได้เช่นกัน อย่างไรก็ตามถ้าเป็นหนังสือ (Paper) ก็จะเหมาะกับอาจารย์บางคนก็มีปัญหาในเรื่องการใช้เทคโนโลยี เป็นปัญหาที่ตัวบุคคล ดังนั้น สื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ก็ควรมีแบบเป็นรูปเล่มด้วยเช่นกัน และสามารถเก็บไว้ในห้องส่วนกลาง ให้อาจารย์สามารถนำไปดูเป็นตัวอย่าง หรือสำเนา หรือปรับแต่งตามบริบทห้องเรียนได้เลย

กล่าวโดยสรุปแล้วอยากได้สื่อที่หลากหลาย เพราะรูปแบบที่แตกต่างกัน ก็เอาไปใช้ในงานที่แตกต่างกันได้ และเหมาะกับอาจารย์ทุกวัย รวมถึงสื่อสมัยใหม่ และมีการนำเสนอที่เป็น Animation Online เพื่อช่วยให้เด็กเข้าใจในเรื่องนั้นๆ ได้มากขึ้น ไม่น่าเบื่อ ทำให้ห้องเรียนสนุกขึ้น และสามารถเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้อาจารย์ได้

7. สรุปความเสี่ยงในการดำเนินงานในภาพรวม

ข้อมูลเชิงคุณภาพได้สะท้อนความเสี่ยงที่น่าสนใจ ที่ สสวท. ควรพิจารณา ได้แก่

1) สถานศึกษาบางส่วนที่เคยมีประสบการณ์การได้รับหนังสือเรียนของ สสวท. ล่าช้าและไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปัจจุบัน ยังมี “ภาพจำ” ในประสบการณ์เดิมอยู่ จึงไม่สั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือ ซื้อบางส่วนเพื่อบริหารความเสี่ยงในกรณีเกิดความล่าช้า และสำรองหนังสือเรียนสำนักพิมพ์อื่นไว้ และอาจบอกต่อกับสถานศึกษาเครือข่ายอื่นๆ ซึ่งประสบการณ์นี้ น่าจะเกิดก่อนปี 2563

การแก้ไขปัญหาดังกล่าว สสวท. และองค์การค่าของ สกสศ. ควรประชาสัมพันธ์เชิงรุกนอกจากการมุ่งสื่อสารความเป็นเลิศทางวิชาการ หรือ การนำไปประยุกต์ใช้ ก็ควรกล่าวถึงประเด็นการได้รับหนังสือเรียนที่ทันเวลาที่นับเป็นจุดแข็งในระดับที่สื่อสารได้ในสองปีการศึกษาที่ผ่านมาด้วยเช่นกัน และที่สำคัญการเร่งระยะเวลาของกระบวนการให้เริ่มต้นได้เร็วขึ้นนับเป็นเรื่องสำคัญเช่นกัน เนื่องจากบางสำนักพิมพ์วางขายหนังสือเรียนได้ก่อนเดือนมกราคม 2565 ก็ส่งผลต่อการตัดสินใจของสถานศึกษาด้วยเช่นกัน ดังนั้นการได้มาซึ่งปกหนังสือเรียนของโรงพิมพ์ เพื่อนำมาจัดทำเล่มสมบูรณ์ การลงนามสัญญาจ้างที่มีระยะเวลาที่เร็วขึ้น ยังเป็นประเด็นที่สำคัญในการดำเนินงานของปีการศึกษา 2566 และปีการศึกษาถัดไป

2) ปัจจุบันสถานศึกษาเสนอให้ร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่ายจัดชุดหนังสือเรียนให้ผู้เรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งทำให้ถ้ามีหนังสือเรียนที่ต้องนำมาจัดชุดล่าช้าก็จะจัดส่งให้สถานศึกษาไม่ได้ หรือ ต้องนำไปส่งหลายครั้ง หรือต้องเจรจา ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มของต้นทุนการดำเนินงาน ซึ่งบางครั้งสำนักพิมพ์อื่นส่งหนังสือมาล่าช้า ก็อาจทำให้หนังสือเรียน สสวท. ที่ต้องจัดชุดให้ผู้เรียนรายบุคคลล่าช้าไปด้วย

การแก้ไขปัญหาดังกล่าว สสวท. องค์การค่า ร้านค้าตัวแทนจัดจำหน่าย ควรจะมีการพูดคุยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นความเสี่ยงนี้ให้เปลี่ยนเป็นโอกาส เช่น การผลิตและขายสินค้าที่เป็น Package ให้กับสถานศึกษาที่ต้องการซื้อสินค้าแบบยกชุดที่มีบรรจุภัณฑ์ในรูปแบบที่เหมาะสมให้นักเรียนรายบุคคล เป็นต้น

3) การแข่งขันที่รุนแรงขึ้นของตลาดหนังสือเรียน ส่งผลให้การทำการตลาดเชิงรุกจากสำนักพิมพ์เอกชนก็รุนแรงขึ้นตาม โดยเฉพาะในด้านราคาหนังสือเรียน ซึ่งบางสำนักพิมพ์แม้จะขายในราคาที่ถูกลงกว่า สสวท. แต่คุณภาพของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่ร้านค้าสุ่มมาเป็นตัวอย่างกลับมีคุณภาพที่ไม่ค่อยดีนักเมื่อเทียบกับคุณภาพของเนื้อหาและคุณภาพทางกายภาพของหนังสือเรียนของ สสวท.

การแก้ไขปัญหาดังกล่าว สสวท. หรือ องค์การค้าของ สกสค. อาจดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดทั้งที่เป็นตัวเงิน เช่น การจัดโปรโมชั่นให้ส่วนลด หรือ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การจัดอบรมครูทั้งในการใช้ประโยชน์จากหนังสือเรียน รวมทั้งการให้ความรู้จาก สสวท. ที่เกิดประโยชน์เชิงวิทย์ฐานะของครูมากขึ้น ซึ่งเป็นการทำการตลาดที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อสังคมวิชาชีพครูมากขึ้น และอยากให้อัดต่อเนื่อง น่าจะเป็นตัวช่วยที่สำคัญต่อการส่งเสริมการขายหนังสือเรียนในอนาคต รวมทั้งการพิจารณาการลดต้นทุนในการผลิตหนังสือเรียน เช่น ขนาดและน้ำหนักของหนังสือเรียน เป็นต้น แต่ควรมีการสำรวจความต้องการทางกายภาพของหนังสือเรียน สสวท. กับสถานศึกษา ผู้สอน และผู้เรียน โดยการลดต้นทุนการผลิตข้างต้นจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของหนังสือเรียนในการจัดการเรียนการสอน และความเป็นเลิศทางวิชาการที่เป็นเป้าหมายหลักของ สสวท.

4) การสั่งซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาหลายแห่งค่อนข้างล่าช้าเกินไป เช่น สั่งซื้อตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป นอกจากส่งผลเสียต่อการคาดการณ์การกำลัการผลิตของโรงพิมพ์แล้ว ยังส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพการป้องกันการเกิดวิกฤติที่คาดไม่ถึงที่ทำให้ห่วงโซ่อุปทานของการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน และซ้ำเติมความเสี่ยงจากการได้รับหนังสือเรียนล่าช้าจนสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนไม่ทันเปิดภาคเรียน

การแก้ไขปัญหาดังกล่าว สสวท. และองค์การค้าของ สกสค. ต้องกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมที่สถานศึกษาต้องสั่งซื้อหนังสือเรียนให้เร็วขึ้น เช่น สั่งซื้อไม่เกินเดือนมีนาคมในแต่ละรอบของปีการศึกษา เป็นต้น เพื่อให้ องค์การค้าของ สกสค. โรงพิมพ์ และร้านค้าสามารถบริหารจัดการการผลิตและจัดจำหน่าย รวมถึงขนส่งไปยังสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังส่งผลดีต่อการประมาณการยอดการผลิตของ สสวท. องค์การค้าของ สกสค. และโรงพิมพ์ในรอบการผลิตหลักและรอบการผลิตในงวดถัดไป นอกจากนี้ ยังต้องให้ความสำคัญกับการบริหารห่วงโซ่อุปทานการผลิต สสวท. และองค์การค้าของ สกสค. ต้องเร่งเวลาของกระบวนการการดำเนินงานให้เร็วขึ้น เช่น ไม่เกินมกราคม 2566 อาจต้องเริ่มผลิตหนังสือเรียน รองรับการผลิตของสถานศึกษาที่เร็วขึ้นเช่นกัน

ส่วนที่ 2

ผลการสำรวจกับสถานศึกษาด้วยแบบสอบถาม

จากการใช้เครื่องมือแบบสอบถามสำรวจผลการดำเนินงานการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. กับสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร (กทม.) และสถานศึกษาสังกัดองค์กรส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในปีการศึกษา 2564 โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 7,000 สถานศึกษา ได้รับข้อมูลย้อนกลับมาจำนวน 7,422 สถานศึกษา พบผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
สังกัด กทม.	116	1.56
สังกัด สพฐ.	6,939	93.49
สังกัด สช.	292	3.93
สังกัด อปท.	75	1.02
รวม	7,422	100

ตารางที่ 3 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามช่วงชั้นและภาค

สังกัด	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	4,639	62.5
มัธยมศึกษา	854	11.5
ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา	1,929	26
รวม	7,422	100
ภาค	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	261	3.52
ภาคกลาง	1,250	16.84
ภาคเหนือ	868	11.69
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4,052	54.59
ภาคใต้	807	10.88
ภาคตะวันออก	184	2.48
รวม	7,422	100

ตารางที่ 4 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสถานะของการสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท.

การสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. ของสถานศึกษา	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ซื้อ	6,881	92.70
ไม่ซื้อ	541	7.30
รวม	7,422	100

การสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. ของสถานศึกษา	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ซื้อ	6,881	ร้อยละ 98.40 ซื้อมาตั้งแต่ปีการศึกษา 64 ร้อยละ 1.60 ปีการศึกษา 64 ไม่ได้ซื้อ แต่ปี 65 ซื้อ
ไม่ซื้อ	541	ร้อยละ 6.1 ซื้อปีการศึกษา 64 แต่ปี 65 ไม่ได้ซื้อ ร้อยละ 93.9 ไม่ได้ซื้อมาตั้งแต่ปีการศึกษา 64
รวม	7,422	100

ตารางที่ 5 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามลักษณะการใช้หนังสือเรียน สสวท.

ลักษณะการใช้หนังสือเรียน สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ใช้หนังสือเรียน คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของ (รวมวิทยาการคำนวณ) สสวท. <u>ทั้งหมดในการ</u> <u>จัดการเรียนการสอน</u>	4,251	61.78 (72)
ใช้หนังสือเรียน คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของ (รวมวิทยาการคำนวณ) สสวท. <u>ร่วมกับหนังสือ</u> <u>เรียนของสำนักพิมพ์อื่น</u>	2,630	38.22 (28)
รวม	6,881	100

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ () คือค่าร้อยละของปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 6 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามลักษณะการใช้หนังสือเรียน สสวท. แบ่งตามรายวิชาหลักของ สสวท.

ลักษณะการใช้หนังสือเรียน สสวท.		จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
	วิชาคณิตศาสตร์ มีสถานศึกษาให้ข้อมูล 6,643 สถานศึกษา	ซื้อ 6,514 สถานศึกษา	98.06
		ไม่ซื้อ 129 สถานศึกษา	1.94
	วิชาวิทยาศาสตร์ มีสถานศึกษาให้ข้อมูล 6,635 สถานศึกษา	ซื้อ 6,405 สถานศึกษา	96.53
		ไม่ซื้อ 230 สถานศึกษา	3.47
	วิชาเทคโนโลยี มีสถานศึกษาให้ข้อมูล 6,622 สถานศึกษา	ซื้อ 5,484 สถานศึกษา	82.81
		ไม่ซื้อ 1,138 สถานศึกษา	17.19

จากตารางที่ 2-4 พบว่า ผลการศึกษาการกระจายตัวของกลุ่มตัวอย่างที่ปรากฏในตารางที่ 1 ถึง 3 เมื่อพิจารณาการกระจายตัวโดยใช้สังกัดของสถานศึกษา (ตารางที่ 1) พบว่าเป็นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) มากที่สุดเป็นจำนวน 6,939 สถานศึกษา (ร้อยละ 93.49) รองลงมาคือ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร (กทม.) และ สถานศึกษาสังกัดองค์กรส่วนท้องถิ่น (อปท.) จำนวนทั้งสิ้น 292, 116 และ 75 สถานศึกษาตามลำดับ เมื่อพิจารณาถึงระดับที่มีการจัดการเรียนการสอน (ตารางที่ 2) พบว่าส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษา ประมาณร้อยละ 62.50 รองลงมาคือสถานศึกษาที่เปิดการเรียน การสอนในทั้งช่วงชั้นประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ร้อยละ 26 และสุดท้ายเป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 11.50 เมื่อจำแนกตามภูมิภาค พบว่า ส่วนใหญ่กว่าครึ่ง (ร้อยละ 54.59) เป็นสถานศึกษาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รองลงมาร้อยละ 16.84 เป็นสถานศึกษาอยู่ในภาคกลาง

ข้อมูลจำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสถานะของการสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. ในตารางที่ 4 ปีการศึกษา 2565 มีสถานศึกษาที่สั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. เพื่อไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีจำนวนมากถึง 6,881 สถานศึกษาคิดเป็นร้อยละ 92.70 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 91 โดยสถานศึกษาส่วนใหญ่ในกลุ่มนี้มีการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 ประมาณร้อยละ 98.40 ส่วนอีกร้อยละ 1.60 ไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 64 แสดงให้เห็นอัตราการจรรีกรักดี (Royalty Rate) ในการใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในมุมมองของสถานศึกษาที่มีค่าค่อนข้างสูง และโอกาสทางการตลาดจากการสั่งซื้อของสถานศึกษารายใหม่เพิ่มขึ้น

ก็ยังมีโอกาสเช่นกัน ขณะเดียวกันมี 541 สถานศึกษาคิดเป็นร้อยละ 7.30 ไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. โดยร้อยละ 93.9 ไม่ได้ซื้อมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 และอีกร้อยละ 6.10 ซื้อปีการศึกษา 2564 แต่ปีการศึกษา 2565 ไม่ได้ซื้อ

สำหรับพฤติกรรมการใช้หนังสือเรียนของสถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. (ตารางที่ 5 และ 6) พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 61.78 ใช้หนังสือเรียน คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีของ (รวมวิทยาการคำนวณ) สสวท. ทั้งหมดในการจัดการเรียนการสอน สำหรับส่วนที่เหลือใช้หนังสือเรียนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีของ (รวมวิทยาการคำนวณ) สสวท. ร่วมกับหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่น (ร้อยละ 38.22) โดยร้อยละ 98.06 ของสถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. และให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ซื้อหนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของ สสวท. ซึ่งเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด เมื่อเทียบกับ วิชาวิทยาศาสตร์ และวิชาเทคโนโลยีฯ ที่มีสัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนอยู่ที่ร้อยละ 96.53 และ 82.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามช่วงเดือนที่สั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.

การสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 1”	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
สั่งซื้อก่อนเดือนเมษายน 2565	5,584	81.15
สั่งซื้อเดือนเมษายน 2565	1,261	18.33
สั่งซื้อหลังเดือนเมษายน 2565	36	0.52
รวม	6,881	100
การสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 2”	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
สั่งซื้อก่อนเดือนเมษายน 2565	253	34.33
สั่งซื้อเดือนเมษายน 2565	428	58.07
สั่งซื้อหลังเดือนเมษายน 2565	56	7.60
รวม	737	100

สำหรับพฤติกรรมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. (ตารางที่ 7) พบว่า ส่วนใหญ่สั่งซื้อในงวดแรกก่อนเดือนเมษายน 2565 ร้อยละ 81.15 (5,584 สถานศึกษา) รองลงมา คือ สั่งซื้อเดือนเมษายน 2565 (ร้อยละ 18.33) ส่วนอีกร้อยละ 0.52 สั่งซื้อหลังเดือนเมษายน 2565 ในขณะเดียวกันมีสถานศึกษาจำนวน 737 สถานศึกษาสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. ในงวดที่ 2 โดยส่วนใหญ่สั่งซื้อในเดือนเมษายน 2565 ประมาณร้อยละ 58.07 รองลงมาสั่งซื้องวดที่ 2

ก่อนเดือนเมษายน 2565 อีกราวร้อยละ 34.33 ซึ่งจากข้อสังเกตของคณะทำงาน พบว่า การสั่งซื้อหนังสือเรียนปีการศึกษา 2565 มีระยะเวลาที่รวดเร็วกว่าปีการศึกษา 2564 ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีสถานศึกษาสั่งซื้อหนังสือเรียนหลังเดือนเมษายน 2564 ในสัดส่วนที่มากกว่าปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 8 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสถานะของการสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. จำแนกตามสังกัด

สังกัดของสถานศึกษา	การซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา	
	ซื้อ	ไม่ซื้อ
สังกัด กทม.	56 (48.30)	60 (51.70)
สังกัด สพฐ.	6,570 (94.70)	369 (5.30)
สังกัด สช.	206 (70.50)	86 (29.50)
สังกัด อปท.	49 (65.30)	26 (34.70)
รวม	6,881 (92.70)	541 (7.30)
	6,881 สถานศึกษา (สั่งซื้องวด 1)	

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ () คือค่าร้อยละ สำหรับตัวเลขที่อยู่เหนือวงเล็บ คือ จำนวนสถานศึกษา

สำหรับสถานะของการสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. จำแนกตามสังกัด (ตารางที่ 8) พบว่า สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานร้อยละ 94.70 จะสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. รองลงมาคือ คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) ซื้ออยู่ในสัดส่วน 70.50 อันดับอันดับที่ 3 คือ สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ซื้ออยู่ในสัดส่วน 65.30 และสุดท้าย คือ สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครซื้อในสัดส่วนร้อยละ 48.30

ตารางที่ 9 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามความทันเวลาที่สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียนของ สสวท.

ความทันเวลาที่สถานศึกษาที่ได้รับหนังสือเรียนของ สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
สถานศึกษารับหนังสือเรียนทันการ เปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2565 (17 พ.ค. 2565)	6,742	97.98 (93.1)

สถานศึกษารับหนังสือเรียนไม่ทันใช้ในการ เปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2565 (17 พ.ค. 2565)	139	2.02 (6.90)
รวม	6,881	100

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ () คือค่าร้อยละของปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 10 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามช่วงเดือนที่สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียน สสวท.
กรณีรับทันภายในวันที่ 17 พ.ค. 2565

ช่วงเดือนที่สถานศึกษา ได้รับหนังสือเรียน สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ	ค่าร้อยละ สะสม
ได้รับก่อนเดือนเมษายน 2565	4	0.06	0.06
ได้รับเดือนเมษายน 2565	917	13.60	13.66
ได้รับหลังเดือนเมษายน 2565 - เดือนพฤษภาคม 2565 ก่อนวันเปิดภาคเรียน - ทันเปิดภาคเรียนพอดี	5,821 (5,810) (11)	86.34 (86.20) (0.14)	100.00
รวม	6,742	100	-

ตารางที่ 11 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามช่วงเดือนที่สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียน
กรณีได้รับไม่ทันเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2565

ช่วงเดือนที่สถานศึกษาได้รับหนังสือเรียน (กรณีได้รับไม่ทันเปิดภาคเรียน ปีการศึกษา 2565 วันที่ 17 พ.ค. 2565)	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ได้รับหนังสือเรียนช้ากว่าเปิดภาคเรียน 1 อาทิตย์	22	15.82
ได้รับหนังสือเรียนช้ากว่าเปิดภาคเรียน 2 อาทิตย์	73	52.52
ได้รับหนังสือเรียนช้ากว่าเปิดภาคเรียน 3 อาทิตย์	21	15.11
ได้รับหนังสือเรียนช้ากว่าเปิดภาคเรียน 1 เดือน	22	15.83
ได้รับหนังสือเรียนช้ากว่าเปิดภาคเรียนมากกว่า 1 เดือน	1	0.72
รวม	139	100

ประเด็นความทันเวลาที่สถานศึกษาที่ได้รับหนังสือเรียนของ สสวท. (ตารางที่ 9 - 11) พบว่า
สถานศึกษารับหนังสือเรียนทันการเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2565 (17 พ.ค. 2565) มีจำนวน 6,742
สถานศึกษา หรือ ร้อยละ 97.98 จากสถานศึกษาที่ส่งหนังสือของ สสวท. จำนวนทั้งสิ้น 6,881

สถานศึกษา (เพิ่มขึ้นจากส่งทันร้อยละ 93.1 ในปีการศึกษา 2564) ขณะที่ สถานศึกษารับหนังสือเรียนไม่ทันใช้ในการเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2565 มีจำนวน 139 สถานศึกษา หรือ ร้อยละ 2.02 (ลดลงจากร้อยละ 6.90 ในปีการศึกษา 2564)

สถานศึกษาที่ได้รับหนังสือเรียนทันนั้น ส่วนใหญ่ได้รับหนังสือเรียนในเดือนพฤษภาคม 2565 ก่อนวันเปิดภาคเรียน (1 อาทิตย์ก่อนเปิดภาคเรียน) หรือ ประมาณร้อยละ 86 รองลงมาได้รับหนังสือเรียนในเดือนเมษายน 2565 (ร้อยละ 13.60) สำหรับสถานศึกษาที่ได้รับหนังสือเรียนไม่ทันเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ปัจจุบันได้รับหนังสือเรียนเรียบร้อยแล้ว โดยส่วนใหญ่ได้รับหนังสือเรียนช้ากว่าเปิดภาคเรียน 2 อาทิตย์ประมาณร้อยละ 52.52 จากจำนวนสถานศึกษาที่รับหนังสือเรียนไม่ทันเวลาตามที่กล่าวมาในข้างต้น

ตารางที่ 12 ความทันเวลาในการได้รับหนังสือเรียนทันเปิดปีการศึกษา 2565 จำแนกตามการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 1” ปีการศึกษา 2565

การสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 1” ปีการศึกษา 2565	การได้รับหนังสือเรียนทันเปิดปีการศึกษา 2565	
	ทัน (17 พ.ค. 65)	ไม่ทัน
สั่งซื้อก่อนเดือนเมษายน 2565	5,530 (99.00)	54 (1.00)
สั่งซื้อเดือนเมษายน 2565	1,192 (94.50)	69 (5.50)
สั่งซื้อหลังเดือนเมษายน 2565	20 (55.60)	16 (44.40)
รวม	6,742	139
	6,881 สถานศึกษา (สั่งซื้องวด 1)	

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ () คือค่าร้อยละ สำหรับตัวเลขที่อยู่เหนือวงเล็บ คือ จำนวนสถานศึกษา

ตารางที่ 13 ความทันเวลาในการได้รับหนังสือเรียนทันเปิดปีการศึกษา 2565 จำแนกตามการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 2” ปีการศึกษา 2565

การสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 2” ปีการศึกษา 2565	การได้รับหนังสือเรียนทันเปิดปีการศึกษา 2565	
	ทัน (17 พ.ค. 65)	ไม่ทัน
สั่งซื้อก่อนเดือนเมษายน 2565	253 (100)	- (-)

สั่งซื้อเดือนเมษายน 2565	425 (99.30)	3 (0.70)
สั่งซื้อหลังเดือนเมษายน 2565	33 (58.90)	23 (41.10)
รวม	711	26
	737 สถานศึกษา (สั่งซื้องวด 2 คิดเป็น 10.71 ของ สถานศึกษาทั้งหมดที่ซื้อหนังสือเรียน สสวท.)	

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ () คือค่าร้อยละ สำหรับตัวเลขที่อยู่เหนือวงเล็บ คือ จำนวนสถานศึกษา

นอกจากนั้น จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. “งวด 1” ปีการศึกษา 2565 และการได้รับหนังสือเรียนทันเปิดปีการศึกษา 2565 พบประเด็นสำคัญดังนี้ (ตารางที่ 12 และ 13)

1) การสั่งซื้องวดที่ 1 ถ้าสถานศึกษาสั่งซื้อก่อนเดือนเมษายน 2565 มีโอกาสได้รับหนังสือเรียนของ สสวท. ทันเวลาสูงถึงร้อยละ 99 แต่ถ้าสั่งซื้อหลังเดือนเมษายน 2565 กลับมีโอกาสดำเนินการหนังสือเรียนทันเวลาลดลงเหลือแค่ร้อยละ 55.60

2) การสั่งซื้องวดที่ 2 ถ้าสถานศึกษาสั่งซื้อก่อนเดือนเมษายน 2565 มีโอกาสได้รับหนังสือเรียนของ สสวท. ทันเวลาแน่นอน (ร้อยละ 100) แต่ถ้าสั่งซื้อหลังเดือนเมษายน 2565 กลับมีโอกาสดำเนินการหนังสือเรียนทันเวลาลดลงเหลือแค่ร้อยละ 58.90 (737 สถานศึกษา (สั่งซื้องวด 2 คิดเป็น 10.71 ของสถานศึกษาทั้งหมดที่ซื้อหนังสือเรียน สสวท.)

สะท้อนให้เห็นว่า สถานศึกษาควรตัดสินใจสั่งซื้อหนังสือเรียนก่อนเดือนเมษายนในรอบปีการศึกษา หรือ อย่างน้อยในเดือนเมษายนของปีการศึกษา ทั้งการสั่งซื้องวด 1 และ 2 ก็จะมีโอกาสสูงที่จะได้รับหนังสือเรียนไปใช้จัดการเรียนการสอนได้ทันเวลา

สำหรับการศึกษาสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. และสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ สสวท. จากการสัมภาษณ์สถานศึกษาทั้งกรณีซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. และไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 7,422 สถานศึกษา โครงการประเมินผล การผลิต จัดจำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ประจำปี 2565 โดยคณะทำงานได้สัมภาษณ์สถานศึกษาที่ให้ข้อมูลในกรณีสาเหตุที่เลือกซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. 6,809 สถานศึกษาและกรณีไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 541 สถานศึกษา โดยการสัมภาษณ์สถานศึกษาทั้ง 2 กรณีนั้น คณะทำงานได้สัมภาษณ์ในประเด็นการซื้อและไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ทั้งในปีการศึกษา 2564 และ 2565 เพื่อศึกษาโอกาสที่สถานศึกษาจะซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ต่อเนื่อง หรือ ไม่ซื้อในปีการศึกษา 2564 แต่กลับมาซื้อในปีการศึกษา 2565 รวมถึง โอกาสที่สถานศึกษาจะไม่ซื้อหนังสือเรียน ของ สสวท.

