

แบบสอบถามสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างสำหรับผู้บริหารและบุคลากรของ สสวท.

โครงการประเมินผลการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

---

1. อะไรคือผลลัพธ์และเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนที่ สสวท. ต้องการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. อะไรคือปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) ที่จะทำให้ สสวท. สามารถบรรลุผลลัพธ์และเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
3. สสวท. มีเครื่องมือ รูปแบบ หรือวิธีการใด (ควบคุมภายใน: Internal Control) ที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพการดำเนินงานให้เป็นไปตามผลลัพธ์และเป้าหมายสำคัญที่ได้วางแผนไว้
4. อะไรคือความเสี่ยงสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. อาจจะไม่บรรลุผลลัพธ์และเป้าหมายที่คาดหวังไว้
5. จากข้อที่ 3 มีความเสี่ยงใดที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายของ สสวท. ที่เกิดจากจุดอ่อนของ สสวท. และที่สำคัญความเสี่ยงใดที่จะตัดวงจรการผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ที่เป็นความเสี่ยงสำคัญ (เช่น การระบาดของไวรัสโควิด-19)
6. ความเสี่ยงที่ท่านกล่าวมาในข้อ 4 และ 5 นั้น มีโอกาสเกิดขึ้นในการดำเนินงานและมีผลกระทบเชิงลบต่อการดำเนินงานของ ททท. อย่างน้อยเพียงใด เพราะสาเหตุใด รวมถึง สสวท. ควรเตรียมตัวหรือมีวิธีการหลักๆ อย่างไรในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าวเพื่อให้งานด้านบริหารบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

## แบบสอบถามสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างสำหรับสถานศึกษา

### โครงการประเมินผลการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

---

1. การสั่งซื้อหนังสือเรียนในปีการศึกษา 2565 สถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ (กรณีที่พบว่าสถานศึกษาที่สัมภาษณ์ไม่ได้สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. ให้สอบถามสาเหตุที่สถานศึกษาเลือกหนังสือเรียนของสำนักพิมพ์ หรือ หน่วยงานอื่น และข้ามไปถามข้อ 5. และ 6.)
2. จากข้อ 1 ถ้าสถานศึกษาของท่านสั่งซื้อหนังสือเรียน สสวท. นั้น สถานศึกษาของท่านได้รับหนังสือเรียนเมื่อใด (ก่อนเปิดภาคเรียนเดิมในเดือนพฤษภาคม หรือ ก่อนเปิดภาคเรียนใหม่ในเดือนมิถุนายน ได้ทั้งหมดหรือไม่ หรือได้รับบางส่วน อย่างไร หรือ ได้รับหนังสือเรียนไม่ทันเปิดภาคเรียน
3. ท่านได้รับหนังสือเรียนครบถ้วนและถูกต้องตามที่สั่งซื้อหนังสือเรียนจาก สสวท. หรือไม่ อย่างไร มีปัญหาใด (ในกรณีพบปัญหา ให้สอบถามต่อว่า มีผู้ประสานงานเข้ามาแก้ไขหรือไม่ อย่างไร ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหารวดเร็วหรือไม่ อย่างไร)
4. ในภาพรวมการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สสวท. ควรนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการบริการ (ทั้งเชิงวิชาการและกระบวนการบริการ)
5. ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการอบรมการใช้คู่มือครูและการอบรมเนื้อหาการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ สสวท. และ องค์กรค้าของ สสวท. จัดเพื่อพัฒนาครูผู้สอน ท่านคิดว่ามีผลต่อการสั่งซื้อหนังสือเรียนของ สสวท. หรือไม่
6. ท่านต้องการสื่อคู่มือครูหรือสื่อความรู้จาก สสวท. ในรูปแบบใด (Hard Copy/ CD, VCD, DVD/ คลังวิดีโอออนไลน์/ สื่อดิจิทัลที่ดาวน์โหลดได้/ ฯลฯ)

แบบสอบถามสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างสำหรับโรงพิมพ์

โครงการประเมินผลการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

1. ในปีการศึกษา 2565 ท่านผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ในช่วงชั้นใดบ้าง  
(ป.1 ป.2 ป.3 ป.4 ป.5 ป.6 ม.1 ม.2 ม.3 ม.4 ม.5 ม.6)
2. ในปีการศึกษา 2565 ท่านผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ในเนื้อหาใดบ้าง  
(วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี (รวมวิทยาการคำนวณ))
3. ท่านสามารถส่งหนังสือเรียนจากโรงพิมพ์ให้ตัวแทนจำหน่าย (ร้านค้า) ได้ทันตาม TOR ได้ทั้งหมดหรือไม่ (ไม่ทันร้อยละเท่าใด) และได้รับทั้งหมดตามที่สั่งซื้อเมื่อใด.....
4. ในภาพรวมการผลิตหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่ สำนักพิมพ์ หรือ สสวท. ควรนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอย่างไร (ทั้งเชิงวิชาการและกระบวนการการผลิต)
5. ภาวะสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. หรือไม่ อย่างไร และท่านมีแนวทางในการลดผลกระทบจากความเสียหายด้านอย่างไร มีผลในทางปฏิบัติหรือไม่

แบบสอบถามสัมภาษณ์เชิงโครงสร้างสำหรับร้านค้า (ตัวแทนจำหน่าย)

โครงการประเมินผลการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

1. ในปีการศึกษา 2565 ท่านขายหนังสือเรียนของ สสวท. ให้กับสถานศึกษาในช่วงชั้นใดบ้าง (ป.1 ป.2 ป.3 ป.4 ป.5 ป.6 ม.1 ม.2 ม.3 ม.4 ม.5 ม.6)
3. ในปีการศึกษา 2565 ท่านขายหนังสือเรียนของ สสวท. ให้กับสถานศึกษาในเนื้อหาใดบ้าง (วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี (รวมวิทยาการคำนวณ))
4. ท่านได้รับหนังสือเรียนจากโรงพิมพ์ได้ทั้งหมดเมื่อใด
5. ท่านสามารถส่งมอบหนังสือเรียนให้กับสถานศึกษาได้ทันการเปิดภาคเรียนได้ทั้งหมดหรือไม่ (ไม่ทันร้อยละเท่าใด)
6. ในภาพรวมการขายหนังสือเรียนของ สสวท. ท่านพบอุปสรรคหรือปัญหาใดที่โรงพิมพ์ หรือ สสวท. ควรนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการบริการหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอย่างไร (ทั้งเชิงวิชาการและกระบวนการบริการ)
6. ภาวะสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. หรือไม่ อย่างไร และท่านมีแนวทางในการลดผลกระทบจากความเสี่ยงข้างต้นอย่างไร มีผลในทางปฏิบัติหรือไม่

แบบสอบถามสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างสำหรับองค์การค้าของ สกสค.

ในกระบวนการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ปีการศึกษา 2565

---

1. ในการดำเนินงานที่ผ่านมาจนถึงในปัจจุบัน ท่านคิดว่าอะไรคือความเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานในการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามที่กำหนด
  - การผลิต
  - การจำหน่าย
  - การขนส่งหนังสือเรียน
  - การดำเนินงานอื่น ๆ ที่ท่านรับผิดชอบ
2. ท่านได้บริหารความเสี่ยงจากการผลิต จำหน่ายและขนส่งหนังสือเรียนของ สสวท. ไว้อย่างไร เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากข้อที่ 1. และได้ผลในเชิงปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร
3. อะไรคือปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) ในระบบควบคุมคุณภาพภายในองค์กรท่าน (Quality Control) ที่จะทำให้ท่านดำเนินงานผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. ได้ตามเป้าหมายตามที่กำหนด
  - การผลิต
  - การจำหน่าย
  - การขนส่งหนังสือเรียน
  - การดำเนินงานอื่น ๆ ที่ท่านรับผิดชอบ
4. จากข้อที่ 1, 2 และ 3 เพื่อให้การดำเนินงานของท่านบรรลุเป้าหมายของ สสวท. ท่านมีข้อเสนอแนะให้ สสวท. ช่วยสนับสนุนหรือมีการปรับปรุงกระบวนการใดของ สสวท. หรือไม่ อย่างไร
5. ภาวะสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการผลิต จำหน่าย และขนส่งหนังสือเรียน สสวท. หรือไม่ อย่างไร และท่านมีแนวทางในการลดผลกระทบจากความเสี่ยงข้างต้นอย่างไร มีผลในทางปฏิบัติหรือไม่