ต่อเนื่องทั้ง 2 ปีการศึกษา และโอกาสที่สถานศึกษาจะไม่ใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 หลังจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2564 โดยได้ผลการศึกษาคำคัญดังนี้

กรณีสถานศึกษาที่ไม่เลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. ภาพรวม

ตารางที่ 14 สรุปสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ หนังสือเรียนของ สสวท. ที่ได้รับการสัมภาษณ์จำนวน 541 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) **ในภาพรวม**

สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ราคาถูกและสั่งซื้อง่าย	289	53.42
โรงเรียนเลือกหนังสือแต่ต้น/ใช้ตามหลักสูตรที่โรงเรียนกำหนด	172	31.80
เนื้อหาน่าสนใจ	21	3.88
เนื้อหาครอบคลุม	10	1.85
เนื้อหาตอบโจทย์นักเรียนตามบริบทความเข้าใจของเด็ก	10	1.85
ทำสื่อการสอนเอง	8	1.48
ทดลองเปลี่ยนไปใช้สำนักพิมพ์อื่นๆ บ้าง	9	1.66
มีแบบฝึกหัดให้ทำ	5	0.92
มีกิจกรรมในหนังสือที่เหมาะสมสำหรับเด็ก	4	0.76
เรียนผ่าน DLTV เป็นหลัก	2	0.37
ครูผู้สอนเป็นผู้ตัดสินใจสำคัญ	2	0.37
ซื้อต่อเนื่องมาตลอด	2	0.37
ใช้แบบฝึกหัดของ สสวท. ควบคู่กันไป	2	0.37
ผู้บริหารเป็นผู้เลือกซื้อหนังสือ	1	0.18
ใช้ได้ทุกช่วงชั้น	1	0.18
เนื้อหาเข้าใจง่าย	1	0.18
ใช้หนังสือ สสวท. เล่มเก่า	1	0.18
มีการนำเสนอหนังสือเรียนที่สำนักพิมพ์	1	0.18
รวม	541	100

หมายเหตุ: มีสถานศึกษาที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 541 สถานศึกษา

จากการสัมภาษณ์สถานศึกษาที่ไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวม จำนวน 541 สถานศึกษา พบว่า สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ สสวท. 5 ลำดับแรก คือ อันดับที่ 1 ที่สถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนเกินกว่าครึ่ง (ร้อยละ 53.42) เพราะหนังสือเรียนที่เลือกซื้อมีราคาถูกและสั่งซื้อง่าย รองลงมา คือ โรงเรียนเลือกหนังสือแต่ต้น/ ใช้ตามหลักสูตรที่โรงเรียนกำหนด (ร้อยละ 31.79) เนื้อหาน่าสนใจ (ร้อยละ 3.88) เนื้อหาครอบคลุม และเนื้อหาตอบโจทย์นักเรียนตามบริบทความเข้าใจของผู้เรียน (ร้อยละ 1.85 ทั้ง 2 สาเหตุ) ตามลำดับ

กรณีสถานศึกษาที่ไม่เลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท.

ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 – 2565

ตารางที่ 15 สรุปสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ หนังสือเรียนของ สสวท. ที่ได้รับการสัมภาษณ์จำนวน 496 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) **ในกรณีสถานศึกษาไม่ซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 - 2565**

สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ราคาถูกและสั่งซื้อง่าย	279	56.25
โรงเรียนเลือกหนังสือแต่ต้น/ ใช้ตามหลักสูตรที่โรงเรียนกำหนด	152	30.65
เนื้อหาน่าสนใจ	19	3.83
เนื้อหาตอบโจทย์นักเรียนตามบริบทความเข้าใจของเด็ก	10	2.02
ทำสื่อการสอนเอง	7	1.41
เนื้อหาครอบคลุม	5	1.01
มีแบบฝึกหัดให้ทำ	5	1.01
มีกิจกรรมในหนังสือที่เหมาะสมสำหรับเด็ก	4	0.82
ทดลองเปลี่ยนไปใช้สำนักพิมพ์อื่นๆ บ้าง	2	0.40
ครูผู้สอนเป็นผู้ตัดสินใจสำคัญ	2	0.40
ซื้อต่อเนื่องมาตลอด	2	0.40

ใช้แบบฝึกหัดของ สสวท. ควบคู่กันไป	2	0.40
ผู้บริหารเป็นผู้เลือกซื้อหนังสือ	2	0.40
ใช้ได้ทุกช่วงชั้น	2	0.40
เนื้อหาเข้าใจง่าย	1	0.20
ใช้หนังสือ สสวท. เล่มเก่า	1	0.20
มีการนำเสนอหนังสือเรียนที่สำนักพิมพ์	1	0.20
รวม	496	100

หมายเหตุ: มีสถานศึกษาที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 496 สถานศึกษา

จากการสัมภาษณ์สถานศึกษาที่ไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 ในกรณีสถานศึกษาไม่ซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2564-2565 จำนวน 496 สถานศึกษา พบว่า สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ สสวท. 5 ลำดับแรก คือ อันดับที่ 1 ที่สถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนเกินกว่าครึ่ง (ร้อยละ 56.25) เพราะหนังสือเรียนที่เลือกซื้อมีราคาถูกและสั่งซื้อง่าย รองลงมา คือ โรงเรียนเลือกหนังสือแต่ต้น/ใช้ตามหลักสูตรที่โรงเรียนกำหนด (ร้อยละ 30.65) เนื้อหาน่าสนใจ (ร้อยละ 3.83) เนื้อหาตอบโจทย์นักเรียนตามบริบทความเข้าใจของเด็ก (ร้อยละ 2.02) สุดท้ายคือ (ลำดับที่ 5) ทำสื่อการสอนเอง (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ อย่างไรก็ตามมี 12 สถานศึกษาที่ไม่ได้ให้ข้อมูลการซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2564 มา จึงแยกไม่ได้ว่าสถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนต่อเนื่องจากปีการศึกษา 64 หรือไม่

กรณีสถานศึกษาที่ไม่เลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. โดยซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ในปีการศึกษา 2564 แต่ไม่ได้ซื้อในปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 16 สรุปสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ หนังสือเรียนของ สสวท. ที่ได้รับจากการสัมภาษณ์จำนวน 33 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) **ในกรณีสถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ในปีการศึกษา 2564 แต่ไม่ได้ซื้อในปีการศึกษา 2565**

สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ราคาถูกและสั่งซื้อง่าย	10	30.30
โรงเรียนเลือกหนังสือแต่ต้น/ ใช้ตามหลักสูตรที่โรงเรียนกำหนด	9	27.27

ทดลองเปลี่ยนไปใช้สำนักพิมพ์อื่นๆ บ้าง	7	21.21
เนื้อหาครอบคลุม	5	15.15
เนื้อหาที่น่าสนใจ	2	6.07
รวม	33	100

หมายเหตุ: มีสถานศึกษาที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 33 สถานศึกษา

จากการสัมภาษณ์สถานศึกษาที่ไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 ในกรณีสถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ในปีการศึกษา 2564 แต่ไม่ได้ซื้อในปีการศึกษา 2565 จำนวน 33 สถานศึกษา พบว่า สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือ สสวท. ทั้ง ๆ ที่เคยสั่งซื้อในปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 5 สาเหตุ คือ อันดับที่ 1 ที่สถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 30.30) เพราะหนังสือเรียนที่เลือกซื้อมีราคาถูก และสั่งซื้อง่าย เช่นเดียวกับทั้ง 2 กรณีข้างต้น รองลงมา คือ โรงเรียนเลือกหนังสือแต่ต้น/ใช้ตามหลักสูตรที่โรงเรียนกำหนด (ร้อยละ 27.27) ทดลองเปลี่ยนไปใช้สำนักพิมพ์อื่นๆ บ้าง (ร้อยละ 21.21) เนื้อหาครอบคลุม (ร้อยละ 15.15) และ เนื้อหาที่น่าสนใจ (ร้อยละ 6.07) ตามลำดับ อย่างไรก็ตามมี 12 สถานศึกษาที่ไม่ได้ให้ข้อมูลการซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2564 มา จึงแยกไม่ได้ว่าสถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนต่อเนื่องจากปีการศึกษา 64 หรือไม่

กรณีสถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. ภาพรวม

ตารางที่ 17 สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. ที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ จำนวน 6,809 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในภาพรวม

สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
เนื้อหาดี เข้าใจง่าย ครอบคลุม ตรงตามหลักสูตร มีการอธิบายได้ดี เป็นขั้นเป็นตอน	5,055	74.24
เข้าร่วมโครงการทางวิชาการกับ สสวท. เช่น การอบรม Workshop ฝึกปฏิบัติ	806	11.84
เชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐานของ สสวท.	207	3.04
เนื้อหาใกล้เคียงการสอบโอเน็ต	131	1.92
เนื้อหาที่น่าสนใจ ทันสมัย ทันเวลาของสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป	121	1.78
เนื้อหาเหมาะกับผู้เรียนในการพัฒนาความรู้	94	1.38
เข้าร่วมโครงการ SMT (โรงเรียนคุณภาพ)	84	1.23
ราคาเหมาะสม	80	1.17

เป็นมติจากการประชุมภาคี 4 ฝ่าย	62	0.91
มีสื่อสำเร็จรูป Project 14	53	0.78
ขึ้นกับครูผู้สอน	34	0.50
เรียนควบคู่ DLTV ครูผู้สอนสามารถสอนให้นักเรียนให้เข้าใจได้ง่ายมากขึ้น	25	0.37
ใช้ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ	25	0.37
ผู้เรียนได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์	9	0.13
รูปแบบสวยงาม	7	0.10
แบบฝึกหัดและกิจกรรมที่หลากหลาย	7	0.10
ครูผู้สอนต้องการใช้	7	0.10
เนื้อหาหลากหลาย	2	0.04
Total	6,809	100

หมายเหตุ: มีสถานศึกษาที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 6,809 สถานศึกษา

จากการสัมภาษณ์สถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมจำนวน 6,809 สถานศึกษา พบว่า สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. 5 ลำดับแรกคือ อันดับที่ 1 ที่สถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. กว่าร้อยละ 72 เพราะเนื้อหาดี เข้าใจง่าย ครอบคลุม ตรงตามหลักสูตร มีการอธิบายได้ดี และ เป็นขั้นเป็นตอน รองลงมาร้อยละ 11.84 คือ สถานศึกษาได้เข้าร่วมโครงการทางวิชาการกับ สสวท. เช่น การอบรม Workshop ฝึกปฏิบัติ อันดับที่ 3 คือ สถานศึกษาเชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐานของ สสวท. (ร้อยละ 3.04) อันดับที่ 4 คือ ประมาณร้อยละ 2 คือ เนื้อหาหนังสือเรียน สสวท. ใกล้เคียงการสอบโอเน็ต และสุดท้าย คือ หนังสือเรียนของ สสวท. มีเนื้อหาน่าสนใจ ทันสมัย ทันเวลาของสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป (ร้อยละ 1.78) ตามลำดับ

กรณีสถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท.

ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 – 2565

ตารางที่ 18 สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. ที่ได้รับจากการสัมภาษณ์จำนวน 6,696 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในกรณีสถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 – 2565

สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
เนื้อหาดี เข้าใจง่าย ครอบคลุม ตรงตามหลักสูตร มีการอธิบายได้ดี เป็นขั้นเป็นตอน	5,051	75.43

เข้าร่วมโครงการทางวิชาการกับ สสวท. เช่น การอบรม Workshop ฝึกปฏิบัติ	772	11.53
เชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐานของ สสวท.	207	3.09
เนื้อหาใกล้เคียงการสอบโอเน็ต	131	1.96
เนื้อหาน่าสนใจ ทันสมัย ทันเวลาของสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป	97	1.45
เข้าร่วมโครงการ SMT (โรงเรียนคุณภาพ)	84	1.25
ราคาเหมาะสม	80	1.19
เป็นมติจากการประชุมภาคี 4 ฝ่าย	62	0.93
มีสื่อสำเร็จรูป Project 14	53	0.79
เนื้อหาเหมาะกับผู้เรียนในการพัฒนาความรู้	44	0.67
ขึ้นกับครูผู้สอน	34	0.51
เรียนควบคู่ DLTV ครูผู้สอนสามารถสอนให้นักเรียนให้เข้าใจได้ง่ายมากขึ้น	25	0.37
ใช้ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ	25	0.37
ผู้เรียนได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์	9	0.13
รูปแบบสวยงาม	7	0.1
แบบฝึกหัดและกิจกรรมที่หลากหลาย	7	0.1
ครูผู้สอนต้องการใช้	6	0.1
เนื้อหาหลากหลาย	2	0.03
Total	6,696	100.00

หมายเหตุ: มีสถานศึกษาที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 6,696 สถานศึกษา

จากการสัมภาษณ์สถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 ในกรณีสถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2564-2565 จำนวน 6,696 สถานศึกษา พบว่า สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. 5 ลำดับแรก คือ อันดับที่ 1 ที่สถานศึกษาซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. กว่าร้อยละ 75 เพราะเนื้อหาดี เข้าใจง่าย ครอบคลุมตรงตามหลักสูตร มีการอธิบายได้ดี และ เป็นขั้นเป็นตอน รองลงมาร้อยละ 11.53 คือ สถานศึกษาได้เข้าร่วมโครงการทางวิชาการกับ สสวท. เช่น การอบรม Workshop ฝึกปฏิบัติ อันดับที่ 3 คือ สถานศึกษาเชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐานของ สสวท. (ร้อยละ 3.09) อันดับที่ 4 คือ ประมาณร้อยละ 2 คือ เนื้อหาหนังสือเรียน สสวท. ใกล้เคียงการสอบโอเน็ต และสุดท้าย คือ หนังสือเรียนของ สสวท. มีเนื้อหาที่น่าสนใจ ทันสมัย ทันเวลาของสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป (ร้อยละ 1.45) ตามลำดับ

กรณีสถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. โดย ไม่ซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท.
ในปีการศึกษา 2564 แต่กลับมาซื้อในปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 19 สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของของ สสวท. ที่ได้รับจากการสัมภาษณ์
จำนวน 113 สถานศึกษา (เรียงตามสัดส่วนการตอบ) ในกรณีสถานศึกษาไม่ซื้อ
หนังสือเรียนจาก สสวท. ในปีการศึกษา 2564 แต่กลับมาซื้อในปีการศึกษา 2565

สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อ หนังสือเรียนของของ สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
เนื้อหาเหมาะกับผู้เรียนในการพัฒนาความรู้	50	44.25
เข้าร่วมโครงการทางวิชาการกับ สสวท. เช่น การอบรม Workshop ฝึกปฏิบัติ	34	30.09
เนื้อหาน่าสนใจ ทันสมัย ทันเวลาของสถานการณ์ที่ เปลี่ยนไป	24	21.24
เนื้อหาดี เข้าใจง่าย ครอบคลุม ตรงตามหลักสูตร มีการอธิบายได้ดี เป็นขั้นเป็นตอน	4	3.54
ครูผู้สอนต้องการใช้	1	0.88
Total	113	100

หมายเหตุ: มีสถานศึกษาที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 113 สถานศึกษา

จากการสัมภาษณ์สถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในกรณีสถานศึกษาไม่ซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ในปีการศึกษา 2564 แต่กลับมาซื้อในปีการศึกษา 2565 จำนวน 113 สถานศึกษาพบว่า สาเหตุที่สถานศึกษาเลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. มีด้วยกัน 5 สาเหตุ คือ อันดับที่ 1 สถานศึกษาในกรณีนี้ร้อยละ 44.25 เห็นว่า หนังสือเรียน สสวท. มีเนื้อหาเหมาะกับผู้เรียนในการพัฒนาความรู้ รองลงมาร้อยละ 30.09 เปลี่ยนมาซื้อหนังสือเรียน สสวท. เพราะได้เข้าร่วมโครงการทางวิชาการกับ สสวท. เช่น การอบรม Workshop ฝึกปฏิบัติ อันดับที่ 3 คือ หนังสือเรียนของ สสวท. มีเนื้อหาน่าสนใจ ทันสมัย ทันเวลาของสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป (ร้อยละ 21.24) อันดับที่ 4 คือ หนังสือเรียนของ สสวท. มีเนื้อหาดี เข้าใจง่าย ครอบคลุม ตรงตามหลักสูตร มีการอธิบายได้ดี เป็นขั้นเป็นตอน (ร้อยละ 3.54) และสุดท้าย คือ ครูผู้สอนต้องการใช้ (ร้อยละ 0.88) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ทศนคติในการตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาที่ไม่ได้เลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่สั่งซื้อ (กรณีไม่สั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.)

ประเด็นคำถาม n = 541 สถานศึกษา	ร้อยละ ของสถานศึกษา ที่ตอบว่า “เห็นด้วย”
1. สำนักพิมพ์มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในแวดวงการศึกษา	92.00
2. สำนักพิมพ์มีผลงานด้านการผลิตหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของโรงเรียน	96.00
3. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์มีคุณภาพสูง มีความถูกต้องทางวิชาการ ทันสมัย ทันเวลาต่อการเปลี่ยนแปลงในรายวิชานั้น ๆ ซึ่งนำไปสู่คุณประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	96.90
4. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์เข้าใจง่ายเพียงพอที่ผู้เรียนจะสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง	92.80
5. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์สามารถประยุกต์ทางวิชาการเข้ากับการเรียนรู้ในโลกความเป็นจริง	95.80
6. โรงเรียนมั่นใจว่า กำลังการผลิตหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่วางจำหน่ายจะเพียงพอต่อความต้องการ	96.40
7. ราคาของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์เหมาะสมเมื่อเทียบกับหนังสือเรียนในท้องตลาด	97.50
8. คุณภาพทางวิชาการของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์โดยรวมคุ้มค่ากับราคาขาย	92.80
9. คุณภาพในการพิมพ์ (ความคมชัด สี ภาพ ความสวยงาม) ของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ โดยรวมคุ้มค่ากับราคาขาย	91.50
10. สามารถหาซื้อของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ได้ง่ายในพื้นที่ที่โรงเรียนสังกัดอยู่	91.70
11. ท่าเลที่ตั้งของร้านที่เป็นตัวแทนจำหน่ายของสำนักพิมพ์มีความสะดวกต่อการเดินทางในการสั่งซื้อ	81.50
12. มีช่องทางการสั่งซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่หลากหลาย สะดวกต่อการสั่งซื้อ	92.30
13. สำนักพิมพ์มีช่องทางในการบริการสั่งซื้อผ่านระบบออนไลน์	76.80
14. ร้านค้าที่เป็นตัวแทนจัดจำหน่ายของสำนักพิมพ์มีความน่าเชื่อถือในคุณภาพการบริการ	95.00
15. สำนักพิมพ์มีการโฆษณาหรือแนะนำหนังสือผ่านช่องทางออนไลน์ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ Facebook เป็นต้น	85.80

ประเด็นคำถาม n = 541 สถานศึกษา	ร้อยละ ของสถานศึกษา ที่ตอบว่า “เห็นด้วย”
16. สำนักพิมพ์มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของหนังสือ และกิจกรรมพิเศษของสำนักพิมพ์ให้ทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	85.50
17. สำนักพิมพ์มีกิจกรรมการส่งเสริมการขาย (โปรโมชั่น) ที่ดึงดูดใจ เช่น การให้ของแถม ส่วนลดและการสะสมยอดสั่งซื้อเพื่อแลกของรางวัลต่าง ๆ เป็นต้น	65.10
18. สำนักพิมพ์มีกิจกรรมทางวิชาการให้กับโรงเรียนในการพัฒนาผู้สอนและผู้เรียน	80.00
19. สำนักพิมพ์มีบริการหลังการขาย เช่น การเปลี่ยนหนังสือชำรุด ความรวดเร็วในการแก้ปัญหา เมื่อเกิดความผิดพลาด	75.80
20. โรงเรียนที่สั่งซื้อหนังสือเรียน สำนักพิมพ์ได้รับหนังสือเรียนทันเวลาตามที่ได้ตกลงไว้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	95.80

จากตารางที่ 20 พบว่า สถานศึกษาที่ไม่เลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. มีทัศนคติการเลือกซื้อหนังสือเรียนสำนักพิมพ์อื่นของสถานศึกษาสูงที่สุด (ร้อยละ 97.50) คือ ประเด็นที่ “ราคาของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์เหมาะสมเมื่อเทียบกับหนังสือเรียนในท้องตลาด” รองลงมา (ร้อยละ 96.00) คือ “เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท. มีคุณภาพสูง มีความถูกต้องทางวิชาการทันสมัย ทันเวลาต่อการเปลี่ยนแปลงในรายวิชานั้นๆ ซึ่งนำไปสู่คุณประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน” ลำดับที่ 3 คือ (ร้อยละ 96.40) “โรงเรียนมั่นใจว่า กำลังการผลิตหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่วางจำหน่ายจะเพียงพอต่อความต้องการ” ลำดับที่ 4 คือ (ร้อยละ 96.40) “สำนักพิมพ์มีผลงานด้านการผลิตหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของโรงเรียน” และอันดับที่ 5 คือ (ร้อยละ 95.80) “เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์สามารถประยุกต์ทางวิชาการเข้ากับการเรียนรู้ในโลกความเป็นจริง” และ “โรงเรียนที่สั่งซื้อหนังสือเรียน สำนักพิมพ์ได้รับหนังสือเรียนทันเวลาตามที่ได้ตกลงไว้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน”

ตารางที่ 21 ทศนคติในการตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาที่ไม่ได้เลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ที่สั่งซื้อ (กรณีสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.)

ประเด็นคำถาม n = 6,881 สถานศึกษา	ร้อยละ ของสถานศึกษา ที่ตอบว่า “เห็นด้วย”
1. สสวท. มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในแวดวงการศึกษา	99.70
2. สสวท. มีผลงานด้านการผลิตหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของโรงเรียน	99.70
3. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท.มีคุณภาพสูง มีความถูกต้องทางวิชาการ ทันสมัย ทันเวลาต่อการเปลี่ยนแปลงในรายวิชานั้น ๆ ซึ่งนำไปสู่คุณประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	99.70
4. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท.เข้าใจง่ายเพียงพอที่ผู้เรียนจะสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง	85.00
5. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท.สามารถประยุกต์ทางวิชาการเข้ากับการเรียนรู้ในโลกความเป็นจริง	98.80
6. โรงเรียนมั่นใจว่า กำลังการผลิตหนังสือเรียนสสวท. ที่วางจำหน่ายจะเพียงพอต่อความต้องการ	92.00
7. ราคาของหนังสือเรียน สสวท.เหมาะสมเมื่อเทียบกับหนังสือเรียนในท้องตลาด	85.00
8. คุณภาพทางวิชาการของหนังสือเรียน สสวท.โดยรวมคุ้มค่ากับราคาขาย	96.80
9. คุณภาพในการพิมพ์ (ความคมชัด สี ภาพ ความสวยงาม) ของหนังสือเรียน สสวท. โดยรวมคุ้มค่ากับราคาขาย	99.70
10. สามารถหาซื้อของหนังสือเรียน สสวท.ได้ง่ายในพื้นที่ที่โรงเรียนสังกัดอยู่	85.30
11. สสวท. มีพนักงานขาย (Salesman) ให้บริการโดยตรงกับโรงเรียน มีความสามารถในการติดต่อประสานงานและให้ข้อมูลรายละเอียดในการขายที่ชัดเจนกับโรงเรียน	57.20
12. มีช่องทางการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในพื้นที่ที่มีความสะดวกต่อการสั่งซื้อของโรงเรียน	92.80
13. สสวท. มีช่องทางในการบริการสั่งซื้อผ่านระบบออนไลน์	72.50
14. ร้านค้าที่เป็นตัวแทนจัดจำหน่าย สสวท. มีความน่าเชื่อถือในคุณภาพการบริการ	98.00
15. สสวท. มีการโฆษณาหรือแนะนำหนังสือผ่านช่องทางออนไลน์ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ Facebook เป็นต้น	85.50
16. สสวท. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของหนังสือ และกิจกรรมพิเศษ ของ สสวท. ให้ทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	55.00

ประเด็นคำถาม n = 6,881 สถานศึกษา	ร้อยละ ของสถานศึกษา ที่ตอบว่า “เห็นด้วย”
17. สสวท. มีกิจกรรมการส่งเสริมการขาย (โปรโมชั่น) ที่ดึงดูดใจ เช่น การให้ของแถม ส่วนลด และการสะสมยอดสั่งซื้อเพื่อแลกของรางวัลต่าง ๆ เป็นต้น	50.00
18. สสวท. มีกิจกรรมทางวิชาการให้กับโรงเรียนในการพัฒนาผู้สอนและผู้เรียน	86.80
19. สสวท. มีบริการหลังการขาย เช่น การเปลี่ยนหนังสือชำรุด ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาเมื่อเกิดความผิดพลาด	70.00
20. โรงเรียนที่สั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท.ได้รับหนังสือเรียนทันเวลาตามที่ได้ตกลงไว้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	96.50

จากตารางที่ 21 พบว่า สถานศึกษาที่เลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. มีทัศนคติการเลือกซื้อหนังสือเรียนสูงที่สุด (ร้อยละ 99.70) คือ ประเด็นที่ “สสวท. มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในแวดวงการศึกษ” “สสวท. มีผลงานด้านการผลิตหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของโรงเรียน” “เนื้อหา(Content) ของหนังสือเรียน สสวท. มีคุณภาพสูง มีความถูกต้องทางวิชาการ ทันสมัย ทันเวลาต่อการเปลี่ยนแปลงในรายวิชานั้น ๆ ซึ่งนำไปสู่คุณประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน” และ “คุณภาพในการพิมพ์ (ความคมชัด สี ภาพ ความสวยงาม) ของหนังสือเรียน สสวท.โดยรวมคุ้มค่ากับราคาขาย” รองลงมา (ร้อยละ 98.80) คือ “เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท.สามารถประยุกต์ทางวิชาการเข้ากับการเรียนรู้ในโลกความเป็นจริง” ลำดับที่ 3 คือ (ร้อยละ 98.00) “ร้านค้าที่เป็นตัวแทนจัดจำหน่าย สสวท. มีความน่าเชื่อถือในคุณภาพการบริการ” ลำดับที่ 4 คือ (ร้อยละ 96.80) “คุณภาพทางวิชาการของหนังสือเรียน สสวท.โดยรวมคุ้มค่ากับราคาขายและอันดับที่ 5 คือ (ร้อยละ 96.50) “โรงเรียนที่สั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท.ได้รับหนังสือเรียนทันเวลาตามที่ได้ตกลงไว้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน”

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินโครงการการอบรมออนไลน์ หลักสูตร “ความรู้การใช้งานคู่มือครู และหนังสือเรียน สสวท. ประจำปี พ.ศ. 2565” วิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี ประจำปีการศึกษา 2565

จากโครงการความร่วมมือระหว่างสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) และ องค์การการค้าของ สกสค. ที่ได้จัดอบรมในโครงการการอบรมออนไลน์ หลักสูตร “ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปี พ.ศ. 2565” ทั้งรายวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี ประจำปีการศึกษา 2565 จากการสำรวจพบผลการประเมินการดำเนินการของโครงการอบรมออนไลน์จากการตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ของผู้เข้ารับการอบรมดังนี้

ตารางที่ 22 เพศของผู้เข้าอบรม

เพศของผู้เข้าอบรม	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ชาย	304	20.40
หญิง	1,188	79.60
รวม	1,492	100

ตารางที่ 23 อายุของผู้เข้าอบรม

อายุของผู้เข้าอบรม	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	62	4.20
25-35 ปี	593	39.70
36-45 ปี	591	39.60
46-55 ปี	193	12.90
มากกว่า 55 ปี	53	3.60
รวม	1,492	100

ตารางที่ 24 ภูมิภาคของผู้เข้าอบรม

ภูมิภาคของผู้เข้าอบรม	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
ภาคเหนือ	367	24.60
ภาคกลาง	539	36.10

ภาคตะวันตก	43	2.90
ภาคตะวันออก	85	5.70
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	274	18.30
ภาคใต้	185	12.40
รวม	1,493	100

ตารางที่ 25 จำนวนชั่วโมงในการอบรมที่เหมาะสม

จำนวนชั่วโมงในการอบรม ที่เหมาะสม	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
2 ชั่วโมง	66	4.40
3 ชั่วโมง	1,319	88.80
4 ชั่วโมง	76	5.2
5 ชั่วโมง	24	1.60
รวม	1,485	100

ตารางที่ 26 รูปแบบการจัดอบรมในอนาคตที่ผู้อบรมต้องการ

รูปแบบการจัดอบรมใน อนาคตที่ผู้อบรมต้องการ	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
Online (Zoom)	1,319	89.50
On-Site	154	10.50
รวม	1,473	100

จากตารางที่ 22-26 พบว่า ผู้อบรมที่ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุประมาณ 25-35 ปี และ 36-45 ปี เท่าๆ กัน ส่วนใหญ่อยู่ในภูมิภาคภาคเหนือ (ร้อยละ 24.60) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (18.30) โดยส่วนใหญ่เห็นว่า จำนวนชั่วโมงในการอบรมที่เหมาะสมคือ 3 ชั่วโมง (ร้อยละ 88.80) ส่วนรูปแบบการจัดฝึกอบรมในอนาคต ส่วนใหญ่ (89.50) ต้องการอบรม Online (Zoom) มากกว่า On-Site (ร้อยละ 10.50) เป็นอย่างมาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้อบรมมีทัศนคติว่า ระดับความรู้ก่อนการอบรมอยู่ระดับมาก ส่วนระดับความรู้หลังการอบรมดีขึ้นมาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยที่ระดับความพึงพอใจจากการอบรมออนไลน์ของ สสวท. ในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสิ้น ทั้ง “ความรู้และความเชี่ยวชาญของวิทยากรในการอบรมการถ่ายทอดความรู้และการนำเสนอของวิทยากร” “เนื้อหาของการอบรมสามารถนำไป

ประยุกต์ใช้คู่มือครูของ สสวท. ในการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการอบรม” เนื้อหาของการอบรม สอดคล้องกับเนื้อหาของหนังสือเรียน สสวท. และหลักสูตรของสถานศึกษา” “เนื้อหาของการอบรม มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของหนังสือเรียน สสวท. และการพัฒนาผู้เรียนตามสมรรถนะในศตวรรษ ที่ 21” “ความสะดวกในการสมัครเข้าฝึกอบรมออนไลน์” “ความชัดเจนของภาพและเสียง ขณะฝึกอบรมออนไลน์” และ “ความเสถียรของระบบการฝึกอบรมออนไลน์” ส่งผลให้ ความพึงพอใจของท่านในการอบรมและความประทับใจในการอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสิ้น

ตารางที่ 27 ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการการอบรมออนไลน์ หลักสูตร“ความรู้ การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ 2565

ผลการประเมินโครงการการอบรมออนไลน์ หลักสูตร“ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ 2565 (n = 1,493 คน)	ค่าเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 5)	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผลระดับความพึงพอใจ
ระดับความรู้ ก่อน การอบรม	3.43	0.93	มาก
ระดับความรู้ หลัง การอบรม	4.67	0.50	มากที่สุด
ความรู้และความเชี่ยวชาญของวิทยากรในการอบรม	4.83	0.41	มากที่สุด
การถ่ายทอดความรู้และการนำเสนอของวิทยากร	4.81	0.42	มากที่สุด
เนื้อหาของการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้คู่มือครูของ สสวท. ในการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการอบรม	4.75	0.47	มากที่สุด
เนื้อหาของการอบรมสอดคล้องกับเนื้อหาของหนังสือเรียน สสวท. และหลักสูตรของสถานศึกษา	4.79	0.45	มากที่สุด
เนื้อหาของการอบรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาของหนังสือเรียน สสวท. และการพัฒนาผู้เรียนตามสมรรถนะในศตวรรษที่ 21	4.80	0.44	มากที่สุด
ความสะดวกในการสมัครเข้าฝึกอบรมออนไลน์	4.64	0.56	มากที่สุด
ความชัดเจนของภาพและเสียงขณะฝึกอบรมออนไลน์	4.65	0.55	มากที่สุด
ความเสถียรของระบบการฝึกอบรมออนไลน์	4.56	0.62	มากที่สุด
ความพึงพอใจของท่านในการอบรมครั้งนี้	4.76	0.46	มากที่สุด
ความประทับใจในการอบรม	4.77	0.46	มากที่สุด

หมายเหตุ: ตารางที่ 19 ใช้สูตรภาคพื้นในการแปลผลค่าเฉลี่ยดังนี้ สำหรับเกณฑ์การแปลผลคะแนน

เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตามอันตรภาคชั้นดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด/ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับมาก/ เห็นด้วย
- ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ไม่แน่ใจ/ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับน้อย/ ไม่เห็นด้วย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด/ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 5 ลำดับแรก ประกอบด้วย “ความรู้และความเชี่ยวชาญของวิทยากรในการอบรม” “การถ่ายทอดความรู้และการนำเสนอของวิทยากร” “เนื้อหาของการอบรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาของหนังสือเรียน สสวท. และการพัฒนาผู้เรียนตามสมรรถนะในศตวรรษที่ 21” “เนื้อหาของการอบรมสอดคล้องกับเนื้อหาของหนังสือเรียน สสวท. และหลักสูตรของสถานศึกษา” และ “เนื้อหาของการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้คู่มือครูของ สสวท. ในการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการอบรม” ตามลำดับ

ส่วนที่ 4

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการอบรมให้ความรู้การใช้งานสื่อ สสวท.

จากการประเมินโครงการประเมินผลการผลิต จัดจำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ประจำปี 2565 โดยคณะทำงานติดตามผลจากโครงการการอบรมออนไลน์ หลักสูตร“ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปี พ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยใช้การเก็บข้อมูลผ่านออนไลน์ ร่วมกับการสัมภาษณ์ครูผู้สอนที่เข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ หลักสูตร “ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 135 คน ได้ผลการศึกษาสำคัญดังนี้

ตารางที่ 28 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (ครูที่เข้าอบรม)	ร้อยละ
สังกัด กทม.	1	0.70
สังกัด สพฐ.	106	78.50
สังกัด สช.	19	14.10
สังกัด อปท.	9	6.70
รวม	135	100

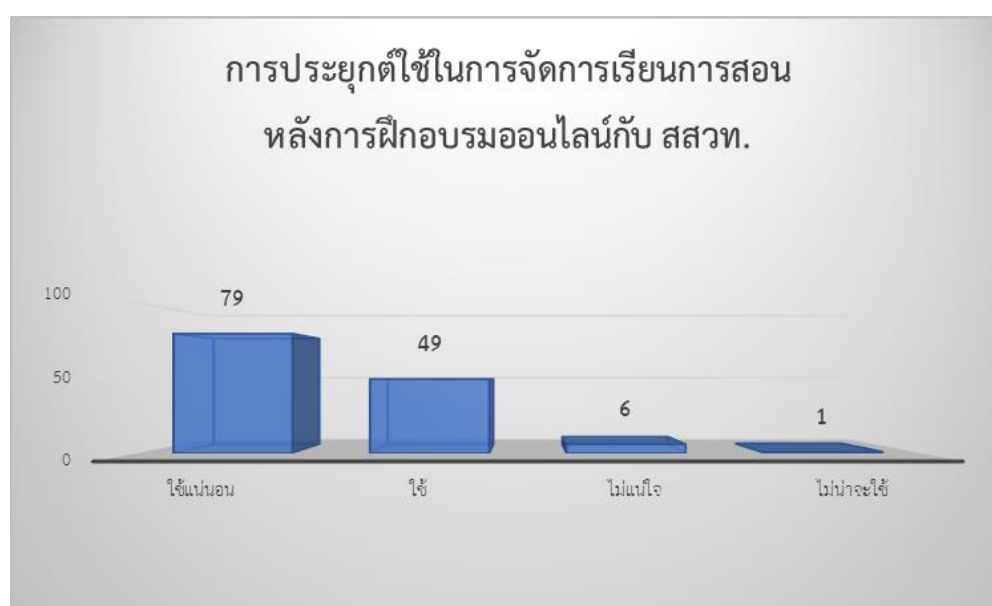


จากตารางที่ 28 พบว่า ครูผู้สอนที่เข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ หลักสูตร “ความรู้ การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 135 คน ส่วนใหญ่สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ร้อยละ 78.50 รองลงมาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) ร้อยละ 14.10 สังกัด อปท. (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) และ สังกัดกรุงเทพมหานคร (กทม.) ตามลำดับ

**อิทธิพลของการอบรมฯ ของ สสวท. คู่มือครูของ สสวท. ต่อการที่ครูผู้สอน
จะนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน**

ตารางที่ 29 หลังจากการอบรม ท่านจะนำคู่มือครูของ สสวท. ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียน การสอนของท่านได้หรือไม่

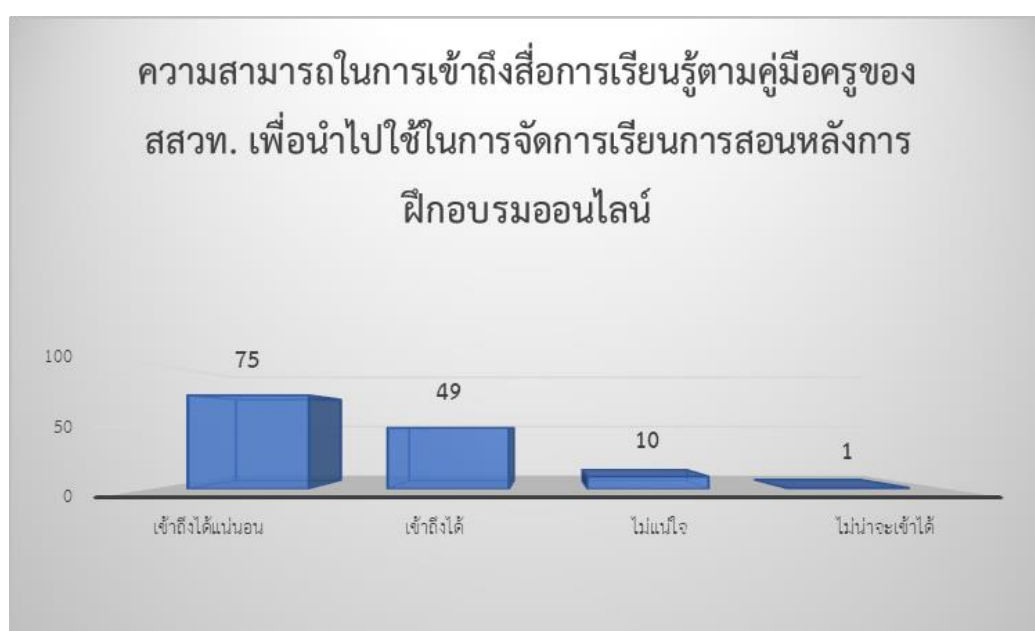
ประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียน การสอน	จำนวน (ครูที่เข้าอบรม)	ร้อยละ
ใช้แน่นอน	79	58.50
ใช้	49	36.30
ไม่แน่ใจ	6	4.50
ไม่น่าจะใช้	1	0.70
รวม	135	100



จากตารางที่ 29 พบว่า ครูผู้สอนที่เข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ หลักสูตร“ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 135 คน ส่วนใหญ่จะนำคู่มือครูของ สสวท. ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน “แน่นอน” สูงถึงร้อยละ 58.50 รองลงมาจะใช้คู่มือครูของ สสวท. ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน (ร้อยละ 36.30) แสดงว่า ครูที่เข้าอบรมออนไลน์กับทาง สสวท. มีโอกาสที่จะนำคู่มือครูของ สสวท. ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมประมาณร้อยละ 94.80 โดยผู้ที่ผ่านการอบรมมีโอกาสไม่นำไปใช้ หรือ ไม่แน่ใจว่าจะใช้คู่มือครูหรือไม่รวมแล้วไม่ถึงร้อยละ 6

ตารางที่ 30 หลังจากการฝึกอบรม ท่านสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ตามคู่มือครูของ สสวท. เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้หรือไม่

ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ	จำนวน (ครูที่เข้าอบรม)	ร้อยละ
เข้าถึงได้แน่นอน	75	55.60
เข้าถึงได้	49	36.30
ไม่แน่ใจ	10	7.40
ไม่น่าจะเข้าได้	1	0.70
รวม	135	100



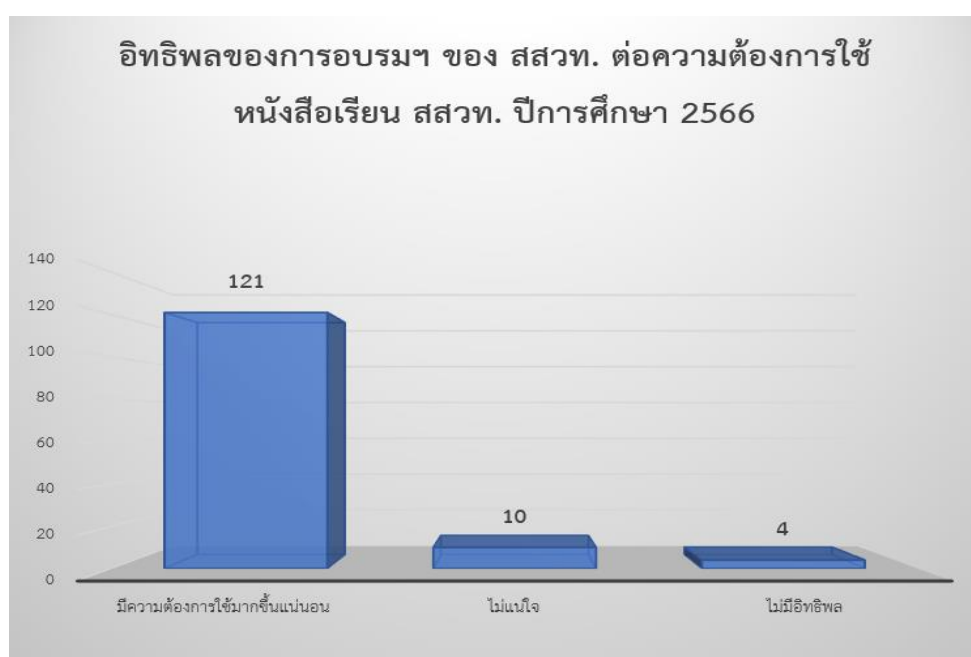
จากตารางที่ 30 พบว่า ครูผู้สอนที่เข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ หลักสูตร“ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 135 คน ส่วนใหญ่คาดว่าจะสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ตามคู่มือครูของ สสวท. เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ “แน่นอน” สูงถึงร้อยละ 55.60 รองลงมาคาดว่าเข้าถึงได้ (ร้อยละ 36.30) โดยผู้ที่ผ่านการอบรมที่ไม่แน่ใจและคาดว่าจะไม่น่าจะเข้าถึงได้รวมประมาณร้อยละ 8

อิทธิพลของการอบรมฯ ของ สสวท. ต่อความต้องการใช้

หนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 31 ท่านคิดว่าจากการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้มีผลให้ท่านต้องการใช้หนังสือเรียน ของ สสวท. ปีการศึกษาหน้ามากขึ้นหรือไม่

อิทธิพลจากการอบรมฯ ต้องการ		
ใช้หนังสือเรียน ของ สสวท. ปีการศึกษา 2566	จำนวน (ครูที่เข้าอบรม)	ร้อยละ
มีความต้องการใช้มากขึ้นแน่นอน	121	89.60
ไม่แน่ใจ	10	7.40
ไม่มีอิทธิพล	4	3.00
รวม	135	100



จากตารางที่ 31 พบว่า ครูผู้สอนที่เข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ หลักสูตร“ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 135 คน ส่วนใหญ่มีทัศนคติว่า หลังจากอบรมแล้วผู้สอนมีความต้องการเลือกใช้หนังสือเรียน ของ สสวท. ปีการศึกษา 2566 มากขึ้น “แน่นอน” สูงถึงร้อยละ 89.60 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ (ร้อยละ 7.40) สุดท้ายคือเพียงร้อยละ 3 ที่มีทัศนคติว่าไม่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2566 ซึ่งสะท้อนอิทธิพลของการฝึกอบรมออนไลน์ของ สสวท. ที่มีต่อการกระตุ้นอุปสงค์ของครูผู้สอนในการเลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษาหน้าอย่างชัดเจน

ตารางที่ 32 ท่านคิดว่าจากการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้ ท่านจะสื่อสารกับผู้รับผิดชอบสั่งซื้อหนังสือเรียนของโรงเรียนท่านให้ตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษาหน้าหรือไม่

การสื่อสารกับผู้รับผิดชอบสั่งซื้อหนังสือเรียนของโรงเรียนท่านให้ตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2566	จำนวน (ครูที่เข้าอบรม)	ร้อยละ
สื่อสารแน่นอน	110	81.50
ไม่แน่ใจ	25	18.50
ไม่สื่อสาร	0	0.00
รวม	135	100

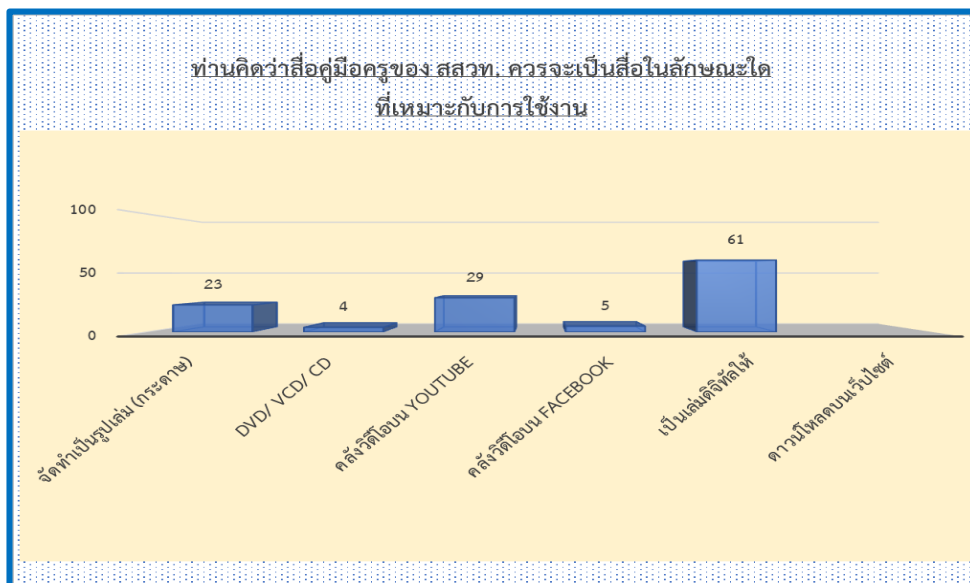


จากตารางที่ 32 พบว่า ครูผู้สอนที่เข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ หลักสูตร “ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 135 คน ส่วนใหญ่มีทัศนคติว่า หลังจากอบรมแล้วผู้สอนจะสื่อสารกับผู้รับผิดชอบสั่งซื้อหนังสือเรียนของโรงเรียนให้ตัดสินใจสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. 2566 “แน่นอน” สูงถึงร้อยละ 81.50 รองลงมาคือไม่แน่ใจ (ร้อยละ 18.50) โดยไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบว่าจะไม่สื่อสารเรื่องการเลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. กับทางสถานศึกษา ซึ่งสะท้อนอิทธิพลของการฝึกอบรมออนไลน์ของ สสวท. ที่มีต่อการกระตุ้นอุปสงค์ของครูผู้สอนในการเลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. โดยผ่านการที่ครูผู้สอนที่เข้าอบรมฯ จะพยายามสื่อสารให้ผู้รับผิดชอบ หรือ มีอำนาจในการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2566 อย่างชัดเจน ซึ่งผลจากตารางที่ 4 และ 5 จะเห็นได้ว่าการอบรมออนไลน์โครงการนี้ของ สสวท. มีใช้ส่งผลให้ครูต้องการใช้หนังสือเรียนของ สสวท. มากขึ้นเท่านั้น แต่ครูผู้สอนยังต้องการสื่อสารกับสถานศึกษาให้เลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2566 ด้วยเช่นกันในอัตราที่สูง สะท้อนถึงสถานะที่โครงการนี้เป็นเครื่องมือการสื่อสารเชิงการตลาดของ สสวท. ผ่านการใช้คู่มือครูของ สสวท.

สื่อคู่มือครูควรจะเป็นสื่อในลักษณะใดที่เหมาะสมกับการใช้งาน

ตารางที่ 33 ท่านคิดว่าสื่อคู่มือครูควรจะเป็นสื่อในลักษณะใดที่เหมาะสมกับการใช้งาน

ท่านคิดว่าสื่อคู่มือครูควรจะเป็นสื่อในลักษณะใดที่เหมาะสมกับการใช้งาน	จำนวน (ครูที่เข้าอบรม)	ร้อยละ
จัดทำเป็นรูปเล่ม (กระดาษ)	23	17.00
DVD/ VCD/ CD	4	3.00
คลังวิดีโอบน YouTube	29	21.50
คลังวิดีโอบน Facebook	5	3.70
เป็นเล่มดิจิทัลให้ดาวน์โหลดบนเว็บไซต์	61	45.20
เป็นไฟล์รูปเล่มบรรจุในแฟลชไดรฟ์	13	9.60
รวม	135	100



จากตารางที่ 33 พบว่า ครูผู้สอนที่เข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ หลักสูตร “ความรู้การใช้งานคู่มือครูและหนังสือเรียน สสวท. ประจำปีพ.ศ. 2565” วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 135 คน เกือบครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 45.20) ต้องการเข้าถึงสื่อคู่มือครูของ สสวท. ในรูปแบบที่เป็นเล่มดิจิทัลให้ดาวน์โหลดบนเว็บไซต์ รองลงมาต้องการสื่อที่อยู่ในลักษณะคลังวิดีโอบน YouTube ขณะที่ร้อยละ 17 ยังต้องการให้จัดทำเป็นรูปเล่ม (กระดาษ) โดยร้อยละ 9.60 ต้องการสื่อคู่มือครูที่เป็นไฟล์รูปเล่มบรรจุในแฟลชไดรฟ์ โดยอีกร้อยละ 6.70 ต้องการสื่อคู่มือครูที่เป็นคลังวิดีโอบน Facebook และเป็นรูปแบบ DVD/ VCD/ CD ตามลำดับ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ พบได้ว่า การที่ สสวท. มีกิจกรรมในการสื่อสารความรู้ผ่านระบบออนไลน์ หรือ ดิจิทัลนั้น สามารถตอบสนองความต้องการในการเข้าถึงความรู้ของครูผู้สอนได้เป็นอย่างดี แต่ก็ยังต้องคำนึงถึงครูผู้สอนที่มีความต้องการสื่อความรู้ในลักษณะที่เป็น Paper Based ด้วยเช่นกัน แม้จะมีจำนวนน้อยกว่าสื่อที่ครูต้องการให้อยู่ในลักษณะออนไลน์ หรือ ดิจิทัลกว่า 2 เท่าก็ตาม เพื่อให้ สสวท. ที่เป็นองค์กรที่มีพันธกิจนำสื่อความรู้ที่มีคุณภาพให้ครูผู้สอน นักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้สนใจได้นำไปเรียนรู้ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สามารถบริการกลุ่มเป้าหมายข้างต้นได้ทั้ง 2 ระบบร่วมกัน (ซึ่งอาจมีตัวแปรของช่วงอายุของครูผู้สอนเข้ามาเกี่ยวข้อง รวมถึงประสบการณ์และทัศนคติในการเข้าถึงสื่อที่อยู่ในลักษณะออนไลน์ หรือ ดิจิทัลมาเกี่ยวข้อง) ก็จะทำให้ สสวท. สามารถปรับเปลี่ยนองค์ความรู้ที่บรรจุอยู่ในคู่มือครูของ สสวท. ไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสื่อสารและสามารถนำเสนอให้ครูผู้สอนมีโอกาสเพิ่มความต้องการเลือกซื้อ รวมถึงการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษาถัดไป สุดท้ายครูผู้สอนจะเป็นกระบอกเสียงสำคัญของ สสวท. ที่จะไปสื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการสั่งซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการสั่งซื้อในโลกความเป็นจริงของสถานศึกษาต่อไป

ส่วนที่ 5

ผลการศึกษการวิเคราะห์โอกาสที่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมายจะเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นในตลาด นอกเหนือจากหนังสือเรียน สสวท.

จากการใช้เครื่องมือแบบสอบถามสำรวจผลการดำเนินงานการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. กับสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร (กทม.) และสถานศึกษาสังกัดองค์กรส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 7,422 สถานศึกษา พบผลการศึกษาดังนี้ เพื่อวิเคราะห์ส่วนแบ่งทางการตลาดนอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. จากการวิเคราะห์สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 34 ส่วนแบ่งทางการตลาดของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.

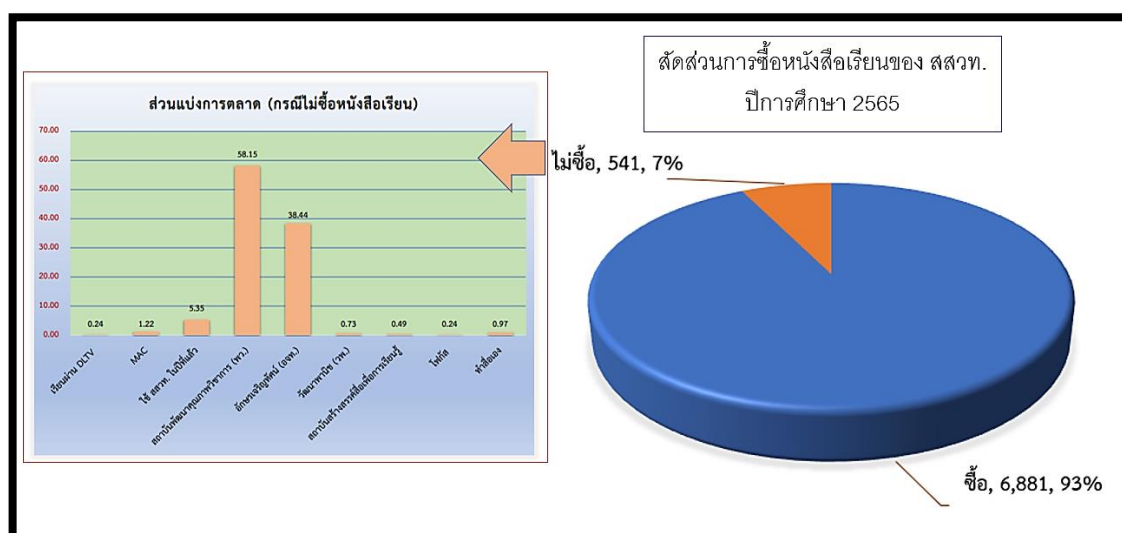
จากการวิเคราะห์สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565 (เรียงตามลำดับจำนวนสัดส่วนการใช้หนังสือเรียนสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือ สสวท.)

ส่วนแบ่งทางการตลาดของสำนักพิมพ์อื่น นอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.	จำนวน (สถานศึกษา)	ร้อยละ
สำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.		
สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.)	239	58.15
อักษรเจริญทัศน์ (อจท.)	158	38.44
แม็คเอดดูเคชั่น	5	1.22
วัฒนาพานิช (วพ.)	3	0.73
สถาบันสร้างสรรค์สื่อเพื่อการเรียนรู้	2	0.49
โฟกัส	1	0.24
สาเหตุอื่นๆ		
ใช้ สสวท. ในปีที่แล้ว	22	5.35
ครูและโรงเรียนทำสื่อใช้เอง	4	0.97
เรียนผ่าน DLTV	1	0.24

หมายเหตุ: มีสถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 411 สถานศึกษา และสามารถตอบตัวเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ



ภาพที่ 4 ส่วนแบ่งทางการตลาดของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.
จากการวิเคราะห์สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565



ภาพที่ 5 ส่วนแบ่งทางการตลาดของสสวท. และ สำนักพิมพ์อื่นปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 35 สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจาก สสวท. จากการวิเคราะห์ สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565 (แสดง 2 ลำดับแรก พร้อมจำแนกตามสังกัด)

ลักษณะการใช้หนังสือเรียน สสวท.		สำนักพิมพ์ 2 ลำดับแรกนอกเหนือ สสวท.	ร้อยละ	รวมสัดส่วนสำนักพิมพ์ 2 ลำดับแรกนอกเหนือ สสวท.
	สังกัด กทม.	สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.)	90.00	96.70
		อักษรเจริญทัศน์ (อจท.)	6.70	
	สังกัด สพฐ.	สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.)	38.10	82.50
		อักษรเจริญทัศน์ (อจท.)	44.40	
	สังกัด สช.	สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.)	67.40	90.70
		อักษรเจริญทัศน์ (อจท.)	23.30	
	สังกัด อปท.	สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.)	54.00	87.30
		อักษรเจริญทัศน์ (อจท.)	33.30	

หมายเหตุ: มีสถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียน สสวท. ที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 411 สถานศึกษา และสามารถตอบตัวเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 34 และ 35 แสดงสัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจาก สสวท. จากการวิเคราะห์สัดส่วนการซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษา จากการสัมภาษณ์สถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียน สสวท. ที่ให้ข้อมูลในคำถามข้อนี้ 411 สถานศึกษา ปีการศึกษา 2565 พบผลการศึกษาดังนี้

1) ส่วนแบ่งทางการตลาดของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. พบว่า มีสำนักพิมพ์ที่มีสัดส่วนทางการตลาดขนาดใหญ่ 2 แห่ง คือ **อันดับ 1** สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.) ซึ่งร้อยละ 58.15 ของสถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียน สสวท. ซื้อในการจัดการเรียนการสอน **รองลงมา** คือ อักษรเจริญทัศน์ (อจท.) ที่พบว่าร้อยละ 38.44 ของสถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียน สสวท. ซื้อหนังสือเรียนของอักษรเจริญทัศน์ และเมื่อรวมทั้ง 2 สำนักพิมพ์ พบว่ามีสัดส่วนในส่วนแบ่งการตลาดของสถานศึกษาที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. สูงกว่าร้อยละ 96

2) เมื่อเทียบเคียงส่วนแบ่งทางการตลาดของสำนักพิมพ์อื่นนอกเหนือจากการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท.พบว่า มีสำนักพิมพ์ที่มีสัดส่วนทางการตลาดขนาดใหญ่ 2 แห่ง พบว่า (ตารางที่ 35)

2.1) สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ซื้อหนังสือของสถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.) กว่าร้อยละ 90

2.2) สถานศึกษาสังกัด สพฐ. ที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ซื้อหนังสือของอักษรเจริญทัศน์ (อจท.) ร้อยละ 44.40 ขณะที่ซื้อหนังสือเรียนของสถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.) ร้อยละ 38.10

2.3) สถานศึกษาสังกัด สช. ที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ซื้อหนังสือของสถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.) ร้อยละ 67.40 ขณะที่ซื้อหนังสือเรียนของอักษรเจริญทัศน์ (อจท.) ร้อยละ 23.30

2.4) สถานศึกษาสังกัด อปท. ที่ไม่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ซื้อหนังสือของสถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.) ร้อยละ 54 ขณะที่ซื้อหนังสือเรียนของอักษรเจริญทัศน์ (อจท.) ร้อยละ 33.30

ส่วนที่ 6

ผลการศึกษาโอกาสที่ครูผู้สอนรุ่นใหม่จะใช้หนังสือเรียนของ สสวท.

สำหรับผลการศึกษาโอกาสที่ครูผู้สอนรุ่นใหม่จะใช้หนังสือเรียนของ สสวท. การศึกษานี้ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับครูผู้สอนในประเด็น (1) โอกาสที่ครูผู้สอนจะผลิตเอกสารขึ้นใช้เองในอนาคต และลดการใช้หนังสือเรียนจากสำนักพิมพ์ (2) โอกาสที่ครูผู้สอนจะใช้หนังสือเล่มเดิม โดยไม่สั่งซื้อหนังสือเรียนเล่มใหม่ในปีการศึกษา 2566 รวมทั้ง (3) โอกาสที่ครูรุ่นใหม่ หรือ ครูที่จบการศึกษาใหม่ หรือ มีอายุการทำงานน้อยจะไม่เลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในการเรียนการสอน ซึ่งสืบเนื่องมาจากการสำรวจข้อมูลจากการสัมภาษณ์ในการประเมินโครงการประเมินผลการผลิต จัดจำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ประจำปี 2565 พบว่ามีประเด็นข้างต้นปรากฏในผลการสัมภาษณ์บางสถานศึกษา คณะทำงานจึงเก็บข้อมูลเชิงลึกจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนจำนวน 40 คน โดยสุ่มจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับจากการสำรวจข้อมูลในโครงการอบรมออนไลน์ของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 เพื่อเป็นการศึกษาประเด็นที่น่าสนใจเพิ่มเติมและนำมารายงานให้ สสวท. ได้รับทราบต่อไป

มีโอกาสนหรือไม่ที่ครูจะผลิตเอกสารขึ้นใช้เองในอนาคต

ลดการใช้หนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ลง

ตารางที่ 36 โอกาสที่ครูผู้สอนจะผลิตเอกสารใช้เอง

โอกาสที่ครูผู้สอนจะผลิตเอกสารใช้เอง	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มี	20	50.00
ไม่มี	20	50.00
รวม	40	100



ตารางที่ 37 ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ในประเด็นโอกาสที่ครูผู้สอนจะผลิตเอกสารใช้เอง

ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอน	
ใช่	ไม่ใช่
1. เป็นไปได้ เนื่องจากในบางรายวิชา บริบทของโรงเรียน กับเนื้อหา กิจกรรมในหนังสือไม่สอดคล้องกัน ทำให้ต้องพัฒนาหนังสือและเอกสารขึ้นมาเอง แต่ส่วนใหญ่ ครูจะใช้วิธีการจัดทำเอกสารเพิ่มเติมเสริมให้กับนักเรียน ซึ่งในบางระดับชั้นตอนนี้ที่โรงเรียนมีรายวิชาเพิ่มเติมขึ้นมา ครูดำเนินการจัดทำเอกสารกำหนดเนื้อหาสาระเอง	1. ครูไม่มีการผลิตเอกสารขึ้นเองในอนาคต เนื่องจากด้วยเรื่องของภาระงานสอน เวลาส่งผลให้ไม่มีเวลาในการจัดทำเอกสารเพื่อใช้ในการเรียนการสอนเอง ประกอบกับโรงเรียนได้มีการจัดหาซื้อหนังสือของสสวท. มาให้ใช้ แต่ครูจะมีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับ sheet เสริมให้กับนักเรียนเพื่อใช้เป็นแบบฝึกหัดเพิ่มเติมให้กับนักเรียน
2. ปัจจุบันโรงเรียนมีนโยบายให้สั่งซื้อหนังสือเรียนที่มีคุณภาพ ร่วมกับการที่คุณครูจัดทำเอกสารประกอบการสอนร่วมด้วยในการเรียน โรงเรียนยังไม่มีนโยบายเลิกสั่งซื้อหนังสือเรียน แต่คุณครูจะทำสื่อการสอนเพิ่มเติมให้นักเรียน	2. ยังเป็นไปไม่ได้ เนื่องจากครูมีการปรึกษาร่วมกัน เรื่องการใช้หนังสือ พบว่าหนังสือที่ทางโรงเรียนเลือกใช้อายุมีคุณภาพเหมาะสำหรับการสอนให้กับนักเรียน
3. มีโอกาสผลิตเองโดยเฉพาะวิชาเพิ่มเติม	3. ยังใช้หนังสือเหมือนเดิมยังไม่ได้ผลิตเอกสารเอง
4. ไม่แน่ใจ แต่ก็มีนโยบายให้พัฒนาเป็นเอกสารแบบฝึกหัดเสริม เตรียมตัวสอบ ONET ให้กับนักเรียน แต่ไม่รู้ว่าจะพัฒนาต่อเอกสารใช้สอนนักเรียนเลยหรือเปล่า	4. ไม่มีแผนการผลิต จะซื้อหนังสือต่อไปเรื่อย ๆ แต่ครูในโรงเรียนจะทำสื่อหรือซีทเสริมให้กับนักเรียน บางครั้งมีการรวมเป็นเล่มแบบฝึกหัด แต่ใช้แค่ในห้องของครูคนนั้นๆ

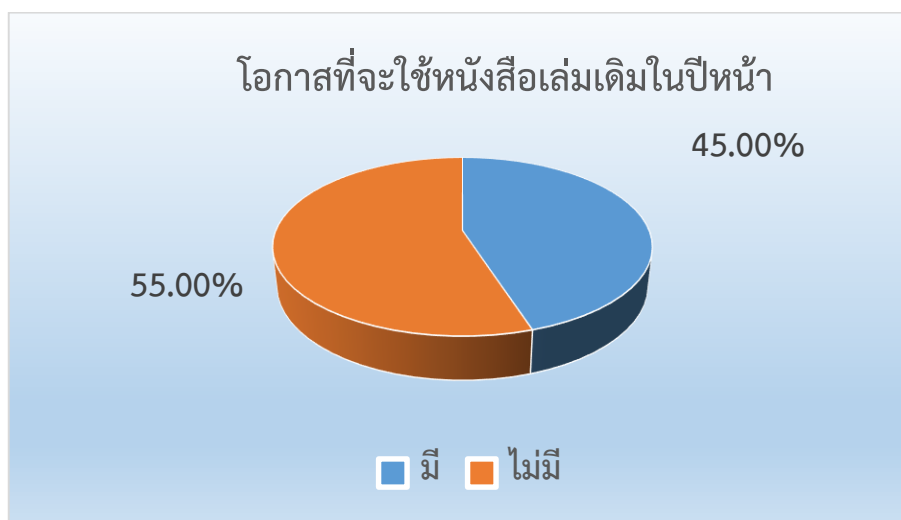
สำหรับผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับครูผู้สอนจำนวน 40 คน พบว่า ครูผู้สอนมีโอกาที่จะผลิตเอกสารขึ้นใช้เองในอนาคต ลดการใช้หนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ลงราวร้อยละ 50 ส่วนอีกครั้งหนึ่งกล่าวว่าไม่มีโอกาส ซึ่งจากข้อมูลเชิงคุณภาพพบว่า สำหรับผู้ที่ตอบว่ามีโอกาสส่วนใหญ่ เกิดจากเหตุผล คือ ถ้าเนื้อหาและกิจกรรมในหนังสือไม่สอดคล้องกัน ครูจะใช้วิธีการจัดทำเอกสารเพิ่มเติมเสริมให้กับนักเรียน หรือ มีรายวิชาเพิ่มเติม ครูจะดำเนินการจัดทำเอกสารและกำหนด

เนื้อหาสาระเอง พร้อมทั้งผลิตเอกสารประกอบการสอนนั้นๆ มาให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ หรือ เกิดจากนโยบายของสถานศึกษาที่ให้ผู้สอนได้พัฒนาเป็นเอกสารแบบฝึกหัดเสริม หรือ เอกสารเพื่อเตรียมสอบ ONET ให้กับนักเรียน เป็นต้น **สำหรับผู้ที่ไม่มีโอกาส ส่วนใหญ่** กล่าวว่า ผู้สอนมีภาระงานสอน จึงต้องใช้เวลาไปกับการสอน รวมถึงภาระงานอื่นๆ จึงไม่มีเวลามากนักในการจัดทำเอกสารเพื่อใช้ในการเรียนการสอนเอง **ประกอบกับโรงเรียนอาจไม่มีนโยบายให้ผู้สอนจัดทำ** หรือ คณะครูสอนในสาระวิชานั้นๆ ยังมีมติในการตัดสินใจเลือกใช้หนังสือเรียนของสำนักพิมพ์เป็นหลัก เช่นเดิม **อย่างไรก็ตาม** คณะทำงานสังเกตว่า ครูผู้สอนมีการทำซีทของรายวิชา หรือ แบบฝึกหัด หรือ เอกสารเสริมกับนักเรียนอยู่แล้วเช่นกัน เพียงแต่อาจไม่ได้นำมาใช้สอนเป็นทางการทั้งสถานศึกษา อาจเป็นการนำไปใช้ส่วนตัวของครูผู้สอนแต่ละคน ดังนั้น ครูผู้สอนจะผลิตเอกสารใดๆ มาใช้สอนอย่างเป็นทางการหรือไม่ อาจขึ้นกับนโยบายของสถานศึกษาและคณะครูผู้สอนที่ต้องตัดสินใจเลือกใช้หนังสือเรียนเป็นสำคัญ ถ้าโรงเรียนมีนโยบายให้ผลิตเอกสารใช้ในการเรียนการสอนอย่างเป็นทางการ รวมทั้งคณะครูในแต่ละกลุ่มสาระที่รับผิดชอบในการคัดเลือกหนังสือเรียนมาใช้ในการเรียนการสอนไม่ทัศนคติไปในทางเดียวกับนโยบายของสถานศึกษา (โดยเฉพาะสถานศึกษาในระบบราชการ) ครูผู้สอนก็อาจมีแนวโน้มที่จะผลิตเอกสารขึ้นใช้เองในอนาคตมากขึ้น และลดการใช้หนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ลงได้เช่นกัน แต่ก็ต้องขึ้นอยู่กับมติตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารสถานศึกษา

มีโอกาสหรือไม่ที่ครูจะใช้หนังสือเล่มเดิม โดยไม่ซื้อหนังสือเรียนใหม่ในปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 38 โอกาสที่ครูจะใช้หนังสือเล่มเดิม โดยไม่ซื้อหนังสือเรียนใหม่ในปีการศึกษา 2566

โอกาสที่จะใช้หนังสือเล่มเดิมในปีหน้า	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มี	18	45.00
ไม่มี	22	55.00
รวม	40	100.00



ตารางที่ 39 ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนประเด็นโอกาสที่ครู
จะใช้หนังสือเรียนเล่มเดิม โดยไม่ซื้อหนังสือเรียนใหม่ในปีการศึกษา 2566

ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอน	
ใช่	ไม่ใช่
1. ทางโรงเรียนมีนโยบายใช้หนังสือเล่มเดิม และส่งต่อให้กับรุ่นน้อง จะใช้ประมาณ 2 ปี พอปีที่ 3 จะสำรวจว่ายังใช้ต่อได้ไหม ถ้าใช้ต่อได้ ก็ใช้ต่อ ถ้าไม่ได้จะสั่งซื้อปริมาณที่น้อยแค่พอจำนวนนักเรียน เช่น วิชาคณิตศาสตร์ แต่เมื่อ 3 ปี จะพิจารณาหนังสือเล่มใหม่ให้นักเรียน จะสั่งซื้อเป็นพวกแบบฝึกหัดให้นักเรียน วิชาภาษาอังกฤษ วิชาวิทยาศาสตร์	1. ไม่มีโอกาส เนื่องจากนโยบายเรียนฟรี 15 ปี โรงเรียนจะไม่เรียกเก็บค่านักเรียนจะได้หนังสือทุกคน
2. มีโอกาสใช้หนังสือเล่มเดิมส่งต่อให้รุ่นน้อง โรงเรียนมีนโยบายให้ใช้หนังสือเล่มเดิม เป็นเวลา 2 ปี เพื่อประหยัดงบประมาณ เนื่องจากได้รายได้รายหัวน้อย และไม่เพียงพอ และต้องการจะแบ่งงบนี้ให้กับสาระการเรียนรู้วิชาอื่น ๆ และจัดซื้อแบบฝึกหัดให้นักเรียน	2. ไม่มีโอกาส เนื่องจากทำตามนโยบายแจกหนังสือให้กับนักเรียน
3. บางเล่มก็ไม่ซื้อใหม่ ขึ้นอยู่กับปริมาณนักเรียน	3. มีการใช้หนังสือใหม่ทุกเทอม แต่ก็มีโอกาสเปลี่ยนสำนักพิมพ์
4. มีโอกาส เพราะโรงเรียนมีนโยบายให้ใช้หนังสือรุ่นพี่ส่งต่อให้รุ่นน้อง ในแต่ละปี จะมีจะทำการสำรวจว่าจะมีหนังสือที่สามารถใช้ต่อได้กี่เล่ม หาย ขาด ชำรุดกี่เล่ม นักเรียนใหม่จะมีกี่คน เพื่อที่จะทำการสั่งซื้อ	4. ใช้สำนักพิมพ์เดิมตลอด แต่จัดซื้อใหม่ เพราะมีการตรวจสอบจาก สนง.เขตพื้นที่

ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอน	
ใช่	ไม่ใช่
ให้เพียงพอในแต่ละปี ทำทุกปี เพื่อลดการสั่งหนังสือและใช้งบในสาระอื่น และแบบฝึกหัดให้กับนักเรียน	

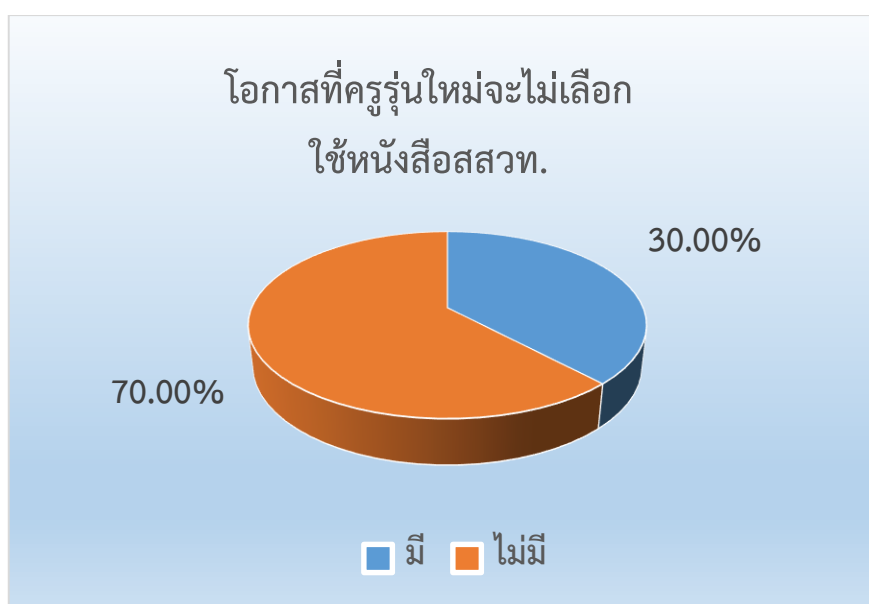
สำหรับโอกาสที่ครูผู้สอนจะใช้หนังสือเล่มเดิม โดยไม่ซื้อหนังสือเรียนใหม่ในปีการศึกษา 2566 จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับครูผู้สอนจำนวน 40 คน พบว่า มีโอกาสประมาณร้อยละ 45 เมื่อพิจารณาข้อมูลเชิงคุณภาพพบว่า สำหรับผู้ที่ตอบว่ามีโอกาส ส่วนใหญ่ เกิดจากเหตุผลคือ ถ้าสถานศึกษามีนโยบายให้ใช้หนังสือเล่มเดิม โดยการส่งต่อหนังสือเรียนของผู้เรียนในปัจจุบันให้กับผู้เรียนรุ่นถัดไป (ประมาณ 2-3 ปี) อีกทั้งพบว่า สถานศึกษาจะสำรวจสภาพความสมบูรณ์ของหนังสือเรียนเล่มเดิมที่จะส่งต่อให้ผู้เรียนรุ่นถัดไปว่า ยังสามารถใช้ในการเรียนการสอนต่อได้หรือไม่ ถ้าใช้ต่อได้ ก็จะให้นำไปใช้ต่อกับผู้เรียนรุ่นถัดไป ถ้าหนังสือเรียนเดิมใช้ไม่ได้แล้ว และไม่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียนรุ่นใหม่ สถานศึกษาก็จะสั่งซื้อเพิ่มเติม แต่อาจสั่งซื้อในปริมาณที่น้อย แค่ให้พอกับจำนวนนักเรียนใหม่เท่านั้น บางสถานศึกษาจะมีการสำรวจว่า สภาพของหนังสือเรียนเดิมนั้นๆ มีสภาพสมบูรณ์พร้อมจะใช้ต่อได้จริงได้กี่เล่ม หาย ขาด และ/ หรือชำรุดมากน้อยเพียงใด พอจะใช้ต่อได้หรือไม่ ขณะเดียวกันสถานศึกษาก็จะคาดการณ์จำนวนนักเรียนที่จะเข้าใหม่ และจำนวนนักเรียนเดิมที่จะเลื่อนชั้นเรียนเทียบเคียงกับจำนวนหนังสือเรียนเดิมที่มีอยู่ที่ยังมีสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อที่จะได้ทำการสั่งซื้อให้เพียงพอในแต่ละปีกับผู้เรียนใหม่ และอาจลดการสั่งหนังสือเรียนลงจากปีการศึกษา ก่อนหน้า เพราะสถานศึกษาต้องการบริหารจัดการปัญหาในเชิงงบประมาณจากภาครัฐที่สนับสนุนการเรียนการสอนของสถานศึกษา ซึ่งอาจจะไม่เพียงพอในการจัดซื้อหนังสือเรียนในทุกๆ สาระวิชา

สำหรับผู้ที่ตอบว่าไม่มีโอกาสนั้น ส่วนใหญ่ กล่าวว่า เป็นเพราะ นโยบายเรียนฟรี 15 ปี และสถานศึกษาไม่มีนโยบายเรียกคืนหนังสือเรียนจากผู้เรียนทุกคน หรือ สถานศึกษามีนโยบายให้ส่งมอบหนังสือใหม่ให้กับนักเรียนทุกคนทั้งรุ่นเก่าและใหม่ ไม่ให้นำหนังสือเรียนของผู้เรียนในปัจจุบันส่งมอบให้ผู้เรียนรุ่นถัดไป จึงสรุปได้ว่า ครูผู้สอนจะใช้หนังสือเล่มเดิมจากผู้เรียนในปีการศึกษา 2565 หรือปีการศึกษา ก่อนหน้าเพื่อส่งมอบให้ผู้เรียนในปัจจุบัน โดยไม่ซื้อหนังสือเรียนใหม่ในปีการศึกษา 2566 ขึ้นอยู่กับนโยบายของสถานศึกษาแต่ละแห่งเป็นสำคัญ รวมถึง ศักยภาพในการบริหารจัดการเชิงงบประมาณของสถานศึกษาในการจัดซื้อหนังสือเรียนให้ครบทุกสาระวิชาและครบทุกช่วงชั้น เป็นสำคัญด้วยเช่นกัน

โอกาสที่ครูรุ่นใหม่ หรือ ครูที่จบการศึกษาใหม่ หรือ มีอายุการทำงานน้อย
จะไม่เลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในการเรียนการสอน

ตารางที่ 40 โอกาสที่ครูรุ่นใหม่ หรือ ครูที่จบการศึกษาใหม่ หรือ มีอายุการทำงานน้อย จะไม่เลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในการเรียนการสอน

โอกาสที่ครูรุ่นใหม่จะไม่เลือกใช้หนังสือ สสวท.	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มี	12	30.00
ไม่มี	28	70.00
รวม	40	100.00



ตารางที่ 41 ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนประเด็นโอกาสที่ครูรุ่นใหม่ หรือ ครูที่จบการศึกษาใหม่ หรือ มีอายุการทำงานน้อย จะไม่เลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในการเรียนการสอน

ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ตัวอย่าง) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอน	
ใช่	ไม่ใช่
1. เป็นไปได้ที่ครูใหม่จะมีข้อเสนอในการเลือกใช้หนังสือ ในบางปีจะใช้หนังสือของ..... เนื่องจากหนังสือของ..... จะมีลักษณะกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีเอกสารประกอบการสอนให้ครู มีแผนการสอนให้ครู รวมถึงมีการจัดอบรมแนวทางการสอนในเนื้อหาบางเนื้อหา เพื่อให้ครูมีแนวทางการสอนได้อย่างถูกต้อง	1. ไม่มีโอกาส เนื่องจากครูผู้สอนเดิมใช้มาก่อน และเมื่อสอนและใช้หนังสือแล้วพบว่าเนื้อหาของหนังสือเรียน สสวท. ครบถ้วนเหมาะสม
2. มีบ้าง เนื่องจากอยากเปิดประสบการณ์ลองสิ่งใหม่ๆ	2. เป็นไปไม่ได้ เนื่องจากครูใหม่จะมีการสอบถามครูเดิมที่สอนวิชานั้นๆ อยู่ว่าสอนด้วยหนังสือเล่มใดจะสอนตามรุ่นพี่ ถ้าจะมีอะไรเสริมให้นักเรียนจะดำเนินการทำเป็น Sheet ให้เสริมกับนักเรียน
3. มีโอกาสจะไม่ใช้ สสวท. เพราะทำเอกสารขึ้นใช้เอง	3. ยังไม่มี เนื่องจากเป็นนโยบายของโรงเรียนให้ใช้ สสวท. เป็นหลัก ครูจะทำการสอนตามนโยบาย แต่ครูจะทำเอกสารแบบฝึกหัดเสริมให้กับนักเรียนเอง
4. มีโอกาสจะใช้หนังสือพิมพ์สำนักพิมพ์อื่น เนื่องจากต้องการเข้าถึงความรู้ที่กว้างขวางขึ้น ต้องทดลองประสบการณ์ใหม่ๆ Case Study ใหม่	4. ไม่มีโอกาส เนื่องจากครูใหม่กับครูผู้สอนเดิมจะประชุมร่วมกัน และจะดำเนินการตามมติที่ประชุมว่าจะใช้ของเดิมหรือเปลี่ยน ส่วนใหญ่ครูใหม่จะดำเนินการตามรุ่นพี่

สำหรับโอกาสที่ครูรุ่นใหม่ หรือ ครูที่จบการศึกษาใหม่ หรือ มีอายุการทำงานน้อย จะไม่เลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในการเรียนการสอน ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับ ครูผู้สอนจำนวน 40 คน พบว่า มีโอกาสประมาณร้อยละ 30 ซึ่งจากข้อมูลเชิงคุณภาพพบว่า สำหรับผู้ที่ตอบว่ามีโอกาสส่วนใหญ่ เกิดจากเหตุผล คือ ครูผู้สอนรุ่นใหม่อยากทดลองเข้าถึง ประสบการณ์ในการเข้าถึงความรู้ทางวิชาการใหม่ โดยต้องการเข้าถึงความรู้ที่กว้างขวางขึ้น ต้องทดลองประสบการณ์ใหม่ๆ จาก Case Study ใหม่ที่ได้มาจากหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นๆ บ้าง รวมถึงผู้สอนบางท่านต้องการผลิตเอกสารขึ้นใช้เอง เพราะครูผู้สอนรุ่นใหม่มีความเชื่อมั่นว่า ตนเองสามารถเข้าถึงความรู้ที่ทันสมัยและทันเวลาในโลกออนไลน์ได้อย่างไม่ยากเย็นนักด้วยตนเอง (Self-learning) และนำมาสังเคราะห์เป็นเนื้อหาที่ทันสมัยและทันเวลา (Update) มากกว่าหนังสือ เรียน แต่ที่สำคัญ (มีผู้ตอบมา 10 คน) คือ หนังสือเรียนของสำนักพิมพ์อื่นบางแห่งจะมีเอกสาร ประกอบการสอนให้ครูผู้สอนในเล่มหนังสือเรียน อีกทั้งยังมีแผนการสอนให้ครูผู้สอนได้เป็นตัวอย่าง สำเร็จรูปที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที รวมถึงสำนักพิมพ์ข้างต้นยังมีกิจกรรมจัดฝึกอบรมแนวทางการสอน ในเนื้อหาบางเนื้อหาที่อาจเข้าใจค่อนข้างยาก เพื่อให้ครูมีแนวทางการสอนได้อย่างถูกต้องและ เกิดประสิทธิภาพทั้งวิธีการจัดการเรียนการสอนและเนื้อหาที่จะถ่ายทอดให้ผู้เรียน สำหรับผู้ที่ตอบว่า ไม่มีโอกาส ส่วนใหญ่ กล่าวว่า เป็นเพราะ ครูผู้สอนรุ่นใหม่ส่วนใหญ่จะสอบถามครูผู้สอนเดิมที่ใช้ หนังสือเรียนเล่มนั้นๆ ในการจัดเรียนการสอนมาก่อน และมักจะใช้หนังสือเรียนตามคำแนะนำ ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์สอนในวิชานั้นๆ หรือ ครูรุ่นใหม่อาจไม่สามารถเลือกใช้สำนักพิมพ์อื่นได้ เนื่องจาก เวลาสถานศึกษาจะตัดสินใจเลือกใช้ (หรือ ซื้อ) หนังสือเรียนเล่มใดของสำนักพิมพ์ใดก็ตาม ครูผู้สอนรุ่นใหม่มักกับครูผู้สอนเดิมจะประชุมร่วมกัน และจะเลือกใช้หนังสือเรียนตามมติที่ประชุม ซึ่งส่วนใหญ่ครูผู้สอนใหม่จะดำเนินการตามครูผู้สอนรุ่นพี่ตามที่กล่าวมาในข้างต้น อีกทั้งยังขึ้นอยู่กับ นโยบายของสถานศึกษาเป็นหลัก ถ้านโยบายสถานศึกษาให้เลือกใช้หนังสือเรียน สสวท. เป็นหลัก ครูผู้สอนก็จะทำการสอนตามนโยบายของสถานศึกษา อีกทั้งครูผู้สอนอาจจะทำเอกสารความรู้ หรือ แบบฝึกหัดเสริมให้กับนักเรียนเอง ก็ทำได้เช่นกัน ดังนั้น โอกาสที่ครูรุ่นใหม่จะไม่ใช้หนังสือเรียนของ สสวท. นั้น จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า แม้จะไม่เท่ากับโอกาสที่จะใช้ แต่ก็มีโอกาสไม่น้อยเช่นกัน รวมถึง บางกรณีครูผู้สอนอาจยังใช้หนังสือเรียน สสวท. เป็นหลักก็จริง แต่ก็สามารถผลิตเอกสาร ความรู้ให้นักเรียนเรียนรู้ได้ควบคู่กันไปได้ โดยครูผู้สอนเชื่อว่า กระบวนการศึกษาและองค์ความรู้ที่ Update ให้นักเรียนจะมีความเป็นพลวัตมากกว่าหนังสือเรียน แต่ก็คล้ายกับโอกาสที่ครูผู้สอนจะผลิตเอกสาร ขึ้นใช้เองในอนาคต ลดการใช้หนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ลง คือ ถ้านโยบายสถานศึกษาให้ใช้ หนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ใด และคณะครูผู้สอนในสาระการเรียนรู้นั้นมีมติให้ใช้ ครูผู้สอน ทั้งหมดก็ยังคงต้องใช้หนังสือเรียนสำนักพิมพ์นั้นๆ เป็นหลัก และนำไปสู่การสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สถานศึกษา รวมทั้งครูรุ่นใหม่อาจมีประสบการณ์ในการสอนไม่มาก จึงต้องฟังและเชื่อคำแนะนำ

ของครูผู้สอนรุ่นพี่ จึงตัดสินใจใช้หนังสือเรียนเล่มเดิมต่อไป ดังนั้นเมื่อพิจารณาผลการศึกษานี้ ร่วมกับผลการศึกษาของการอบรมคู่มือครูออนไลน์ของ สสวท. แสดงว่า ถ้า สสวท. มีการอบรมออนไลน์กับครูผู้สอน และสามารถดึงดูดให้ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ รวมถึงผู้บริหารสถานศึกษา มีทัศนคติเชิงบวกกับหนังสือเรียนของ สสวท. เพิ่มมากขึ้น ก็น่าจะส่งผลต่อครูผู้สอนรุ่นใหม่ได้เช่นกัน รวมถึงการอบรมความรู้นั้นไม่จำเป็นต้องเป็นเรื่องการใช้คู่มือครูเท่านั้น อาจเป็นเนื้อหาที่ครูผู้สอนรุ่นใหม่และทุกๆ รุ่นสนใจอยากเรียนรู้ หรือ นำไปสู่การเรียนรู้ Case Study ที่ทันสมัยและทันเวลา หรือ มีกิจกรรมการพัฒนาองค์ความรู้ที่ต่อเนื่องและตรงกับบริบทการเรียนการสอนของครูผู้สอน รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมการเสริมพลังให้ครูผู้สอนสามารถเข้าถึงความรู้ที่ทันสมัยและทันเวลา ในช่องทางที่ครูผู้สอนต้องการ เช่น การสร้างคลังความรู้ที่ครูผู้สอนสามารถเข้าถึงความรู้ผ่านระบบออนไลน์ หรือ ระบบดิจิทัลของ สสวท. ก็คาดว่าจะส่งผลต่อทัศนคติเชิงบวกของครูผู้สอนได้เช่นกัน เหมือนกับที่ สสวท. มีกิจกรรมอบรมออนไลน์ การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ รวมถึง โครงการ Project14 ฯลฯ ในปัจจุบัน

ส่วนที่ 7

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากข้อมูลทั้งเชิงบริบทการดำเนินงานของ สสวท. ทั้งจุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของสสวท. รวมถึงบริบทในการปฏิบัติงาน สสวท. ในกระบวนการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น เมื่อผสานเข้ากับข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึกและสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group) จากผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานของกระบวนการ ทั้ง ผู้บริหารและบุคลากรของ สสวท. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีส่วนเกี่ยวข้องของ สถานศึกษา ร้านค้า สำนักพิมพ์และโรงพิมพ์ รวมไปถึงข้อมูลเชิงปริมาณที่สะท้อนผลการดำเนินงาน ในกระบวนการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ในมุมมองของสถานศึกษา คณะทำงานได้นำข้อมูลข้างต้นทั้งหมดมาบูรณาการและจัดทำเป็นบทสังเคราะห์เชิงนโยบาย ที่นำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้กับ สสวท. เพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ที่นำไปสู่การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในกระบวนการดังกล่าวให้เกิดสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายของจุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์ของ สสวท. ทั้งประเด็นการเพิ่มความสำเร็จของการกระจายทรัพยากรหนังสือเรียนไปยังสถานศึกษาทั่วประเทศได้ทันเวลาก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อให้ผู้สอนและผู้เรียนได้ใช้หนังสือเรียนในการบูรณาการการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน รวมถึง การเพิ่มโอกาสให้สถานศึกษาในการเข้าถึงหนังสือเรียนของ สสวท. ในการเพิ่มโอกาสในการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. โดยข้อเสนอแนะเชิงนโยบายทั้งหมดมีดังนี้

1) แผนการดำเนินงานของโรงพิมพ์ในปีการศึกษาถัดไป ควรระบุความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดความล่าช้า ความผิดพลาด หรือ เกิดการผลิตหนังสือเรียนไม่ตรงคุณลักษณะที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง หรือ ความเสี่ยงอื่นๆ เช่น การเกิดภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ควรนำความเสี่ยงและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงจากการระบาดของโรคอุบัติใหม่ ภัยธรรมชาติ สถานการณ์วิกฤติต่างๆ หรือ ความเสี่ยงที่จะกระทบ ห่วงโซ่อุปทานการผลิต การขนส่งและการจำหน่ายหนังสือเรียนของ สสวท. บรรจุไว้ในแผนบริหารความเสี่ยงของ สสวท. และสำนักพิมพ์ผู้รับจ้าง รวมถึงโรงพิมพ์ (รุนแรงต่อการตัดระบบ หรือ วงจรการดำเนินงาน เช่น ขนส่งไม่ได้ สื่อวัสดุพิมพ์ไม่ได้ เป็นต้น) ในปัจจุบันในทุกๆ ขั้นตอนตามแผนการดำเนินงานของ สสวท. และควรจัดทำแผนบริหารเสี่ยงที่กำหนดกลยุทธ์รองรับความเสี่ยงในการดำเนินงานในทุกๆ ขั้นตอนเช่นกัน และให้ สสวท. ตรวจสอบติดตามการดำเนินการตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงนั้นๆ ที่ปรากฏในแผนบริหารความเสี่ยงของผู้รับจ้าง อย่างไรก็ตามความเสี่ยง หรือ ปัญหานี้ สามารถทดแทนด้วยการเข้าตรวจสอบ ติดตามและประเมินความสำเร็จของกระบวนการทั้งของสำนักพิมพ์และโรงพิมพ์ รวมถึงร้านค้าตัวแทนจัดจำหน่ายในลักษณะที่ สสวท. และ องค์การการค้าของ สกสศ. ได้ปฏิบัติในปัจจุบัน

ที่เข้าประสานและพูดคุยช่วยกันจัดการความเสี่ยงและปัญหาที่ค้นพบระหว่างการดำเนินงานก็สามารถทดแทนได้เช่นกัน

2) ในปีการศึกษา 2565 การสั่งซื้อหนังสือเรียนล่าช้าเกินไปของสถานศึกษา เช่น สั่งซื้อตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป นอกจากส่งผลเสียต่อการคาดการณ์การกำลังการผลิตของโรงพิมพ์แล้ว ยังส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพการป้องกันการเกิดวิกฤติที่คาดไม่ถึงที่ทำให้ห่วงโซ่อุปทานของการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน เช่น การเกิดการระบาดของไวรัสโควิด-19 การเกิดอุทกภัย เป็นต้น ยิ่งซ้ำเติมความเสี่ยงจากการได้รับหนังสือเรียนล่าช้าจนสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนไม่ทันเปิดภาคเรียน กระทบต่อโอกาสการพัฒนาทางวิชาการของผู้เรียนอย่างน่าเสียดาย โดยเฉพาะความเสี่ยงของการระบาดรุนแรงของไวรัสโควิด-19 รวมทั้งการกลายพันธุ์ แม้ในปีนี้อีกาสที่รัฐบาลจะปิดกั้นการเดินทางเหมือนปี 2563-2564 อาจมีน้อยลง แต่ไวรัสโควิด-19 และการเกิดโรคอุบัติใหม่ รวมถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่จะนำไปสู่การปิดกั้นการขนส่งในกระบวนการของ สสวท. และองค์การการค้าของ สกสค. ก็ยังนับว่าเป็นปัจจัยที่เป็น Game Changer ต่อกระบวนการขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ได้เสมอ สสวท. และองค์การการค้าของ สกสค. ควรเป็นตัวกลางในการพูดคุยกับร้านค้าตัวแทนจัดจำหน่ายและกระทรวงศึกษาธิการในประเด็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการขนส่งหนังสือเรียนเข้าสู่สถานศึกษากรณีเกิดการระบาดที่รุนแรง รวมถึง ผู้รับผิดชอบของโรงเรียนในกระบวนการส่งมอบหนังสือเรียนในช่วงเกิดเหตุการณ์วิกฤติ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการดำเนินงานของ สสวท. องค์การการค้าของ สกสค. โรงพิมพ์ ร้านค้าและบริษัทที่รับผิดชอบการขนส่งในกระบวนการนี้ และจากการเกิดโรคอุบัติใหม่ข้างต้นในช่วงปี 2563 - 2564 สะท้อนว่า สสวท. อาจต้องรุกรการ จัดจำหน่ายหนังสือเรียนในลักษณะ E-book มากขึ้น เพื่อตัดความเสี่ยงการปิดกั้นในการขนส่งและการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนที่จะนำไปสู่การพิจารณาราคาหนังสือเรียนในอนาคต อย่างไรก็ตามควรมีการสำรวจความต้องการใช้ (Demand) ของสถานศึกษา รวมถึงครูผู้สอน ผู้เรียน และความพร้อมในทรัพยากรของสถานศึกษา รวมถึงครูผู้สอนและผู้เรียนต่อการปรับเปลี่ยนใช้หนังสือเรียนและสื่อแบบ E-book ให้มั่นใจว่าจะมีโอกาสที่จะขยายการลงทุนทางธุรกิจกับหนังสือเรียนและสื่อแบบออนไลน์

3) ในทุกปีการศึกษาที่สถานศึกษาจะสั่งซื้อหนังสือเรียนมากกว่า 1 รอบ เนื่องจากข้อมูลพบว่าสถานศึกษาจำนวนมากจะยังไม่สั่งซื้อหนังสือเรียนเต็มศักยภาพ เนื่องจากรอประเมินจำนวนผู้เรียนใหม่หรือ พบอุปสรรคเชิงงบประมาณที่จำกัด ดังนั้น เพื่อให้การผลิตสอดคล้องกับกระบวนการผลิตและจัดจำหน่ายที่โรงพิมพ์จะมีรอบการผลิตหลัก 1 รอบ คณะวิจัยจึงอยากให้องค์การการค้าของ สกสค. ประเมินการผลิตที่สามารถบริหารจัดการสภาพคล่องของการขายหนังสือของร้านค้าและตัวแทนจัดจำหน่าย เพราะร้านค้าก็เชื่อว่า หนังสือเรียนในคลังสินค้าขององค์การการค้าของ สกสค. จะตอบโจทย์ความต้องการของสถานศึกษาได้ ซึ่งในประเด็นนี้คณะวิจัยเสนอว่า องค์การการค้าของ สกสค. และร้านค้า

อาจต้องประชุมเพื่อบริหารจัดการยอดสั่งซื้อใหม่กับจำนวน Stock ที่มีอยู่ให้สมดุลกัน ป้องกันความเสี่ยงที่ร้านค้าย่อยรับยอดสั่งซื้อมาและไม่สามารถบริหารจำนวนหนังสือเรียนจัดส่งให้สถานศึกษา และอาจโดนค่าปรับจากที่ตกลงกับสถานศึกษาไว้ และที่สำคัญ สสวท. และองค์การค่าของ สกสค. ต้องกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมที่สถานศึกษาต้องสั่งซื้อหนังสือเรียนให้เร็วขึ้น เช่น สั่งซื้อไม่เกินเดือนมีนาคมในแต่ละรอบของปีการศึกษาเป็นต้น เพื่อให้ องค์การค่าและร้านค้าสามารถบริหารจัดการการผลิตและจัดจำหน่าย รวมถึงขนส่งไปยังสถานศึกษาได้ดีขึ้น และยังผลดีต่อการประมาณการยอดการผลิตของโรงพิมพ์ในรอบหลัก ดังนั้น ความรวดเร็วในการผลิตเพิ่มจากการผลิตรอบหลัก และการบริหารจัดการอุปสงค์ (Demand) อุปทาน (Supply) ของหนังสือเรียน สสวท. ให้เพียงพอและรวดเร็วในการสั่งซื้อเพิ่มของสถานศึกษา จึงเป็นเรื่องที่ทำนายและต้องดำเนินการเร่งด่วนในมุมมองของร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่าย

4) พฤติกรรมปัจจุบันสถานศึกษาที่เปลี่ยนแปลง ที่มีการเสนอให้ร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่ายจัดชุดหนังสือเรียนให้ผู้เรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งทำให้ถ้ามีหนังสือเรียนที่ต้องนำมาจัดชุดล่าช้าก็จะจัดส่งให้สถานศึกษาไม่ได้ (หรือ ต้องนำไปส่งหลายครั้ง หรือต้องเจรจา ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มของต้นทุนการดำเนินงาน) ซึ่งบางครั้งสำนักพิมพ์อื่นส่งหนังสือมาล่าช้า (เช่น สำนักพิมพ์เอกชน) ก็อาจทำให้หนังสือเรียน สสวท. ที่ต้องจัดชุดให้ผู้เรียนรายบุคคลล่าช้าไปด้วย ดังนั้น สสวท. องค์การค่าร้านค้าย่อยและตัวแทนจัดจำหน่าย ควรจะมีการพูดคุยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นความเสี่ยงนี้ด้วยเช่นกัน เช่น จะทำอย่างไรให้เกิดการผลิตและขายสินค้าที่เป็น Package ให้กับสถานศึกษาที่ต้องการซื้อสินค้าแบบยกชุดที่มีบรรจุภัณฑ์ในรูปแบบที่เหมาะสมให้นักเรียนรายบุคคลในราคาอีกรูปแบบหนึ่ง เป็นต้น (เป็นเพียงข้อเสนอแต่ต้องพิจารณาโอกาสการขายและความคุ้มค่าของราคาและต้นทุน) อีกทั้งการที่ได้ลงศึกษาดูงานร้านค้าย่อยในภาคกลาง 1 ร้านค้า ได้รับข้อมูลว่า สถานศึกษาไม่ได้ใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ทั้งหมด บางครั้งซื้อแต่บางชั้นปีไม่ใช่ ซื้อแต่อาจไม่ครบทุกปก ดังนั้นจึงมีประเด็นใหม่ว่า สสวท. และองค์การค่าของ สกสค. อาจต้องพิจารณากลยุทธ์ที่จูงใจ ซึ่งอาจไม่จำเป็นต้องเป็นกลยุทธ์ที่เป็นตัวเงิน เช่น การบริการหลังการขาย การช่วยเหลือในเชิงต้นแบบการสอน ฯลฯ สำหรับสถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนแบบยกชุด เพื่อรักษากลุ่มผู้สั่งซื้อหนังสือเรียนที่จงรักภักดีต่อ สสวท.

5) ประเด็นที่ สสวท. อาจต้องรุกรมมากขึ้น คือ การพัฒนาทีมผู้ให้ข้อมูลรายละเอียดของหนังสือเรียนที่ผลิต ที่สามารถตอบข้อสงสัยและข้อคำถามที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกใช้หนังสือเรียนกับสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน แม้ สสวท. จะไม่ใช่องค์กรที่หวังผลกำไรก็ตาม แต่การเข้าถึงหนังสือเรียนที่มีคุณภาพที่ สสวท. สร้างสรรค์มา ซึ่งทางโรงพิมพ์ และร้านค้า ก็ต้องมีความรู้และความเข้าใจลึกซึ้งในหนังสือเรียนของ สสวท. ที่จะยังผลให้เกิดการซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ทั้งจุดแข็งเชิงกายภาพ ลักษณะการพิมพ์ ความสอดคล้องของโครงสร้างหลักสูตร ตัวชี้วัดหลักสูตร

ตัวชี้วัดสถานศึกษา รวมทั้งต้นสังกัด จึงควรมีกิจกรรม เช่น การให้ความรู้และทดสอบความรู้ในผลิตภัณฑ์ (Product Knowledge) ของ สสวท. อย่างต่อเนื่อง ซึ่งควรมีฐานข้อมูล Product Knowledge จำแนกตามรายสินค้าให้ผู้ขาย และตัวแทนจัดจำหน่ายได้เรียนรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งฐานข้อมูล Product Knowledge ควรเปิดโอกาสให้ผู้ซื้อได้เข้ามาเรียนรู้เพื่อตัดสินใจในการซื้อได้ด้วยเช่นกัน ควรเข้าถึงได้ในระบบออนไลน์จำแนกรายผลิตภัณฑ์ จึงจะนำไปสู่การปิดช่องทางการขายที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น “สสวท. ควรให้ความสำคัญกับการใช้กลยุทธ์การตลาดที่เน้นพัฒนาผู้สอนให้สามารถเข้าใจและเข้าถึงหนังสือเรียนของ สสวท. มากยิ่งขึ้น รับรู้จุดแข็งที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนผู้สอน และสถานศึกษา เช่น การจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้สอนมาเข้ารับการพัฒนสมรรถนะในเนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท. ทั้ง On-line และ Off-line ในทุก ๆ รายวิชาหรือเนื้อหาในศาสตร์” ให้มีความถี่มากขึ้นและต่อเนื่อง

6) เมื่อพิจารณาผลการศึกษาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการอบรมคู่มือครูออนไลน์ของ สสวท. แสดงให้เห็นว่า ถ้า สสวท. มีการอบรมออนไลน์กับครูผู้สอนอย่างต่อเนื่อง ขยายความครอบคลุมเนื้อหาความรู้ที่ครูผู้สอนต้องการ รวมถึงการสร้างสรรครอบรมออนไลน์สามารถดึงดูดให้ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ รวมถึงผู้บริหารสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม ก็จะสามารถเพิ่มมีทัศนคติเชิงบวกต่อหนังสือเรียนของ สสวท. ด้วยเช่นกัน และจะยังส่งผลให้เกิดการสื่อสารไปสู่ครูผู้สอนรุ่นใหม่ได้ ในที่สุด เพราะผลการศึกษาสะท้อนว่าครูผู้สอนรุ่นใหม่รับฟังคำแนะนำการใช้หนังสือเรียนจากครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในสถานศึกษา ซึ่งกลยุทธ์นี้จะยังผลต่อความยั่งยืนในการใช้หนังสือเรียนของ สสวท. ในอนาคต ในลักษณะการบอกต่อรุ่นสู่รุ่น รวมถึงการอบรมความรู้นั้นไม่จำเป็นต้องเป็นเรื่องการใช้คู่มือครูเท่านั้น อาจเป็นเนื้อหาที่ครูผู้สอนรุ่นใหม่และทุกๆ รุ่นสนใจอยากเรียนรู้ หรือ นำไปสู่การเรียนรู้ Case Study ที่ทันสมัยและทันเวลา หรือ มีกิจกรรมการพัฒนาองค์ความรู้ที่ต่อเนื่องและตรงกับบริบทการเรียนการสอนของครูผู้สอนที่เน้นให้หนังสือเรียนของ สสวท. สามารถปรับตัวเป็นพลวัตรได้ทันการเปลี่ยนแปลงในเนื้อหาใหม่ๆ ที่ครูผู้สอนต้องการ เพราะมีครูผู้สอนจำนวนหนึ่งเชื่อมั่นว่าสามารถสร้างสื่อที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้ด้วยตนเองและมีประสิทธิภาพมากกว่าการซื้อหนังสือมาใช้จัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ดังนั้น หนังสือเรียนที่มีกายภาพเป็นหนังสือแบบ Paper จึงต้องมีแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ที่ครูผู้สอนและนักเรียนสามารถเข้าถึงได้ผ่านหนังสือเรียน ซึ่ง สสวท. ได้มีการสร้างช่องทางไว้อยู่แล้ว เช่น QR Code หรือ สื่อ 3D ในเล่ม แต่อาจปรับเปลี่ยนคลังความรู้ของ สสวท. ในสื่อออนไลน์ต่างๆ ให้สามารถสะท้อนพลวัตรของหนังสือเรียนผ่าน Case Study ในคลังให้ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของครูผู้สอน ก็จะส่งผลให้สื่อปรับตัวเองเป็นสื่อ Hybrid ร่วมกับหนังสือเรียน และยังผลให้หนังสือเรียนยังเป็นที่ต้องการใช้ต่อไป รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมการเสริมพลังให้ครูผู้สอนสามารถเข้าถึงความรู้ที่ทันสมัยและทันเวลาในช่องทางที่ครูผู้สอนต้องการ เช่น การสร้างคลังความรู้ที่ครูผู้สอนสามารถเข้าถึงความรู้ผ่านระบบออนไลน์ หรือ ระบบดิจิทัลของ สสวท. ก็คาดว่า

จะส่งผลต่อทัศนคติเชิงบวกของครูผู้สอนได้เช่นกัน เหมือนกับที่ สสวท. มีกิจกรรมอบรมออนไลน์ การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ รวมถึง โครงการ Project14 ฯลฯ ในปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม แม้การสื่อสารกับครูในระบบออนไลน์ หรือ ระบบดิจิทัลเป็นอนาคต ในการดำเนินงานของ สสวท. ที่จะสื่อสารความรู้โดยไม่จำกัดในระยะทาง เวลา หรือ เพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการบริหารจัดการงบประมาณก็ตาม แต่โดยฐานสำคัญคือต้องคำนึงถึงการคงอยู่ของครูผู้สอน รุ่นเก่า หรือ ครูผู้สอนที่มีทักษะด้านดิจิทัลทางการศึกษา หรือ ICT เพื่อการศึกษาในระดับที่ไม่สูง รวมถึงศักยภาพของระบบของสถานศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ หรือ ระบบดิจิทัล เต็มรูปแบบด้วยเช่นกัน ดังนั้นการผลิตสื่อที่สามารถเข้าถึงครูผู้สอนในลักษณะกระดาษ (Paper) ก็ยังมีความจำเป็นต่อการสร้างสรรค์การอบรมแบบ On-site

7) การจัดการความรู้ให้กับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ หรือ วิธีการอื่นๆ อาจต้องมีการติดตามว่าครูผู้สอนได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้จริงหรือไม่ และมีคณะทำงานเพื่อเสริมพลังทางความรู้อีกชั้นหนึ่ง โดยเฉพาะการใช้คู่มือครู รวมถึงเนื้อหาความรู้สำคัญในโครงการ Project 14 เพราะเป็นโครงการที่คาดว่าจะสร้างพลังทางการตลาดของหนังสือเรียนของ สสวท. ที่สำนักพิมพ์ขององค์กร คำ สกสค. จะสามารถนำไปเพิ่มโอกาสในการขาย ดังนั้น ถ้าครูไม่สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ได้จริง ก็จะเป็นเรื่องที่น่าเสียดาย จึงต้องมีการติดตามเพื่อช่วยเหลือครูผู้สอนที่อาจมีปัญหาในเชิง Digital Literacy หรือใน Literacy อื่นๆ ที่เกิดปัญหาในการจัดการเรียนการสอน และให้ความสำคัญกับการเลือกใช้สื่อกับครูผู้สอนที่อาจมีปัญหาในเชิง Digital Literacy หรือ สถานศึกษายังขาดความพร้อม ในด้านการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นประเด็นที่น่าสนใจที่นำไปสู่การเลือกจัดการเรียน การสอนของสถานศึกษาทั้ง On-site Hybrid หรือ ออนไลน์ ซึ่งความเสี่ยงข้างต้นอาจสะท้อน ความพร้อมของผู้ซื้อ (Demand Side) ในการใช้หนังสือเรียนในรูปแบบดิจิทัลของ สสวท.

8) คณะวิจัยมองเห็นความเสี่ยงในประเด็นการตลาดที่จะนำไปสู่การจำหน่ายหนังสือเรียนของ สสวท. ในอนาคต ที่คาดว่าจะตลาดหนังสือเรียนน่าจะมีโอกาสแข่งขันกันสูงขึ้น และ สสวท. อาจต้องได้รับผลกระทบจากกลยุทธ์ของสำนักพิมพ์ที่มีราคาหนังสือเรียนต่ำกว่า เนื่องจากประเทศไทยยังฟื้นตัวจากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดจากโรคระบาดจากไวรัสโควิด-19 ได้ยังไม่เต็มที่ ทั้งอำนาจซื้อที่ลดลงในประเทศ อัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นไปพร้อมอัตราดอกเบี้ย งบประมาณจากการจัดเก็บภาษีของ กระทรวงการคลังที่พลาดเป้าหมายการจัดเก็บ อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือความล่าช้า งบประมาณของต้นสังกัดของสถานศึกษาในการสั่งซื้อหนังสือเรียนในอนาคตที่สนับสนุนมาจากภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือตลาดโรงเรียนเอกชนที่มีความเสี่ยงทั้งความมั่นคงขององค์กร อาจทำให้ สถานศึกษาให้ความสำคัญกับการพิจารณาราคาของหนังสือเรียนเพิ่มขึ้นกว่าในปีงบประมาณที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามจากความคิดเห็นของคณะวิจัยที่ได้ร่วมโครงการนี้มาตั้งแต่ปี 2563 – 2565 พบว่า

สถานศึกษาที่ใช้หนังสือเรียนของ สสวท. จะมีอัตราความจงรักภักดีในระดับสูง และเชื่อมั่นในคุณภาพทางวิชาการมาโดยตลอด ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ คือ การได้รับหนังสือเรียนที่ทันเวลาพอจะจัดการเรียนสอนได้อย่างราบรื่น ครูผู้สอนและผู้เรียนได้เตรียมพร้อมการเรียนรู้ ซึ่งปัจจัยข้างต้นสำคัญมากกว่าเรื่องของราคา เพราะมีสถานศึกษาบางส่วนที่ได้สัมภาษณ์และพบว่าไม่ได้ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ทั้งๆ ที่เคยซื้อมา เกิดจากความล่าช้าในการได้รับหนังสือเรียน บางโรงเรียนไม่เคยซื้อหนังสือเรียน สสวท. เพราะได้ทราบมาจากโรงเรียนเครือข่ายเรื่องความล่าช้าในการได้รับหนังสือเรียน ซึ่งน่าจะเกิดก่อนปี 2563 ดังนั้นการทำประชาสัมพันธ์เชิงรุกนอกจากการมุ่งสื่อสารความเป็นเลิศทางวิชาการ หรือ การนำไปประยุกต์ใช้ ก็ควรกล่าวถึงประเด็น การได้รับหนังสือเรียนที่ทันเวลาที่นับเป็นจุดแข็งในระดับที่สื่อสารได้ในสองปีการศึกษาที่ผ่านมาด้วยเช่นกัน และที่สำคัญการเร่งระยะเวลาของกระบวนการให้เริ่มต้นได้เร็วขึ้นนับเป็นเรื่องสำคัญเช่นกัน เนื่องจากบางสำนักพิมพ์วางขายหนังสือเรียนได้ก่อนเดือนมกราคม 2565 ก็ส่งผลต่อการตัดสินใจของสถานศึกษาด้วยเช่นกัน ดังนั้นการได้มาซึ่งปกหนังสือเรียนของโรงพิมพ์เพื่อนำมาจัดทำเล่มสมบูรณ์ การลงนามสัญญาจ้างที่มีระยะเวลาที่เร็วขึ้น ยังเป็นประเด็นที่สำคัญในการดำเนินงานของปีการศึกษา 2566 และปีการศึกษาถัดไป

9) จากผลการวิจัยการแข่งขันเรื่องราคาหนังสือเรียนเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของธุรกิจหนังสือเรียนเป็นอย่างยิ่งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ซึ่งเกิดจากสาเหตุสำคัญส่วนหนึ่ง คือ ทรัพยากรเชิงงบประมาณที่จำกัดของสถานศึกษา จากช่วงวิกฤตเศรษฐกิจของไทยจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งนำไปสู่ความเสี่ยงส่วนหนึ่งในการจัดเก็บภาษีอากรของประเทศ ซึ่งยังส่งต่อการจัดสรรงบประมาณ ธุรกิจที่เน้นการขายแบบปริมาณมากจึงต้องใช้กลยุทธ์ปรับลดราคาในการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตามคณะวิจัยมิได้มุ่งเน้นให้ สสวท. ลดราคาหนังสือเรียนเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดเป็นสำคัญ หรือ ถ้าจะใช้ควรปรับลดราคาที่เกิดจากการปรับลดต้นทุนในการผลิตควบคู่ไป ไม่เสนอให้คงคุณภาพทางกายภาพของหนังสือเรียนในรูปแบบเดิมแต่ปรับลดราคาลง อาจพิจารณาเรื่องการปรับลดขนาดหรือ ลดน้ำหนักของหนังสือเรียนตามที่มีร้านค้า สถานศึกษาแนะนำมา เพื่อลดต้นทุนการผลิต ต้นทุนด้านกระดาษ และนำไปสู่การลดต้นทุนในการขนส่ง (Logistic) แต่ถ้าทำให้คุณภาพของหนังสือเรียนที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนและผู้เรียน คณะวิจัยก็คิดว่าควรพิจารณาในมุมมองอื่น แต่จากผลการวิจัยพบว่า จุดเด่นของหนังสือเรียนของ สสวท. คือ เนื้อหา (Content) มากกว่าราคา เพียงแต่ว่าจะทำอย่างไรให้เข้าถึงครูผู้สอนและครูผู้สอนเชื่อมั่นที่จะสื่อสารให้ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อหนังสือเรียนของสถานศึกษาเป็นสำคัญ ซึ่งการให้สถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทางวิชาการที่ สสวท. ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นคำตอบที่สำคัญ แต่ต้องจัดอย่างต่อเนื่อง มีปฏิทินกิจกรรมรายปี รายไตรมาส หรือ เดือน สื่อสารให้สถานศึกษาได้ส่งครูผู้สอนทุกรุ่น หรือ ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพราะผลการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพชี้ให้เห็นชัดเจนว่า

นอกจากเนื้อหาที่โดดเด่นของหนังสือเรียนแล้ว การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการของ สสวท. มีผลให้ครูผู้สอนส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกใช้หนังสือเรียนของ สสวท. และทำให้สถานศึกษาที่ซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ใช้หนังสือเรียนของ สสวท. มากขึ้น และเพิ่มโอกาสในการใช้ให้ครบทุกรายวิชาและชั้นปี ในอนาคต ประกอบกับเมื่อประเทศไทยเริ่มฟื้นตัวจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ความเสี่ยงด้านงบประมาณของสถานศึกษาก็จะบรรเทาลงด้วยเช่นกัน รวมทั้งโอกาสที่จะแข่งขันด้วยการตัดราคาในตลาดหนังสือเรียนก็น่าจะลดลงเช่นกัน

ภาคผนวก

**แบบสอบถามสำหรับโครงการประเมินผลการผลิต จัดจำหน่าย
และขนส่งหนังสือเรียนของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)
ประจำปี 2565**

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียน

(โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับข้อมูลโรงเรียนของท่านมากที่สุด)

1. สังกัดโรงเรียน

☐ (1) กทม. ☐ (2) สพฐ. ☐ (3) สช. ☐ (4) อปท.

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. เขตการศึกษา

☐ (1) สพป.จังหวัด.....เขต.....

☐ (2) สพม.จังหวัด.....เขต.....

3. ระดับชั้นที่เปิดสอน

☐ (1) ประถมศึกษา ☐ (2) มัธยมศึกษา ☐ (3) ทั้งประถมศึกษาและ
มัธยมศึกษา

4. จำนวนนักเรียน

☐ (1) ประถมศึกษา.....คน ☐ (2) มัธยมศึกษา.....

คน

**5. ผู้ได้รับผิดชอบในการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือแบบเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี
(รวมถึงวิชาวิทยาการคำนวณ) ของโรงเรียนของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

☐ (1) ผู้อำนวยการ ☐ (2) ผู้บริหาร (รองฯ ผอ.) ☐ (3) หัวหน้ากลุ่มสาระการ

เรียนรู้

☐ (4) ครูผู้สอน ☐ (5) เจ้าหน้าที่วิชาการ ☐ (6) คณะทำงาน

☐ (7) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. โรงเรียนของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ในปีการศึกษา 2565 หรือไม่

☐ (1) ไม่ซื้อ (กรณีนี้ ให้ท่านตอบไปในตอนที่ 2 และ 3 เท่านั้น)

☐ (2) ซื้อ (กรณีนี้ ให้ท่านข้ามไปตอบในตอนต้นที่ 4 และ 5)

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการสั่งซื้อหนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีของโรงเรียน

(กรณีไม่ได้ใช้หนังสือเรียนของ สสวท.)

(โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับข้อมูลจริงในการสั่งซื้อของโรงเรียนท่านมากที่สุด)

1. ในปีการศึกษา 2564 โรงเรียนของท่านใช้แบบเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (รวมถึงวิชาวิทยาการคำนวณ) ของหน่วยงาน/ บริษัทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ (1) สสวท. | ☐ (2) พัฒนาวิชาการ | ☐ (3) ซีเอ็ดยูเคชั่น |
| ☐ (4) ประสานมิตร | ☐ (5) ไทยวัฒนาพานิช | ☐ (6) อักษรเจริญทัศน์ |
| ☐ (7) แม็ค | ☐ (8) วัฒนาพานิช | ☐ (9) พัฒนาคุณภาพวิชาการ |
| ☐ (10) อื่น ๆ โปรดระบุ..... | | |

2. ในปีการศึกษา 2565 โรงเรียนของท่านใช้แบบเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (รวมถึงวิชาวิทยาการคำนวณ) ของหน่วยงาน/บริษัทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ (1) พัฒนาวิชาการ | ☐ (2) ซีเอ็ดยูเคชั่น | ☐ (3) ประสานมิตร |
| ☐ (4) ไทยวัฒนาพานิช | ☐ (5) อักษรเจริญทัศน์ | ☐ (6) แม็ค |
| ☐ (7) วัฒนาพานิช | ☐ (8) พัฒนาคุณภาพวิชาการ | |
| ☐ (9) อื่น ๆ โปรดระบุ..... | | |

3. สาเหตุใดบ้างที่ทำให้โรงเรียนเลือกซื้อหนังสือเรียนของหน่วยงาน/บริษัทอื่น ที่ไม่ใช่ของสสวท. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|---|
| ☐ (1) ความสวยงามของหนังสือแบบเรียน |
| ☐ (2) มีความน่าเชื่อถือทางด้านวิชาการ |
| ☐ (3) ความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการของตัวแทนจำหน่าย |
| ☐ (4) การส่งเสริมการขาย/ โปรโมชัน |
| ☐ (5) ความเหมาะสมของราคา |
| ☐ (6) การร่วมกิจกรรมทางวิชาการกับผู้ขาย |
| ☐ (7) ความสะดวกสั่งซื้อด้วยระบบออนไลน์ |
| ☐ (8) ความรวดเร็วในการจัดส่งตามที่ได้ตกลง |
| ☐ (8) หาซื้อได้ง่ายในพื้นที่ที่โรงเรียนสังกัดอยู่ |

- ☐ (9) คุณภาพการบริการหลังการขาย เช่น ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาเมื่อเกิดความผิดพลาด
- ☐ (10) อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

ตอนที่ 3 เหตุผลในการตัดสินใจสั่งซื้อหนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (รวมถึงวิชา
 วิทยาการคำนวณ) ของโรงเรียน (กรณีไม่ได้ใช้หนังสือเรียนของ สสวท.)
 (โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับข้อมูลจริงในการสั่งซื้อของโรงเรียนท่านมากที่สุด)

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ในการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ อื่น ๆ	ใช่	ไม่ใช่
1. สำนักพิมพ์มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในแวดวงการศึกษา		
2. สำนักพิมพ์มีผลงานหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของโรงเรียน		
3. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียนมีคุณภาพสูง มีความถูกต้องทางวิชาการ ทันสมัย ทันเวลาต่อการเปลี่ยนแปลงในรายวิชานั้น ๆ ซึ่งนำไปสู่คุณประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน		
4. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน เข้าใจง่ายเพียงพอที่ผู้เรียนจะสามารถศึกษาได้ด้วย ตนเอง		
5. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียนสามารถประยุกต์ทางวิชาการเข้ากับการเรียนรู้ในโลก ความเป็นจริง		
6. โรงเรียนมั่นใจว่า กำลังการผลิตหนังสือเรียนที่วางจำหน่ายจะเพียงพอต่อความต้องการ		
7. ราคาของหนังสือเรียนค่อนข้างถูกเมื่อเทียบกับหนังสือเรียนในท้องตลาด		
8. คุณภาพทางวิชาการของหนังสือเรียนโดยรวมคุ้มค่ากับราคาขาย		
9. คุณภาพในการพิมพ์ (ความคมชัด สี ภาพ ความสวยงาม) ของหนังสือเรียนโดยรวมคุ้มค่ากับ ราคาขาย		
10. สามารถหาซื้อหนังสือเรียนได้ง่ายในพื้นที่ที่โรงเรียนสังกัดอยู่		
11. ท่าเลที่ตั้งของร้านมีความสะดวกต่อการเดินทางในการสั่งซื้อ		
12. มีช่องทางการสั่งซื้อที่หลากหลาย สะดวกต่อการสั่งซื้อ		
13. มีช่องทางในการสั่งซื้อผ่านระบบออนไลน์		
14. ร้านค้าที่เป็นตัวแทนจัดจำหน่ายมีความน่าเชื่อถือในคุณภาพการบริการ		
15. มีการโฆษณาหรือแนะนำหนังสือผ่านช่องทางออนไลน์ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ Facebook เป็นต้น		

16. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของหนังสือ และกิจกรรมพิเศษของสำนักพิมพ์ให้ทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ		
17. มีการส่งเสริมการขาย (โปรโมชั่น) ที่ดึงดูดใจ เช่น การให้ของแถม ส่วนลด และการสะสมยอดสั่งซื้อเพื่อแลกของรางวัลต่าง ๆ เป็นต้น		
18. สำนักพิมพ์มีกิจกรรมทางวิชาการให้กับโรงเรียนในการพัฒนาผู้สอนและผู้เรียน		
19. มีบริการหลังการขาย เช่น การเปลี่ยนหนังสือที่ชำรุด ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาเมื่อเกิดความผิดพลาด		
20. โรงเรียนได้รับหนังสือเรียนทันเวลาตามที่ได้ตกลงไว้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน		

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการสั่งซื้อหนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (รวมถึงวิชาการคำนวณ) ของโรงเรียน (กรณีใช้หนังสือเรียนของ สสวท.) (โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับข้อมูลจริงการสั่งซื้อของโรงเรียนมากที่สุด)

1. **ในปีการศึกษา 2564** โรงเรียนของท่านใช้หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (รวมถึงวิชาการคำนวณ) ของสสวท. หรือไม่
☐ (1) ใช่ ☐ (2) ไม่ใช่ ☐ (3) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
2. โดยปกติ โรงเรียนของท่านจะเริ่มตัดสินใจสั่งซื้อหนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ วิชาคณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (รวมถึงวิชาการคำนวณ) เมื่อใด
☐ (1) ก่อนเปิดเทอม ประมาณ 15 วัน
☐ (2) ก่อนเปิดเทอม ประมาณ 1 เดือน
☐ (3) ก่อนเปิดเทอม ประมาณ 2 เดือน
☐ (4) ก่อนเปิดเทอม ประมาณ 3 เดือน
☐ (4) ก่อนเปิดเทอม มากกว่า 3 เดือน
☐ (5) ต้องการใช้นหนังสือเรียนจากหน่วยงาน/ บริษัทที่ได้สั่งซื้อในปีการศึกษาที่ผ่านมา
☐ (6) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
3. โรงเรียนของท่านได้รับหนังสือเรียนตามปริมาณที่ได้ตกลงไว้ได้ทันเวลาหรือไม่ (15 พ.ค. 2565 เปิดภาคเรียน 1/2565)
☐ (1) ได้รับทัน โดยได้รับก่อนเปิดภาคเรียนทุกเล่มตามที่ได้ตกลงไว้ (15 พฤษภาคม 2565)
☐ (1.1) ได้ทันใช้ 15 พ.ค. 2565 พอดี ☐ (1.2) ได้ก่อนเปิดภาคเรียน 3 - 4 อาทิตย์
☐ (1.3) ได้รับก่อนเปิดภาคเรียน 1 - 2 อาทิตย์

- ☐ (1.4) ได้ก่อนเปิดภาคเรียนในช่วงเดือนพฤษภาคม 2565 (ก่อน 15 พ.ค. 2565)
- ☐ (1.5) ได้ก่อนเปิดภาคเรียนตั้งแต่เดือนเมษายน 2565
- ☐ (1.6) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

☐ (2.1) ได้รับทันเวลาที่ตกลงบางส่วน (ประมาณร้อยละ จากยอดสั่งซื้อ)
(15 พฤษภาคม 2565)

- ☐ (2.1.1) ได้ทันใช้ 15 พ.ค. 2565 พอดี ☐ (2.1.2) ได้ก่อนเปิดภาคเรียน 3 - 4 อาทิตย์
- ☐ (2.1.3) ได้รับก่อนเปิดภาคเรียน 1 - 2 อาทิตย์
- ☐ (2.1.4) ได้ก่อนเปิดภาคเรียนในช่วงเดือนพฤษภาคม 2565 (ก่อน 15 พ.ค. 2565)
- ☐ (2.1.5) ได้ก่อนเปิดภาคเรียนตั้งแต่เดือนเมษายน 2565
- ☐ (2.1.6) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

☐ (2.2) จากข้อ 2.1 หนังสือที่ส่งไม่ทันการเปิดภาคเรียน (15 พฤษภาคม 2565)

- ☐ (2.2.1) ช้ากว่าวันเปิดภาคเรียน 1 อาทิตย์ ☐ (2.2.2) ช้ากว่าวันเปิดภาคเรียน 2 อาทิตย์
- ☐ (2.2.3) ช้ากว่าวันเปิดภาคเรียน 3 อาทิตย์ ☐ (2.2.4) ช้ากว่าวันเปิดภาคเรียน 1 เดือน
- ☐ (2.1.5) ยังไม่ได้รับหนังสือเรียน

☐ (3) ได้รับหนังสือเรียนไม่ทันเวลาเปิดภาคเรียนทั้งหมด (15 พฤษภาคม 2565)

- ☐ (3.1) ช้ากว่าวันเปิดภาคเรียน 1 อาทิตย์ ☐ (3.2) ช้ากว่าวันเปิดภาคเรียน 2 อาทิตย์
- ☐ (3.3) ช้ากว่าวันเปิดภาคเรียน 3 อาทิตย์ ☐ (3.4) ช้ากว่าวันเปิดภาคเรียน 1 เดือน
- ☐ (3.5) ยังไม่ได้รับหนังสือเรียน

4. **ในปีการศึกษา 2565** โรงเรียนของท่านซื้อหนังสือของสสวท. ในเนื้อหาวิชาใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ (1) วิทยาศาสตร์ ☐ (2) คณิตศาสตร์
- ☐ (3) เทคโนโลยี (รวมถึงวิทยาการคำนวณ)
- ☐ (4) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. หลังจากที่ท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณกี่วันในการได้รับหนังสือ

- ☐ (1) 1-5 วัน ☐ (2) 6-10 วัน ☐ (3) 10-15 วัน ☐ (4) 16-20 วัน
- ☐ (5) 21-25 วัน ☐ (6) 26-30 วัน ☐ (7) มากกว่า 30 วัน

6. หนังสือรายวิชาใด และระดับชั้นใดบ้างที่ท่านหาซื้อได้ยากและค่อนข้างได้รับหนังสือล่าช้า ไม่ทันกำหนดเปิดภาคเรียน (โปรดระบุหนังสือและระดับชั้น)

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 เหตุผลในการตัดสินใจสั่งซื้อหนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (รวมถึงวิชา
วิทยาการคำนวณ) ของโรงเรียน (กรณีใช้หนังสือเรียนของ สสวท.)
(ให้ท่านเลือกคำตอบที่ตรงกับข้อมูลจริงในการสั่งซื้อของโรงเรียนท่านมากที่สุด)

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ในการตัดสินใจเลือก ซื้อหนังสือแบบเรียนของสำนักพิมพ์อื่น ๆ	ใช่	ไม่ใช่
1. สสวท. มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในแวดวงการศึกษา		
2. สสวท. มีผลงานหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของโรงเรียน		
3. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท. มีคุณภาพสูง มีความถูกต้องทางวิชาการ ทันสมัย ทันเวลาต่อการเปลี่ยนแปลงในรายวิชานั้น ๆ ซึ่งนำไปสู่คุณประโยชน์ต่อ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน		
4. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท. เข้าใจง่ายเพียงพอที่ผู้เรียนจะสามารถศึกษา ได้ด้วยตนเอง		
5. เนื้อหา (Content) ของหนังสือเรียน สสวท. สามารถประยุกต์ทางวิชาการเข้ากับการเรียนรู้ ในโลกความเป็นจริง		
6. โรงเรียนมั่นใจว่า กำลังการผลิตหนังสือเรียน สสวท. ที่วางจำหน่ายจะเพียงพอต่อ ความต้องการ		
7. ราคาของหนังสือเรียน สสวท. เหมาะสมเมื่อเทียบกับหนังสือเรียนในท้องตลาด		
8. คุณภาพทางวิชาการของหนังสือเรียน สสวท. โดยรวมคุ้มค่ากับราคาขาย		
9. คุณภาพในการพิมพ์ (ความคมชัด สี ภาพ ความสวยงาม) ของหนังสือเรียนสสวท. โดยรวมคุ้มค่ากับราคาขาย		
10. สามารถหาซื้อหนังสือเรียน สสวท. ได้ง่ายในพื้นที่ที่โรงเรียนสังกัดอยู่		
11. ทำเลที่ตั้งของร้านที่เป็นตัวแทนจำหน่ายของ สสวท. มีความสะดวกต่อการเดินทาง ในการสั่งซื้อ		
12. มีช่องทางการสั่งซื้อของหนังสือเรียน สสวท. ที่หลากหลาย สะดวกต่อการสั่งซื้อ		
13. สสวท. มีช่องทางในการสั่งซื้อผ่านระบบออนไลน์		
14. ร้านค้าที่เป็นตัวแทนจัดจำหน่ายของ สสวท. มีความน่าเชื่อถือในคุณภาพการบริการ		

แบบสอบถามสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างสำหรับผู้บริหารและบุคลากรของ สสวท.
โครงการประเมินผลการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

1. อะไรคือผลลัพธ์และเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนที่ สสวท. ต้องการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. อะไรคือปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) ที่จะทำให้ สสวท. สามารถบรรลุผลลัพธ์และเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
3. สสวท. มีเครื่องมือ รูปแบบ หรือวิธีการใด (ควบคุมภายใน: Internal Control) ที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพการดำเนินงานให้เป็นไปตามผลลัพธ์และเป้าหมายสำคัญที่ได้วางแผนไว้
4. อะไรคือความเสี่ยงสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. อาจจะไม่บรรลุผลลัพธ์และเป้าหมายที่คาดหวังไว้
5. จากข้อที่ 3 มีความเสี่ยงใดที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายของ สสวท. ที่เกิดจากจุดอ่อนของ สสวท. และที่สำคัญความเสี่ยงใดที่จะตัดวงจรการผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ที่เป็ความเสี่ยงสำคัญ (เช่น การระบาดของไวรัสโควิด-19)
6. ความเสี่ยงที่ท่านกล่าวมาในข้อ 4 และ 5 นั้น มีโอกาสเกิดขึ้นในการดำเนินงานและมีผลกระทบเชิงลบต่อการดำเนินงานของ ททท. มากน้อยเพียงใด เพราะสาเหตุใด รวมถึง สสวท. ควรเตรียมตัวหรือมีวิธีการหลักๆ อย่างไรในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าวเพื่อให้งานด้านบริหารบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

แบบสอบถามสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างสำหรับสถานศึกษา

โครงการประเมินผลการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

1. การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ (กรณีที่พบว่าสถานศึกษาที่สัมภาษณ์ไม่ได้สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ให้สอบถามสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ หรือ หน่วยงานอื่น และข้ามไปถามข้อ 5. และ 6.)
2. จากข้อ 1 ถ้าสถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. นั้น สถานศึกษาของท่านได้รับหนังสือเรียนเมื่อใด (ก่อนเปิดภาคเรียนเดิมในเดือนพฤษภาคม หรือ ก่อนเปิดภาคเรียนใหม่ในเดือนมิถุนายน ได้ทั้งหมดหรือไม่ หรือได้รับบางส่วน อย่างไร หรือ ได้รับหนังสือเรียนไม่ทันเปิดภาคเรียน
3. ท่านได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ อย่างไร มีปัญหาใด (ในกรณีพบปัญหา ให้สอบถามต่อว่า มีผู้ประสานงานเข้ามาแก้ไขหรือไม่ อย่างไร ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาเร็วหรือไม่ อย่างไร)
4. ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ (ทั้งเชิงวิชาการและกระบวนการการบริการ)
5. ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การค้าของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่
6. ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)

แบบสอบถามสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างสำหรับโรงพิมพ์

โครงการประเมินผลการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

1. ในปีการศึกษา 2565 ท่านผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ในช่วงชั้นใดบ้าง
(ป.1 ป.2 ป.3 ป.4 ป.5 ป.6 ม.1 ม.2 ม.3 ม.4 ม.5 ม.6)
2. ในปีการศึกษา 2565 ท่านผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ในเนื้อหาใดบ้าง
(วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี (รวมวิทยาการคำนวณ))
3. ท่านสามารถส่งหนังสือเรียนจากโรงพิมพ์ให้ตัวแทนจำหน่าย (ร้านค้า) ได้ทันตาม TOR ได้ทั้งหมดหรือไม่ (ไม่ทันร้อยละเท่าใด) และได้รับทั้งหมดตามที่สั่งซื้อเมื่อใด.....
4. ในภาพรวมการผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สำนักพิมพ์ หรือ สสวท. ควรนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอย่างไร (ทั้งเชิงวิชาการและกระบวนการการผลิต)
5. ภาวะสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. หรือไม่ อย่างไร และท่านมีแนวทางในการลดผลกระทบจากความเสี่ยงข้างต้นอย่างไร มีผลในทางปฏิบัติหรือไม่

แบบสอบถามสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างสำหรับร้านค้า (ตัวแทนจำหน่าย)

โครงการประเมินผลการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

1. ในปีการศึกษา 2565 ท่านขายหนังสือเรียนของ สสวท. ให้กับสถานศึกษาในช่วงชั้นใดบ้าง (ป.1 ป.2 ป.3 ป.4 ป.5 ป.6 ม.1 ม.2 ม.3 ม.4 ม.5 ม.6)
3. ในปีการศึกษา 2565 ท่านขายหนังสือเรียนของ สสวท. ให้กับสถานศึกษาในเนื้อหาใดบ้าง (วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี (รวมวิทยาการคำนวณ))
4. ท่านได้รับหนังสือเรียนจากโรงพิมพ์ได้ทั้งหมดเมื่อใด
5. ท่านสามารถส่งมอบหนังสือเรียนให้กับสถานศึกษาได้ทันการเปิดภาคเรียนได้ทั้งหมดหรือไม่ (ไม่ทันร้อยละเท่าใด)
6. ในภาพรวมการขายหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่โรงพิมพ์ หรือ สสวท. ควรนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการบริการหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอย่างไร (ทั้งเชิงวิชาการและกระบวนการบริการ)
6. ภาวะสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. หรือไม่ อย่างไร และท่านมีแนวทางในการลดผลกระทบจากความเสี่ยงข้างต้นอย่างไร มีผลในทางปฏิบัติหรือไม่

แบบสอบถามสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างสำหรับองค์การค้าของ สกสค.

ในกระบวนการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

1. ในการดำเนินงานที่ผ่านมาจนถึงในปัจจุบัน ท่านคิดว่าอะไรคือความเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานในการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามที่กำหนด
 - การผลิต
 - การจำหน่าย
 - การขนส่งหนังสือเรียน
 - การดำเนินงานอื่น ๆ ที่ท่านรับผิดชอบ
2. ท่านได้บริหารความเสี่ยงจากการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ไว้อย่างไร เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากข้อที่ 1. และได้ผลในเชิงปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร
3. อะไรคือปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) ในระบบควบคุมคุณภาพภายในองค์กรท่าน (Quality Control) ที่จะทำให้ท่านดำเนินงานผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ได้ตามเป้าหมายตามที่กำหนด
 - การผลิต
 - การจำหน่าย
 - การขนส่งหนังสือเรียน
 - การดำเนินงานอื่น ๆ ที่ท่านรับผิดชอบ
4. จากข้อที่ 1, 2 และ 3 เพื่อให้การดำเนินงานของท่านบรรลุเป้าหมายของ สสวท. ท่านมีข้อเสนอแนะให้ สสวท. ช่วยสนับสนุนหรือมีการปรับปรุงกระบวนการใดของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร
5. ภาวะสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. หรือไม่ อย่างไร และท่านมีแนวทางในการลดผลกระทบจากความเสี่ยงข้างต้นอย่างไร มีผลในทางปฏิบัติหรือไม่

ผลการสัมภาษณ์สถานศึกษา

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
สังกัด กทม.							
1.	ไม่ซื้อ เพราะเพิ่งย้ายโรงเรียนมา การซื้อต้องเป็นไปตามนโยบายของโรงเรียนที่เคยปฏิบัติมาก่อน					รูปเล่ม คลังวิดีโอออนไลน์	ไม่มี
2.	ไม่ได้ใช้ เคยใช้หลายปีแล้วพบปัญหาเดิมคือล่าช้า ตัดสินใจไม่ใช้					หนังสือเป็นเล่ม	สั่งแล้วไม่ได้ ล่าช้า เป็นเดือนๆ ทำให้เด็กใช้ไม่ทันเลยตัดสินใจใช้สำนักพิมพ์อื่นแทน
3.	สั่งซื้อ คณิต ป1-6	ได้ครบ ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	มีผล เพราะจะได้ใช้ได้ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง	ได้รูปเล่ม คลังวิดีโอออนไลน์	ไม่มี

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
4.	สั่งซื้อวิชาพื้นฐาน วิทยุคณิต เทคโนโลยี	ได้ครบ ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	มีผล เพราะครูอาจจะได้ใช้เป็นแนวทางในการสอนได้ดียิ่งขึ้น	คลังวิดีโอออนไลน์	มี เรื่องคู่มือ การโหลดออนไลน์อยากให้ครูได้เท่านั้น หรือให้เฉพาะผู้ที่ป็นสมาชิก บางครั้งนักเรียนเข้าไปได้ นักเรียนลอกงานมาส่งครู ให้มีการจำกัดสิทธิ์การใช้งาน
5.	สั่งซื้อ วิชาพื้นฐาน วิทยุคณิต เทคโนโลยี	ได้ครบ ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ไม่มี	คลังวิดีโอออนไลน์	อยากได้แผนการสอนสื่อให้ครูใช้กับการสอน
6.	สั่งซื้อ วิชาพื้นฐาน วิทยุคณิต เทคโนโลยี	ได้ครบ ไม่มีปัญหา	มี แบบฝึกหัดมัธยมไม่มีให้ นักเรียนต้องลอกโจทย์เอง	ไม่มีปัญหา	ไม่มี	หนังสือคู่มือ คลังวิดีโอออนไลน์	ไม่มี
7.	สั่งซื้อ วิชาพื้นฐาน วิทยุคณิต	ได้ครบ ไม่มีปัญหา	ไม่มี	ไม่มีปัญหา	ไม่มี	CD หนังสือคู่มือ คลังวิดีโอออนไลน์	ไม่มี

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
8.	สั่งซื้อ วิชาพื้นฐาน วิทยุคณิต	ไม่มีปัญหา	ไม่มี	ไม่มีปัญหา	ไม่มี	คลังวิดีโอออนไลน์ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้	ไม่มี
9.	ไม่ได้ใช้ มีคณะกรรมการตรวจสอบว่า จะใช้อะไร สำนักพิมพ์ไหน เล่มไหน					สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้	คู่มือมีให้โหลดมาใช้ได้น้อย อยากให้มีการโหลดได้หลายช่องทาง
10.	สั่งซื้อ วิทยุ คณิต เทคโนโลยี	ได้ครบ ไม่มีปัญหา	มีปัญหา มาส่งล่าช้า	ไม่มีปัญหา	มีผล ครูได้ตัดสินใจเลือกใช้หนังสือของ สสวท.	หนังสือ	ขอให้ปรับปรุงการส่งให้เร็วขึ้น เพื่อให้ทันใช้งาน
สังกัด สพฐ.							
11.	สั่งซื้อหนังสือของ สสวท. ในรายวิชา คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ชั้น	ได้รับหนังสือครบถ้วน และถูกต้องมาโดยตลอด ที่ผ่านมายังไม่เคยมีปัญหาในเรื่องนี้	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	โดยส่วนตัวยังไม่เคยอบรมการใช้คู่มือหรือเนื้อหาการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ	โดยส่วนตัวชอบเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ดาวน์โหลดได้ เพราะสามารถนำไปปรับเปลี่ยนได้นิด	การบริการดีอยู่แล้วประสานงานง่าย หนังสือที่ได้ไม่มีปัญหา แต่ปัญหาอยู่ที่หนังสือของ สสวท. ในระดับชั้น

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การการค้าของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
	ป.1 - ม.3 และสั่งซื้อหนังสือกับ สสวท. มาโดยตลอด ไม่เคยซื้อหนังสือกับ สนพ. อื่น โดยโรงเรียนจะมีมติจากที่ประชุมและอาจารย์ทุกคนที่สอนในรายวิชาเดียวกัน ระดับชั้นเดียวกันต้องใช้หนังสือจาก สนพ. เดียวกัน	บางครั้งอาจจะมีการติดต่อผู้ประสานงานไปถามข้อสงสัยบ้างก็ได้รับการติดต่อที่รวดเร็ว ไม่มีปัญหา			ออนไลน์ของ สนพ. ไหนเลย แต่ถ้าหาก สสวท. จะจัด ก็เยอะมาก เพราะตัวอาจารย์เองไม่ได้จบทางด้านคณิตศาสตร์โดยตรง บางครั้งอยากจะทราบเทคนิคหรือคำอธิบายดีๆ จากหน่วยงานที่จัดทำหนังสือ เพื่อที่อาจารย์จะได้ใช้หนังสือให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ และถ้ามีการจัดการอบรมคาดว่าจะส่งผลต่อการซื้อหนังสืออย่างแน่นอน เพราะถ้าผู้สอนมีความเข้าใจในคู่มือหรือเนื้อหา	หน่อยให้เหมาะกับระดับความรู้ของนักเรียน โรงเรียนวัดน้อมถวาย ซึ่งระดับศักยภาพภาพรู้ของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างอ่อน บางครั้งสื่อความรู้ของ สสวท. ก็ยากเกินไป อาจารย์ผู้สอนก็จะนำสื่อการสอนของ สสวท. ที่มีอยู่แล้วมาทำให้ง่ายขึ้น เหมาะสมกับนักเรียน โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ดาวน์โหลดได้ในความเห็นส่วนตัวคือ จัดเก็บง่าย แต่ให้เป็นข้อมูลเพิ่มเติม คือ อาจารย์บางคนก็มีปัญหา	มัธยมไม่มีแบบฝึกหัด ซึ่งทาง สสวท. ควรเพิ่มแบบฝึกหัดให้ด้วย แต่แบบฝึกหัดก็ควรมีหลายระดับ ไม่ต้องง่ายหรือยากจนเกินไป เอาให้เหมาะสมกับค่าเฉลี่ยของนักเรียนทั่วไป เพราะตอนนี้พวกอาจารย์ในโรงเรียนต้องไปหาแบบฝึกหัดเพิ่มเติมให้กับนักเรียน บางคนไปเอามาจากอินเทอร์เน็ต บางคนไปเอามาจากหนังสืออ่านเสริมอื่นๆ หรือไม่ก็ไปคัดแบบฝึกหัดเอามาจากหนังสือเก่าๆ เป็นต้น

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การการค้าของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
					ที่จะสอนอย่างถ่องแท้แล้ว ก็จะไม่อยากไปเริ่มเรียนรู้เนื้อหาเทคนิคและวิธีการจาก สสพ. อื่นๆ อีก	ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีเป็นปัญหาที่ตัวบุคคล ดังนั้น สื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ก็ควรมีแบบเป็นรูปเล่มด้วยเช่นกัน	
12.	สั่งซื้อในรายวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี สำหรับทุกระดับชั้น เพราะเข้าร่วมโครงการ SMT ของ สสวท.	ได้รับหนังสือครบถ้วนถูกต้อง และตรงตามเวลาที่ตกลงไว้ โดยส่วนใหญ่ทางอาจารย์ไม่ได้เป็นคนติดต่อผู้ประสานงานเอง เพราะทางฝ่ายวิชาการที่อาจารย์สังกัดอยู่จะนำส่งหนังสือที่ต้องการจัดซื้อไปยังฝ่ายพัสดุเลยไม่ทราบว่ามีผู้ประสานงานมีการแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา หนังสือเรียนมีคุณภาพ สีสดชัดเจน บางครั้งเด็กนักเรียนรุ่นก่อนส่งต่อหนังสือของตนเองมาให้รุ่นน้องถัดไป ก็ยังใช้ได้ต่ออีกหลายปี	ดีมาก และคิดว่าส่งผลต่อการสั่งซื้อหนังสือ เพราะจะทำให้ผู้สอนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ดีมากยิ่งขึ้น ส่วนตัวเคยไปอบรมในวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ชีววิทยา และฟิสิกส์ ชอบมาก	อยากให้เป็นสื่อดิจิทัล เพราะอาจารย์สามารถส่งไฟล์ต่อกันได้เลย ง่ายต่อการจัดเก็บ และง่ายต่อการนำไปใช้	เนื้อหาบางอย่างในหนังสือของ สสวท. อธิบายไม่ละเอียด อาจารย์หรือนักเรียนที่ไม่มีความรู้เฉพาะทางด้านนี้มาก่อนอาจจะไม่เข้าใจ จึงต้องไปหาหนังสือเสริมเพิ่มเติม ดังนั้นอาจารย์อยากให้ สสวท. จัดเป็นหน่วยงานกลางที่มีการจัดอบรมให้บริการหลังจากที่อาจารย์สั่งซื้อหนังสือไปแล้ว

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
		หรือไม่ แต่ที่ผ่านมาไม่เคยได้ยินถึงปัญหานี้จากฝ่ายผลติดตามที่มีการรายงานในที่ประชุม					
13.	สั่งซื้อในรายวิชาภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สำหรับทุกระดับชั้น เพราะเข้าร่วมโครงการ SMT ของ สสวท.	บางวิชาได้ไม่ครบ แต่ได้ไม่ครบเพียงบางเล่ม เช่น สั่งซื้อวิชาคณิตศาสตร์ ชั้น ป.6 ไป 54 เล่ม อาจจะได้มาแค่ 52 เล่ม ขาดไป 2 เล่ม เป็นต้น ทางโรงเรียนจะสั่งซื้อหนังสือกับร้านธุรกิจโกศล ซึ่งเป็นร้านค้าเอกชน ไม่ได้ติดต่อกับผู้ประสานงานโดยตรง คาดว่าทางร้านน่าจะเป็นคนติดต่อผู้ประสานงาน พอได้หนังสือไม่ครบทางร้าน	ไม่เคยสั่งซื้อหนังสือเรียนกับ สสวท. โดยตรง สั่งผ่านร้าน ก็ยังไม่มีปัญหาอื่น นอกจากหนังสือขาดไปเล่มสองเล่ม แต่ก็ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อย และทางโรงเรียนก็แก้ปัญหาได้	ไม่มีปัญหา	เฉยๆ กับการจัดการอบรม เพราะอาจารย์ที่โรงเรียนสอนในแต่รายวิชามานานแล้ว มีความเชี่ยวชาญอยู่แล้ว และทางสำนักงานเขตก็มีการอบรมอยู่บ่อยๆ และคิดว่าไม่มีผลกับการสั่งซื้อหนังสือ เพราะอาจารย์เป็นคนเข้าอบรม แต่ผู้ใหญ่ของทางโรงเรียนเป็นคนสั่งซื้อหนังสือ ไม่น่าจะเกี่ยวกัน	แบบใดก็ได้ แต่ในปัจจุบันนี้มีสื่อเยอะแยะมากมายอย่างที่โรงเรียนก็มี อาจารย์บางคนใช้สื่อของ DL นอกจากนี้หนังสือเรียนของ สสวท. ก็มีคนนอกมาทำเฉลย อัดคลิปลงอินเทอร์เน็ต แล้วก็ได้เลยเด็ด และมีเทคนิคดีๆ มากมาย	

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
		แจ้งว่าหนังสือผลิตไม่ทัน เรียนไปแล้วประมาณเดือนนึง หนังสือ 2 เล่มนั้นถึงเพิ่งมา การแก้ปัญหาของทางโรงเรียนก็จะเอาหนังสือเก่าของรุ่นพี่มาให้นักเรียนเรียนไปก่อน					
14.	สั่งซื้อในรายวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี สำหรับระดับชั้นประถมศึกษา และมัธยมต้น	มีการจัดส่งที่ล่าช้า บางล็อตได้ช้าทั้งล็อต แต่ก็ไม่ช้ามาก ช้าเพียงแคประมาณ สัปดาห์เดียว ไม่เคยติดต่อผู้ประสานงานของ สสวท. เนื่องจากเอกสารที่ใช้ในการจัดซื้อมีความยุ่งยาก จึงตัดปัญหา โดยการ	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ควรมีการอบรม เพราะอาจารย์ในโรงเรียนจะได้มีการพัฒนาศักยภาพทางด้านการสอน เรียนรู้รูปแบบการสอนและเทคนิคการสอนแบบใหม่ๆ และอาจจะทำให้นักเรียนในโรงเรียนมีความสนใจในการเรียนเพิ่มมากขึ้น	เป็นสื่อดิจิทัล ที่อาจารย์สามารถเปิดดูหรือดาวน์โหลดใช้ได้ทุกที่ เพราะสะดวก	ไม่มี

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ว่าไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การการค้าของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
		สั่งซื้อหนังสือกับทางร้านค้า ซึ่งร้านค้าให้เหตุผลว่าเนื่องจากปัญหาโควิดเลยทำให้การผลิตหนังสือมีความล่าช้า					
15.	สั่งซื้อในรายวิชาวิทยาศาสตร์ สำหรับระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และวิชาฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยา ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย	ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา อาจารย์ไม่เคยติดต่อผู้ประสานงาน เพราะเรื่องการจัดซื้อหนังสือเป็นงานของส่วนงานพัสดุ จัดซื้อจัดจ้าง เลยไม่แน่ใจว่าผู้ประสานงานให้บริการดีไหม แต่ยังไม่เคยได้รับการรายงานถึงปัญหา	ไม่มีปัญหา	หนังสือหนักเกินไป ด้วยจำนวนหน้าที่เยอะ และกระดาษที่ใช้หนา เมื่อเทียบกับ สนพ. อื่นๆ และมีหลายวิชาเลยทำให้นักเรียนต้องถือหนังสือที่หนัก	ควรมีการอบรม โดยที่ผ่านมา เคยเข้าอบรมในเรื่องของโครงการ SMT และกลุ่มสาระวิทยาการคำนวณ โดยส่วนตัวแล้วชอบ อาจารย์ท่านอื่นก็ชอบ เพราะได้เรียนรู้วิธีการและเทคนิคใหม่ๆ มาสอนเด็ก และคิดว่ามีผลต่อการซื้อหนังสือ เพราะยังเียงทางโรงเรียน	เป็นสื่อดิจิทัล ที่ดาวน์โหลดได้ เพราะจะได้มีการแชร์ให้อาจารย์ท่านอื่นในกลุ่มสาระได้ ส่งต่อไปยังเพื่อนครูในรายวิชาอื่น ให้เกิดไอเดียการทำสื่อบ้าง เพราะไม่ใช่ทุกวิชาจะใช้ของ สสวท. ให้จุดไอเดีย และง่ายต่อการใช้ หรือ Print เก็บไว้ส่งให้นักเรียนได้เรียนด้วย	อยากให้จัดโครงการอบรม และมีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง และควรมีการแจกเกียรติบัตรเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้อาจารย์

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
					ต้องใช้หนังสือของ สสวท. อยู่แล้ว		
16.	สั่งซื้อในรายวิชาคณิตศาสตร์ ป.1 - ป.6 และรายวิชาวิทยาศาสตร์บางชั้นปี เพราะตอนนี้ใช้แบบผสมกันระหว่างหนังสือของ สสวท. กับหนังสือสนพ. เอกชน	ถูกต้อง ครบถ้วน แต่ไม่ตรงเวลา ซึ่งหนังสือจะมาช้า ทั้งล็อต อย่างเทอมนี้ มีปัญหาหนังสือของ ป.5 ไม่มีเด็กได้หนังสือเลย ต้องคอยประมาณเดือนนึง โดยทางโรงเรียนจัดซื้อกับร้านค้า และสานงานกับร้านค้า ร้านค้าก็บอกแค่ว่า ยังไม่ได้ ให้อีกก่อน กำลังพิมพ์ กำลังมาทางโรงเรียนก็ต้องรอ	ไม่มีปัญหา เพราะร้านค้าก็จะเป็นคนประสานงานให้ ร้านค้าบริการดี	ไม่มีปัญหา	อยากให้ มี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในรายวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ เพราะหนังสือของ สสวท. ค่อนข้างเข้าใจยาก บางครั้งอาจารย์ในโรงเรียนต้องช่วยกันหาคำตอบหรือเทคนิคในการสอนเอง แต่ถ้าทาง สสวท. จัด ก็จะเป็นเทคนิคของ สสวท. เลย อาจจะดีกว่าและประหยัดเวลาให้กับอาจารย์ด้วย คิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือ	เป็น VDO ที่ดาวน์โหลดได้ เพราะส่งต่อให้เด็กใช้ได้เลย	หนังสือไม่พอ อาจจะเป็นการส่งไฟล์มาให้ก่อนได้ไหม แต่เข้าใจว่าอาจจะติดลิขสิทธิ์

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
					เพราะอย่างวิชาวิทยาศาสตร์ เนื้อหามันยากไป อาจารย์สอนไปแล้วเด็กไม่ค่อยเข้าใจ ถ้าทาง สสวท. มาให้คำแนะนำ ก็จะทำให้การสอนง่ายขึ้น		
17.	สั่งซื้อในรายวิชาวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ป.4 - ป.6	ได้ครบถ้วน แต่ปีนี้ได้ช้า ไปประมาณ 2 สัปดาห์ แต่อาจจะเป็นเพราะว่าทางโรงเรียนสั่งซื้อหนังสือเพิ่มเติม แบบฝึกหัดรายวิชาวิทยาศาสตร์ไปด้วย เพิ่มเติมจากคำสั่งซื้อแรกที่ขอส่งไป ไม่แน่ใจว่าเกี่ยวกับหรือเปล่า ทางโรงเรียนสั่งซื้อกับทางร้านค้าเอกชน ตอนแรกทางร้านค้าบอกว่าได้ทันแน่ แต่สุดท้ายมาไม่ทัน	ไม่มีปัญหา ไม่เคยติดต่อกับ สสวท. แต่ถ้ามีเรื่องอะไรก็จะติดต่อผ่านทางร้านไป ก็โอเค ไม่มีปัญหาอะไร ร้านก็ไม่ได้แจ้งอะไร ได้รับคำตอบจากร้านเร็ว	มี เมื่อก่อน เล่มหลุดง่าย แต่ตอนนี้ปรับปรุงคุณภาพดีขึ้นมาก ไม่มีปัญหาแล้ว	สนใจและอยากให้มี และคิดว่าอาจจะทำให้อาจารย์สั่งซื้อหนังสือรายวิชาอื่นเพิ่มขึ้น เพราะทางโรงเรียนให้ครูผู้สอนเป็นคนเลือกหนังสือที่จะใช้สอนเอง โดยอาจารย์หัวหน้ากลุ่มสาระ เพียงแค่ให้ข้อมูลเท่านั้น	อยากได้ทั้งหมดเลย เพราะรูปแบบที่แตกต่างกัน ก็เอาไปใช้ในงานที่แตกต่างกันได้ และเหมาะกับอาจารย์ทุกวัย	ไม่มี

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
		ทางร้านแจ้งว่าพิมพ์ไม่ทันทางโรงเรียนเลยแก้ปัญหาโดยการให้นักเรียนใช้หนังสือเก่าไปก่อน ที่สั่งซื้อจากปีที่แล้ว แต่ก็ยังไม่พอ เลยให้นักเรียนแบ่งกันดู					
18.	สั่งซื้อในรายวิชาคณิตศาสตร์ ระดับชั้นประถมศึกษา	ได้รับครบถ้วนถูกต้อง ตรงตามเวลาแต่อาจารย์ไม่เคยติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ สสวท. เลยไม่ทราบว่าทำให้บริการเป็นอย่างไร	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	สนใจ และอยากให้จัดการอบรมแบบที่เป็นวิดีโอเก็บไว้ได้ เพราะกลัวว่าบางครั้งครูอาจารย์ที่โรงเรียนอาจมีสอนหรือมีประชุมในวันเวลาดังกล่าวและไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ และยังสามารถเก็บไว้ดูย้อนหลังเวลาที่มิชข้อสงสัยได้ คิดว่ามีส่วนช่วยในการตัดสินใจ	อยากได้แบบคลังวิดีโอออนไลน์ แล้วเซฟเก็บในคอมพิวเตอร์ไว้ได้ เพราะถ้าเป็นแบบให้ดาวน์โหลดใช้แต่ครั้ง กลัวไปอยู่ในสถานที่อินเทอร์เน็ตไม่พร้อม และสะดวกกับอาจารย์ใกล้เคียง เพราะบางคนกดดาวน์โหลดไม่เป็น อาจารย์รุ่นใหม่มักเก็บไว้ที่คอม	ไม่มี

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ว่าไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
					ในการสั่งซื้อหนังสือ เพราะ สนพ. บางแห่งก็ทำแบบนี้ อาจารย์ในโรงเรียนก็นำเข้าที่ประชุม ว่าควรซื้อของ สนพ. นี้ เพราะเค้าอธิบายได้ดี ละเอียดเห็นภาพ ครูอาจารย์จะไม่เสียเวลาในการเตรียมสอนด้วย	ส่วนกลางเลย ใครจะใช้ก็มาเอา	
19	สั่งซื้อในรายวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิทยาการคำนวณ แต่หนังสือที่ใช้จะเป็นแบบบูรณาการกับ สนพ. อื่น คือของ อจท.	ได้รับครบถ้วนถูกต้อง ตรงตามเวลาทางโรงเรียนสั่งซื้อผ่านร้านค้า ที่ผ่านมานี้ปียังไม่มีปัญหาอะไร แต่ถ้าหากมีปัญหาทางร้านค้าจะ	ปีแรกๆ ที่ สสวท. ปรับปรุงหนังสือ/เนื้อหาใหม่ ทางโรงเรียนได้หนังสือเข้ามา เลยทำให้ทางโรงเรียนต้องเอาหนังสือของ อจท. มาใช้ด้วย เพื่อให้ทันสอนตอนเปิดเรียน ก็เลยใช้ตั้งแต่ นั้นเรื่อยมา แต่ตอนนี้	หนังสือเล่มใหญ่ หนาคุณภาพกระดาษดีเกินไป ทำให้หนังสือหนัก เด็กบางคนตัวเล็กมาก ถือไม่ไหว หน้าหนังสือหลุดออกจากเล่มสำหรับเด็กที่เล็กมาก เพราะเล่มมันหนา	สนใจ คิดว่ามีส่วนช่วยในการตัดสินใจเพราะอาจารย์บางท่านสอนไม่ได้ตรงกับศาสตร์ที่จบมา อย่างอาจารย์ชั้นประถมศึกษา สอนเกือบทุกรายวิชาเลย ในบาง	อยากได้แบบสื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้ จะได้เอาไปใช้ต่อได้ง่าย	ใน website ของ สสวท. มีคู่มือครูให้ดาวน์โหลดอยู่แล้ว แต่อาจารย์อยากได้แผนการสอนด้วย เพราะมันสำคัญและช่วยอาจารย์มากๆ อาจารย์จำเป็นที่จะต้องบูรณาการแผนการสอนให้เข้ากับบริบทของโรงเรียน

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ว่าไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
		เป็นคนประสานงานให้	สสวท. ไม่มีปัญหาแล้ว แต่ทางโรงเรียนก็ยังใช้หนังสือของทั้ง 2 สนพ. อยู่ เพราะยังกลัวอยู่	เกินไป เด็กต้องแบะหนังสือออก เพื่อให้เขียนได้ เพราะเด็กเขียนตัวใหญ่	วิชาอาจารย์ก็ได้เข้าใจมากอย่างลึกซึ้ง		แล้วส่งพื้นที่เขตต่อไปพอ สสวท. ไม่มีแล้ว อาจารย์ต้องเริ่มใหม่เองทั้งหมด
20.	สั่งซื้อในรายวิชาพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ทั้งหมด ตั้งแต่ ม.1-ม.6	ปีนี้ได้หนังสือครบถ้วนตรงเวลา แต่บางปีก็จะมีบ้างที่มาช้า โดยหนังสือจะเป็นล็อตบางวิชามาตรง บางวิชามาช้า ทางโรงเรียนจะส่งผ่านงานพัสดุ และทางหน่วยงานจะส่งต่อไปยังร้านค้าเอกชน ซึ่งถ้าหากมีปัญหาทางโรงเรียนไม่เคยติดต่อประสานงานกับ สสวท. โดยตรง แต่จะ	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	สนใจ เพราะอาจารย์ควรเข้าเพื่อเพิ่มพูนความรู้ของตัวเอง ในส่วนที่มีผลกับยอดขายหรือไม่ คิดว่าไม่มี เพราะตอนนี้ทางโรงเรียนก็สั่งซื้อหนังสือกับ สสวท. เต็มที่แล้ว	อยากได้ Animation Online เพื่อช่วยให้เด็กเข้าใจในเรื่องนั้นๆ ได้มากขึ้น ไม่น่าเบื่อ ทำให้ห้องเรียนสนุกขึ้น และสามารถเป็น Guide ให้อาจารย์ได้ ส่วนแบบที่เป็นรูปเล่มก็อยากได้ เพราะจะได้มีเก็บไว้ในห้องส่วนกลาง อาจารย์สามารถนำไปดูเป็นตัวอย่าง หรือสำเนา หรือ	สสวท. มีคู่มือครูให้ดาวน์โหลดอยู่แล้ว แต่อยากให้อัปเดต ให้ทันสมัย และเมื่ออัปเดตแล้ว อยากให้แจ้งกลับมาถึงครู เพื่อที่ครูจะได้เข้าไปใช้เวอร์ชันใหม่

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ว่าไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
		ประสานงานผ่านร้านค้า				ปรับแต่งตามบริบทห้องเรียนได้เลย	
สังกัด สข.							
21.	มีการสั่งซื้อหนังสือจาก สสวท.	ไม่มีปัญหา	น่าจะเป็นในเรื่องการบริหารจัดการเรื่องการส่งเพราะ Stock หนังสือที่ร้านค้าที่เราไปสั่งมันได้ช้าทำให้ไม่ทันกับการจัดการเรียนการสอน	ไม่มีปัญหา	คุณครูเข้าร่วมอยู่เรื่อย ๆ เป็นสิ่งที่ดี	ถ้ามีเพิ่มเติมก็ดี ปัจจุบันก็มีอยู่ แต่มีไม่ครบทุกวิชาถ้าอยากได้เพิ่มเติมคืออยากได้สื่อการสอนที่เป็นสื่อสมัยใหม่	ไม่มี
22.	สั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. วิชาวิทย์ คณิต	หนังสือที่ได้รับไม่มีปัญหาอะไร กิจกรรมก็ดีมากเลยของ สสวท. โดยเฉพาะแบบเรียนมีแบบฝึกหัดให้เด็กมีกิจกรรมให้เด็กได้ทำด้วย	ทางสารสาสน์ใหญ่เป็นผู้สั่งหนังสือ สาขาทุกสาขาจะเป็นคนรับอย่างเดียวจึงทำให้ไม่มีปัญหาในการสั่งซื้อ	ไม่มีปัญหา หนังสือสีสันสวยงาม น่าเรียน	ไม่ได้เข้าอบรม เพราะมีงาน คิดว่าการอบรมมีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือ	คู่มือ โดยเฉพาะเฉลยให้นักเรียน	ไม่มี

สถานที่ศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียน ในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่าน สั่งซื้อหนังสือเรียน จาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียน ครบถ้วนและถูกต้อง ตามที่สั่งซื้อหนังสือ เรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มี ปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อ หนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบ อุปสรรคหรือปัญหาใด ที่ สสวท. ควรนำไป ปรับปรุง กระบวนการ ปฏิบัติงาน ในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อ หรือไม่ หรือ หลังจาก ได้รับหนังสือเรียนแล้ว มีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไร กับการอบรมการใช้ คู่มือครูและการอบรม เนื้อหาการจัดการการ เรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำ ของ สสวท. จัด เพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการ สั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครู หรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอ ออนไลน์/ สื่อดิจิทัล ที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็น ประโยชน์ต่อการปรับปรุง คุณภาพการบริการของ สสวท.
23.	สั่งซื้อ	ได้รับหนังสือเรียน ครบถ้วน	แรกเริ่มเลยได้ ปีแรกไม่มี คู่มือ เนื้อหาของ สสวท. ค่อนข้างลึก แต่ก่อนไม่มี ครู ทำให้ต้องมาเฉลย กันเอง แต่ปีนี้ก็มีคู่มือ แต่พอเราเอาหนังสือมา เปรียบเทียบกันดู เหมือนว่าหนังสือจะ คล้ายๆ กัน แต่เราก็เลือก ของสสวท. เพราะเราได้ เข้าอบรม ทำให้ได้ แนวทางในการจัดการ เรียนการสอน ทาง โรงเรียนให้ทางครูมา คัดเลือกหนังสือแต่ดู เหมือนว่า หนังสือมัน คล้ายกัน อีกอย่างทาง	ไม่มีปัญหา	อันนี้บอกเลยว่าเป็น กลยุทธ์การขายของ สสวท. กับการจัดอบรม เป็นการตลาดอย่างดี ที่จัด อบรมแล้วให้โรงเรียนเข้า แต่เดิมสสวท. ด้วยคุณภาพ ก็ติดอันดับหนึ่งอยู่แล้ว พอ มีเรื่องอบรม ได้แนวทาง ก็ เป็นอีกระดับหนึ่ง มีการ อบรม มีการติดตามเป็น ระยะ การจัดซื้อหนังสือก็ เป็นประเด็นท้ายสุด แต่พอ ได้อบรมได้แนวของสสวท. พอแล้วรู้แนวเราก็เลยเอา หนังสือของสสวท. ดีกว่า อันนี้ถือว่าเป็นจุดขาย ของสสวท. ทางโรงเรียนก็ อยากเข้าอบรมกับสสวท.	อยากได้สื่อดิจิทัล ที่สามารถดาวน์โหลด ได้ คุณครูจะได้เก็บไว้ ในคลังแล้วสามารถดาวน์โหลดได้ ปัจจุบันก็มีอยู่ แต่อยากให้มีครบทุกกลุ่ม สาระ ทุกคนก็มอง ความลึกเชิงเนื้อหาของ สสวท. คุณครูนัดของ สสวท. มากกว่า เพราะว่ามี การอบรมกระบวนการ หรือกิจกรรมต่างๆ ได้นำ เทคนิคต่างๆจากการ อบรมมาใช้	การที่มีการโทรมาหาแบบ ที่กำลังทำอยู่นี้ ถือว่าเป็นข้อดี บางทีเรามีปัญหาเราก็ไม่รู้ว่าจะ คุยกับใคร หากมีการแบ่ง โซนแล้วมีผู้ให้ติดต่อ ประสานงานจะดีมาก

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
			โรงเรียน ของเราไม่มีเซลล์ของ สสวท. เข้ามา แต่ทางสนพ. อื่นมีเซลล์เข้ามา แต่พอเราได้เข้าร่วมอบรมเราก็เลยเลือกใช้หนังสือของ สสวท.		ต่อเนื่อง เช่น โครงการวิทยุ คณิตทางโรงเรียนก็รออยู่ไม่รู้เขาจะเปิดอบรมอีกเมื่อไร ถ้ามีแนวทาง หรือ มีโอกาสเราก็อยากเปิดห้องเรียนวิทยุ คณิตในทุกระดับ		
24.	โรงเรียนไม่ใช้สายวิทยุ คณิต เป็นสายศิลป์ คำนวณ ส่วนใหญ่จะใช้หนังสือของกระทรวง อย่างเช่นวิชา คณิตศาสตร์ ภาษาไทย สำนักพิมพ์ อื่นก็มี พว. วพ. พว. อินเทอร์เน็ต เอ็มพันธ์						โดยทั่วไปทางเราจะให้ทางสำนักพิมพ์มาเสนอหนังสือ ช่วงเดือน พ.ย. ๕.ค. ทาง สสวท. อยากจะมีหนังสือมาเสนอใช้ก็สามารถทำได้ หากมีสื่อประกอบด้วยจะดี เหตุผลที่ไม่ใช้คือไม่ได้ใช้หนังสือของ สสวท. มาแต่แรกก็เลยไม่มีใครมานำเสนอทำให้ไม่เห็นความแตกต่าง แต่ส่วนครูเองก็เห็นของ สสวท.

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
							จากหนังสือของลูกทางโรงเรียนเอกชนโดยทั่วไปคุณครูจะเลือกจากที่ใช้กันมาหรือคุณครูเลือกหนังสือกันเอง หรืออาจจะเกิดจากการเป็นโรงเรียนสาธิตทำให้หลุดรอดสายตาไป
25.	สั่งซื้อ	หนังสือมีความถูกต้องครบถ้วน	ไม่มีปัญหา ที่ผ่านมาโอเค ทางธุรการก็โอเค	ก็มีบ้าง คือไม่ครบ แก่ไม่นาน ก็จัดส่งมาให้ผู้ประสานได้ประสานก็มีการจัดส่งมาให้โดยใช้เวลาไม่นานไม่เกินสัปดาห์	การอบรมก็มีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือ โดยเฉพาะการออกแบบการเรียนรู้ก็ใช้แบบของสสวท.เป็นหลักแล้วครูก็ไปออกแบบการจัดการ	อยากได้แบบสื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้และเป็นคลังวิดีโอออนไลน์ ปัจจุบันก็มีอยู่แต่ไม่ครบทุกหน่วย บางที่อุปกรณ์	

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
					เรียนการสอนให้เข้ากับบริบทของแต่ละคน	ของโรงเรียนไม่พอกับไปดาวโหลดของสสวท.มาใช้	
26.	สั่งซื้อ	หนังสือมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	การอบรมก็ดี คิดว่าไม่มีผลต่อการสั่งหนังสือเรียน	ต้องการสื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้ก็ดี	ต้องการสื่อที่เป็น PDF ที่สามารถดาวโหลดได้ โดยเฉพาะหนังสือ ไม่แน่ว่าสามารถเผยแพร่ได้หรือไม่ ผิดกฎอะไรหรือไม่
27.	สั่งซื้อ	ครบถ้วนถูกต้อง ไม่มีปัญหาอะไร	มีราคาแพงไปนิด แต่ก็เข้าใจว่าสีทั้งเล่ม แต่เด็กต้องชนมาทุกวัน ก็จะหนักหน่อยเลยให้เก็บไว้ที่โรงเรียน	ไม่มีปัญหา	ถ้าคุณครูได้อบรมแบบปฏิบัติจริงจะดีกว่า แต่อบรมออนไลน์ก็โอเค คุณครูปัจจุบันใหม่หรือครูที่ย้ายมาจากโรงเรียนต่างที่ไม่ได้ใช้หนังสือของ สสวท. อาจไม่เข้าใจกิจกรรม หรือไม่เข้าใจเป้าหมายที่ทาง สสวท. อยากจะให้ครูได้	อยากได้หนังสือดิจิทัลที่สามารถดาวน์โหลดได้มากกว่า	เกี่ยวกับการสแกนหนังสือ บางทีเด็กเล็กสแกนที่โรงเรียนไม่ได้ บางครั้งให้ไปสแกนที่บ้าน บางทีผู้ปกครองก็ไม่มีเวลา

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
28.	สั่งซื้อ	ได้รับหนังสือครบถ้วน	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ทางโรงเรียนยังไม่ได้เข้าเลยไม่สามารถตอบได้	ยังไม่มี	ยังไม่มี
29.	สั่งซื้อ	มีครบถ้วนสมบูรณ์	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	เคยเข้าอบรมครั้งหนึ่งคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือ	ดี น่าจะมี	บริการดีแล้ว
30.	ไม่สั่งซื้อ					สนใจสื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้	ไม่มี ในส่วนเนื้อหาครบถ้วนทุกอย่างทั้งวิชาคณิตศาสตร์และภาษาไทย
สังกัด อปท.							
31.	สั่งซื้อ	ได้รับหนังสือครบถ้วน ไม่มีปัญหาใดๆ ในการจัดส่ง	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	คุณครูเข้ารับการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. จัดขึ้น เช่น รายวิชาเกี่ยวกับ coding	สื่อออนไลน์ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้ เช่น ไฟล์ pdf	ต้องการให้ สสวท. แนะนำสื่อการเรียนการสอนดีๆ ให้แก่ทางโรงเรียน เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน
32.	สั่งซื้อ	สั่งซื้อหนังสือจากร้านค้าในจังหวัด ได้รับหนังสือครบถ้วน	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	คุณครูเข้ารับการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. จัดขึ้น แต่ในการอบรม	ปีการศึกษา 2565 ไม่มีการแจกไฟล์หนังสือ pdf ออนไลน์ ต้องซื้อเอง	-ต้องการให้มีการแจกไฟล์หนังสือ pdf ฟรี

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ว่าไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
		ไม่มีปัญหาใดๆ การจัดส่งทันเวลา (ความล่าช้าเกิดจากกระบวนการทำงานของโรงเรียนเองในการจัดซื้อจัดจ้าง)			มีการมอบหมายงานมากเกินไป เป็นภาระของคุณครูผู้สอนที่ต้องทำงานให้ได้ตามกำหนด ทั้งนี้ต้องการให้มีการจัดอบรมแบบ onsite ร่วมด้วย ทำให้เวลาฝึกปฏิบัติได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	บางครั้งนักเรียนลืมนำหนังสือมาโรงเรียนทำให้ไม่มีหนังสืออ่านประกอบ	-ต้องการให้จัดอบรมทั้ง online ร่วมกับ onsite ทำให้เวลาฝึกปฏิบัติจะเข้าใจมากยิ่งขึ้น -การอบรม online ควรลดจำนวนกิจกรรมให้ลดลงเนื่องจากเป็นภาระมากเกินไป และควรจัดในช่วงเวลาปิดเทอม
33.	สั่งซื้อ	สั่งซื้อหนังสือได้รับหนังสือครบถ้วน ไม่มีปัญหาใดๆ การจัดส่งทันเวลา ในขณะที่การสั่งซื้อรอบหลังมีเลยเวลาเปิดเทอมบ้าง แต่ไม่กระทบในภาพรวม	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ปีการศึกษา 2564 คุณครูเข้ารับการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. บางหลักสูตรไม่ได้มอบประกาศนียบัตร การอบรมทันที ทำให้เกิดความล่าช้าในการได้รับ ปีการศึกษา 2565	สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้ คลังวิดีโอออนไลน์	ควรจัดทำหลักสูตรอบรมออนไลน์ในช่วงก่อนเปิดเทอมหรือในช่วงครึ่งเทอมแรก ปัจจุบันหลักสูตรในระดับมัธยมยังไม่เปิดให้บริการ

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
					การอบรมออนไลน์ในระดับมัธยมยังไม่เปิดให้บริการ เนื้อหาอบรมดีมาก เนื้อหาสอดคล้องกับหนังสือเรียนทำให้เข้าใจได้ดีมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการสั่งซื้อหนังสือของ สสวท.		
34.	สั่งซื้อ	สั่งซื้อหนังสือได้รับหนังสือครบถ้วน ไม่มีปัญหาใดๆ การจัดส่งทันเวลา	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	หลักสูตรการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. เนื้อหาวิชาดีมาก เนื้อหาสอดคล้องกับหนังสือเรียนทำให้เข้าใจได้ดีมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการสั่งซื้อหนังสือของ	สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้ คลังวิดีโอออนไลน์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาในแต่ละบทเรียน หากมีการแจกสื่อการทดลองที่เป็นวัสดุสิ้นเปลืองจะดีมาก	ควรจัดทำหลักสูตรอบรม onsite ร่วมกับ online เพราะจะทำให้ได้พบกับผู้แต่งหนังสือโดยตรง

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
					สสวท. ทั้งวิชาด้านวิทย์คณิต เทคโนโลยี		
35.	สั่งซื้อ	สั่งซื้อหนังสือได้รับหนังสือครบถ้วน ไม่มีปัญหาใดๆ การจัดส่งล่าช้าเป็นกระบวนการจัดซื้อของโรงเรียนเอง	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	หลักสูตรการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. เนื้อหาวิชาดีมาก เนื้อหาสอดคล้องกับหนังสือเรียนทำให้เข้าใจได้ดีมากยิ่งขึ้น ส่งผลดีต่อการสั่งซื้อหนังสือของ สสวท. แต่ควรจัดอบรมในวันหยุด ไม่ควรจัดในวันราชการเพราะติดสอน ทำให้ไม่มีสมาธิในการอบรมอย่างต่อเนื่อง	ต้องการสื่อวิดีโอวัสดุที่ใช้ฝึกปฏิบัติ และคู่มือครูที่เป็นเอกสารจะสะดวกกว่าดาวน์โหลด	จัดฝึกอบรมในวันหยุดราชการ ทำให้การอบรมต่อเนื่อง
36.	สั่งซื้อ	ยังได้หนังสือไม่ครบ บางส่วน โรงเรียนสั่งซื้อเพียงรอบเดียว	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	หลักสูตรการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. เนื้อหาวิชาดีมาก	ต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหาหนังสือให้เป็นปัจจุบัน เนื้อหายังเป็นปี	-ปรับปรุงสื่อให้เป็นปัจจุบัน บางส่วนยังเป็นปี 60 อยู่

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
		วิชาเกี่ยวกับเทคโนโลยี ระดับชั้น ม.6 ผู้ประสานงานอยู่ระหว่างแก้ไข			เนื้อหาสอดคล้องกับหนังสือเรียน ส่งผลต่อการสั่งซื้อหนังสือของ สสวท. แต่กิจกรรมมีจำนวนมากเกินไป เป็นภาระในการจัดทำเป็นอย่างมาก	60 อยู่ ต้องการให้คู่มือครูเป็นไฟล์ word ด้วย เนื่องจากบางส่วนเป็น pdf แต่ไม่สามารถ copy ได้ เพราะเป็นไฟล์ภาพ เวลานำข้อมูลมาจัดทำแผนการสอนต้องทำใหม่ทั้งหมด	-เนื้อหาวิชาเทคโนโลยี ระดับชั้น ม.6 ควรเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย คอมพิวเตอร์ ให้มากขึ้น ในเล่มยังมีน้อยเกินไป
37.	สั่งซื้อ	สั่งซื้อหนังสือได้รับหนังสือครบถ้วน ไม่มีปัญหาใดๆ ในการจัดส่ง	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	หลักสูตรการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. เนื้อหาวิชาดีมาก เนื้อหาสอดคล้องกับหนังสือเรียน ส่งผลต่อการสั่งซื้อหนังสือของ สสวท. แต่กิจกรรมมีจำนวนมากเกินไป เป็นภาระในการจัดทำเป็นอย่างมาก	ต้องการแผนการสอนที่จัดทำเป็นรายชั่วโมง ปัจจุบันเป็น 4-8 ชั่วโมง เนื่องจากเป็นโรงเรียนต่างจังหวัด คุณภาพนักเรียนไม่เหมือนกับ กทม. ทำให้ผู้สอนต้องวิเคราะห์เองใหม่ ใช้เวลานานในการจัดทำแผนการสอน และ	จัดทำแผนการสอนที่จัดทำเป็นรายชั่วโมง และเป็นไฟล์ word

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
						ต้องการให้เป็นไฟล์ word	
38.	สั่งซื้อ	ได้รับหนังสือไม่ครบถ้วน ได้รับเป็นงวดประมาณ 3 ครั้ง หนังสือเรียนมาไม่พร้อมกันในแต่ละชั้นปี ไม่ทราบสาเหตุว่าช้าเพราะเหตุใด ปีการศึกษา 2564 ก็ได้รับหนังสือบางชั้นปีล่าช้า โรงเรียนแก้ปัญหาโดยการใช้หนังสือเรียนของรุ่นพี่ของปีก่อนหน้ามาใช้เรียนทดแทนไปก่อน	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	กิจกรรมมีจำนวนมากเกินไป เป็นภาระในการจัดทำเป็นอย่างมาก อยากให้จัดอบรมแบบ onsite เพราะได้พบผู้แต่งตำราและไม่เป็นภาระต่อผู้สอนมากเกินไปจากการอบรม online	สื่อเกี่ยวกับวิทยาการคำนวณที่เคยขอไปผ่านระบบ ปัจจุบันยังไม่ได้รับ จะสิ้นภาคการศึกษาแล้วขอให้รีบจัดส่งให้เร็วขึ้น	เนื้อหาวิชาดี ส่วนสื่อควรทำให้เข้าถึงได้ง่ายกว่านี้ เพราะโรงเรียนสามารถใน internet ได้ แต่การเข้าถึงยังไม่สะดวก

สถานศึกษาที่	การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่	ได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่อย่างไร มีปัญหาใด	ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ	มีปัญหาใดในการสั่งซื้อหรือไม่ หรือ หลังจากได้รับหนังสือเรียนแล้วมีปัญหาใดหรือไม่	ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์การคำของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร	ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)	ท่านมีข้อเสนอแนะกับทาง สสวท. หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการของ สสวท.
39.	สั่งซื้อ	ได้รับหนังสือครบถ้วนทันเวลา	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	เนื้อหาการอบรมดี	สื่อเกี่ยวกับ AR ในระดับมัธยมปลาย	อยากให้ สสวท. จัดทำแบบฝึกหัดในระดับมัธยมต้นด้วย
40	สั่งซื้อ	ได้รับหนังสือครบถ้วนทันเวลา	ไม่มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	หลักสูตรการอบรมออนไลน์ ที่ สสวท. เนื้อหาวิชาดีมาก เนื้อหาสอดคล้องกับหนังสือเรียน ส่งผลดีต่อการสั่งซื้อหนังสือของ สสวท.	เพิ่มสื่อเกี่ยวกับ AR ในระดับมัธยมปลาย	เน้นกลุ่มทักษะอื่นๆ ที่หลากหลาย เพิ่มด้านเทคโนโลยีในระดับมัธยมต้น

รายชื่อโรงเรียน และเบอร์โทรสถานที่สัมภาษณ์

ลำดับที่	รายชื่อสถานที่สัมภาษณ์	เบอร์โทรศัพท์
1	โรงเรียนวัดน้อมถวายเป็น	0659546447
2	โรงเรียนคลองขลุ่ยราษฎร์รังสรรค์	0869292916
3	โรงเรียนบ้านตลาดเขต มิตรภาพที่ 105	0898366105
4	โรงเรียนชุมชนประชาธิคม	0818388799
5	โรงเรียนพนาพิทยาคม	0958366871
6	โรงเรียนอนุบาลสุพรรณบุรี	0985426646
7	โรงเรียนวัดพระแท่นดงรัง	0899121347
8	โรงเรียนเชียงของวิทยาคม	0819516941
9	โรงเรียนบ้านปากเหมือง	0980142175
10	โรงเรียนป่าแดดวิทยาคม	0815683953
11	โรงเรียนวัดเปาโรหิตย์	0897802742
12	โรงเรียนคลองตันไทร (สุขล้อมอุทิศ)	0838524436
13	โรงเรียนวัดประหาระปือธรรม	0877090418
14	โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์	0898941360
15	โรงเรียนคลองสองต้นนุ่น	0887392330
16	โรงเรียนวัดทองสัมฤทธิ์	0854000050
17	โรงเรียนศิริวังวิทยาการ	0811696901
18	โรงเรียนมัธยมบ้านบางกะปิ	0949581854
19	โรงเรียนสุเหร่าสามอิน	0654239296
20	โรงเรียนวัดบางพลัด (ป.สุวณโณ)	0802764082
21	โรงเรียนอุทัยธรรมานุกูตรวิทยา	0895679809
22	โรงเรียนสารสาสน์วิเทศสุโขทัย	0836248249
23	โรงเรียนปิ่นผืนชัย	0890002821
24	โรงเรียนสาธิตอุดมศึกษา	0802105933
25	โรงเรียนมารีวิทยาภินทรบุรี	0843473992
26	โรงเรียนนารีวิทยา	0891655259
27	โรงเรียนดาราสมุทรภูเก็ต	0876253550
28	โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา	0926546296

ลำดับที่	รายชื่อสถานที่สัมภาษณ์	เบอร์โทรศัพท์
29	โรงเรียนสารสาสน์วิเทศไทรน้อยพิทยาคาร	0836291636
30	โรงเรียนอนุบาลทองอ่อน	0844314465
31	โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย	0869114247
32	โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย (จิระประวัตติ)	0931914954
33	โรงเรียนเทศบาล 3 (ชาญวิทยา)	0631154441
34	โรงเรียนเทศบาลวัดกลาง	0639536517
35	โรงเรียนเทศบาลวัดชุมพลคีรี	0819628106
36	โรงเรียนสามโคก	0959031624
37	โรงเรียนเทศบาลวัดป่าเรไร	0934263399
38	โรงเรียนบ้านปราสาท	0879904794
39	โรงเรียนโนนกอภิวิทยา	0896177084
40	โรงเรียนช่องแมววิทยาคม	0819678994